

平成 30 年 9 月 28 日

一般社団法人日本旅館協会 御中  
一般社団法人日本ホテル協会 御中  
一般社団法人全日本シティホテル連盟 御中  
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 御中

観光庁観光産業課

災害発生時等における宿泊客への対応について（依頼）

日頃より観光行政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。

本日、「平成 30 年北海道胆振東部地震に関する関係閣僚会議（第 9 回）・観光戦略  
実行推進会議（第 24 回）合同会議」が開催され、別添「非常時の外国人旅行者の安  
全・安心確保のための緊急対策」が決定されたところです。

宿泊施設関連としては、北海道胆振東部地震の際、宿泊客の退室を求めた事案が発  
生したことなどから、施設側の適切な対応が求められておりますので、貴会員及び組  
合員に対し、宿泊客への十分な配慮や適切な対応をして頂きますよう周知方よろしく  
お願い申し上げます。

また、今週末から週明けにかけ、台風第 24 号が日本列島に上陸・縦断する予報と  
なっておりますので、宿泊客に対して、公共交通情報の提供を丁寧に行うなど、適切  
な対応をして頂きますよう重ねてお願い申し上げます。