

消 防 予 第 614 号  
平成 30 年 10 月 26 日

観光庁観光産業課長 殿

消防庁予防課長  
(公 印 省 略)

「外国人来訪者や障害者等が利用する施設における災害情報の伝達及び避難誘導に関するガイドライン」の周知について（依頼）

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素より、消防行政に多大なるご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、外国人来訪者や障害者等に配慮した火災等の災害情報の伝達及び避難誘導について検討するため、消防庁において平成 29 年度に開催した「外国人来訪者等が利用する施設における避難誘導のあり方等に関する検討部会」において、「多数の外国人来訪者や障害者等の利用が想定される施設において、災害情報の伝達及び避難誘導についての多言語化や文字等による視覚化、障害など利用者の様々な特性に応じた対応などを行うことにより、外国人来訪者や障害者等に配慮した効果的な自衛消防体制を整備するためのガイドライン（取り組むことが望ましい事項）」の策定に係る提言（以下「提言」という。）がなされました。また、提言を踏まえて、平成 30 年 3 月 29 日に各都道府県消防防災主管部長等に対して、「外国人来訪者や障害者等が利用する施設における災害情報の伝達及び避難誘導に関するガイドライン」（以下「ガイドライン」という。）を周知しました。

今般、ガイドラインのポイントを整理したリーフレットを作成するとともに、別添のとおり、各都道府県消防防災主管課等に配布したところです。

つきましては、提言やガイドラインの趣旨をご理解の上、個々の施設の実情に応じ、外国人来訪者や障害者等に配慮した効果的な自衛消防体制を整備する際の参考としていただきますよう貴庁関係団体に対しても、周知をお願いいたします。

消防庁ホームページ URL

[http://www.fdma.go.jp/neuter/topics/fieldList4\\_8.html](http://www.fdma.go.jp/neuter/topics/fieldList4_8.html)

【担当】消防庁予防課 鈴木・坂本・木村  
TEL:03-5253-7523 FAX:03-5253-7533  
E-mail:k2.kimura@soumu.go.jp