

営業状況等統計調査

(平成25年度財務諸表等より)

— 平成26年度 —

<資 料 編>



日本
旅館
協会

一般社団法人 日本旅館協会
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

平成 26 年度 営業状況等統計調査

目 次

<資料編>

表 1	貸借対照表.....	2
	・ 1 軒当り貸借対照表	
	・ 貸借対照表の構成比	
	・ 1 室当り貸借対照表	
	・ 面積当り貸借対照表	
表 2	営業の状況.....	4
	・ 1 軒当り売上高 (宿泊客収入、日帰り客収入、収容定員)	
	・ 売上高構成比 (宿泊客収入、日帰り客収入、サービス料の有無)	
	・ 客 1 人当り売上高 (宿泊客収入、日帰り客収入、標準宿泊料金)	
	・ 総売上高 (1 室当り、面積当り、Rev Par、ADR)	
	・ 標準宿泊料金 (閑散期、繁忙期、最高料金、最低料金)	
	・ 宿泊人員 定員稼働率 (年間延べ宿泊人員、日帰り人員、収容定員、営業日数)	
	・ 客室稼働率 (利用客室数、1 室当り宿泊人員、面積当り宿泊売上)	
	・ 就業者 1 人当り利用人員、売上高	
表 3	原価効率.....	10
	・ 原価率 (売上総原価率、料理材料費率、飲料仕入率、売店仕入率)	
	・ 客 1 人当り原価 (売上原価、料理材料費、飲料仕入、売店仕入)	
	・ 売上総利益の状況 (客 1 人当り、1 室当り、労働生産性)	
表 4	経費・利益の状況.....	12
	・ 主要経費構成比	
	・ 客 1 人当り経費 (人件費、管理経費、営業経費、減価償却費、支払利息)	
	・ 面積当り経費、利益率 (経常損益の軒数)	
表 5	資本の状況.....	19
	(1 室当り総資産、総資本回転率、固定長期適合率)	
	(借入金依存度、資金回収年数、借入金利)	
表 6	就業者の状況.....	20
	・ 就業者数、人件費 (常勤パート比率、1 室就業者、就業者当り宿泊人員)	
	・ 労働効率、年齢 (労働生産性、労働分配率、正社員の年齢)	
表 7	建物・面積の状況.....	21
	・ 建物延べ面積、客室数 (1 室当り延べ面積、定員 1 名当り延べ面積)	
	・ 入浴施設 (露天風呂の比率、温泉の有無)	
表 8	全件調査.....	22
	・ 集客の方法 (旅行業者、ネット業者、自社 HP)	
	・ ホームページの状況 (HP 開設状況、対応言語、外国語 HP の希望)	
	(HP から即時予約できる、即時予約可能な HP の対応言語)	
	・ 外国人客 (宿泊者数、国籍、受入れについて)	
	・ インターネット対応 (サイトコントローラー、フリー Wi-Fi、公衆無線 LAN)	
	・ クレジットカード対応状況 (カードの種類、端末、カード決済の割合)	

表1-1 1軒当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	32,125	116,895	821	149,841	25,595	12,787	86,933	82,570	95,357	37,313	149,841
大旅館	93,270	312,877	1,978	408,126	78,611	45,384	220,131	206,620	252,004	109,384	408,126
中旅館	25,721	98,504	824	125,049	18,642	7,092	75,645	73,165	80,257	30,762	125,049
小旅館	4,510	24,880	93	29,483	3,943	1,798	22,411	20,665	22,463	3,129	29,483
北海道	53,493	131,660	555	185,708	29,474	15,075	140,842	134,736	149,811	15,392	185,708
東北	11,075	79,025	382	90,481	15,851	4,892	75,990	72,255	77,147	△ 1,359	90,481
関東	12,506	66,243	152	78,901	12,676	8,171	53,986	49,671	57,842	12,239	78,901
北陸信越	31,558	99,345	275	131,178	21,973	11,168	87,814	82,800	93,968	21,392	131,178
中部	33,491	132,666	1,107	167,264	38,440	18,388	109,081	105,732	124,120	19,742	167,264
関西	67,317	148,690	1,546	217,553	20,965	6,807	70,428	68,124	74,931	126,160	217,553
中国	18,811	113,711	492	133,014	41,993	32,429	79,861	78,636	111,065	11,160	133,014
四国	17,981	115,168	1,907	135,056	23,330	11,136	104,113	102,301	113,437	7,614	135,056
九州	31,484	160,393	831	192,709	30,345	14,206	82,586	70,605	84,811	79,778	192,709
黒字旅館	38,708	133,240	919	172,868	30,989	15,295	101,235	96,131	111,426	40,645	172,868
赤字旅館	19,473	85,478	630	105,581	15,228	7,965	59,443	56,505	64,470	30,910	105,581
ホテル	6,960	29,271	58	36,289	8,740	2,260	26,142	25,042	27,302	1,407	36,289

表1-2 貸借対照表の構成比

	資産の部（％）				負債及び資本の部（％）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	21.4	78.0	0.5	100.0	17.1	8.5	58.0	55.1	63.6	24.9	100.0
大旅館	22.9	76.7	0.5	100.0	19.3	11.1	53.9	50.6	61.7	26.8	100.0
中旅館	20.6	78.8	0.7	100.0	14.9	5.7	60.5	58.5	64.2	24.6	100.0
小旅館	15.3	84.4	0.3	100.0	13.4	6.1	76.0	70.1	76.2	10.6	100.0
北海道	28.8	70.9	0.3	100.0	15.9	8.1	75.8	72.6	80.7	8.3	100.0
東北	12.2	87.3	0.4	100.0	17.5	5.4	84.0	79.9	85.3	△ 1.5	100.0
関東	15.9	84.0	0.2	100.0	16.1	10.4	68.4	63.0	73.4	15.5	100.0
北陸信越	24.1	75.7	0.2	100.0	16.8	8.5	66.9	63.1	71.6	16.3	100.0
中部	20.0	79.3	0.7	100.0	23.0	11.0	65.2	63.2	74.2	11.8	100.0
関西	30.9	68.3	0.7	100.0	9.6	3.1	32.4	31.3	34.4	58.0	100.0
中国	14.1	85.5	0.4	100.0	31.6	24.4	60.0	59.1	83.5	8.4	100.0
四国	13.3	85.3	1.4	100.0	17.3	8.2	77.1	75.7	83.9	5.6	100.0
九州	16.3	83.2	0.4	100.0	15.7	7.4	42.9	36.6	44.0	41.4	100.0
黒字旅館	22.4	77.1	0.5	100.0	17.9	8.8	58.6	55.6	64.4	23.5	100.0
赤字旅館	18.4	81.0	0.6	100.0	14.4	7.5	56.3	53.5	61.0	29.3	100.0
ホテル	19.2	80.7	0.2	100.0	24.1	6.2	72.0	69.0	75.2	3.9	100.0

表1-3 1室当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	465	1,690	12	2,167	370	185	1,257	1,194	1,379	540	2,167
大旅館	524	1,758	11	2,293	442	255	1,237	1,161	1,416	615	2,293
中旅館	434	1,662	14	2,110	315	120	1,277	1,235	1,355	519	2,110
小旅館	257	1,415	5	1,677	224	102	1,275	1,176	1,278	178	1,677
北海道	448	1,103	5	1,556	247	126	1,180	1,129	1,255	129	1,556
東北	161	1,146	6	1,313	230	71	1,102	1,048	1,119	△ 20	1,313
関東	309	1,635	4	1,947	313	202	1,332	1,226	1,428	302	1,947
北陸信越	559	1,761	5	2,325	389	198	1,556	1,467	1,665	379	2,325
中部	369	1,460	12	1,841	423	202	1,201	1,164	1,366	217	1,841
関西	1,067	2,357	25	3,449	332	108	1,116	1,080	1,188	2,000	3,449
中国	337	2,038	9	2,384	753	581	1,431	1,410	1,991	200	2,384
四国	234	1,498	25	1,757	303	145	1,354	1,331	1,476	99	1,757
九州	506	2,577	13	3,096	487	228	1,327	1,134	1,362	1,282	3,096
黒字旅館	506	1,742	12	2,260	405	200	1,324	1,257	1,457	531	2,260
赤字旅館	354	1,552	11	1,917	276	145	1,079	1,026	1,171	561	1,917
ホテル	126	530	1	657	158	41	473	453	494	25	657

表1-4 面積当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	3.1	11.8	0.1	15.1	2.6	1.3	8.4	8.0	9.3	4.1	15.1
大旅館	3.4	12.4	0.1	15.8	3.1	1.8	8.2	7.6	9.4	4.6	15.8
中旅館	3.0	11.3	0.1	14.4	2.2	0.8	8.5	8.2	9.0	3.8	14.4
小旅館	2.2	11.7	0.0	13.9	1.8	0.9	10.3	9.7	10.6	1.8	13.9
北海道	2.4	9.4	0.0	11.8	2.0	0.9	8.9	8.4	9.3	0.9	11.8
東北	1.2	7.2	0.0	8.5	1.6	0.4	6.7	6.3	6.7	0.3	8.5
関東	2.1	10.5	0.0	12.6	2.1	1.4	8.4	7.9	9.3	2.1	12.6
北陸信越	3.0	9.5	0.0	12.6	2.1	1.1	8.4	7.9	9.0	2.1	12.6
中部	2.2	9.9	0.1	12.2	2.7	1.4	7.9	7.7	9.1	1.6	12.2
関西	6.9	14.9	0.2	22.0	2.1	0.7	7.0	6.7	7.4	12.9	22.0
中国	2.5	16.2	0.1	18.8	6.8	5.4	10.9	10.7	16.1	1.1	18.8
四国	1.9	13.5	0.2	15.6	2.5	1.1	12.3	12.1	13.2	0.8	15.6
九州	3.9	19.5	0.1	23.6	3.7	1.7	9.4	7.8	9.5	10.5	23.6
黒字旅館	3.3	12.3	0.1	15.7	2.8	1.4	9.0	8.6	10.0	3.9	15.7
赤字旅館	2.6	10.7	0.1	13.4	1.9	1.0	6.9	6.5	7.5	4.6	13.4
ホテル	2.3	9.0	0.0	11.3	2.0	0.5	8.9	8.5	9.0	0.4	11.3

表2-1 営業の状況（1軒当り売上高）

	総売上高 (万円)	宿泊客収入			日帰り客収入		売店売上 (万円)	その他売上 (万円)	雑収入 (万円)	付帯事業売上 (万円)	収容定員 (人)
		基本宿泊料 (万円)	追加料理等 (万円)	飲料・冷蔵庫 (万円)	料理売上 (万円)	飲料売上 (万円)					
旅館	79,449	54,091	880	3,836	6,422	928	4,522	4,094	1,224	3,451	310
大旅館	206,962	138,899	1,743	9,660	15,867	2,649	13,987	11,890	4,046	8,220	775
中旅館	65,962	45,218	1,030	3,365	5,409	678	3,136	3,211	666	3,250	273
小旅館	19,573	14,118	103	878	2,008	226	673	522	301	743	74
北海道	80,833	61,292	2,738	4,045	1,632	138	6,488	2,334	1,220	946	442
東北	73,281	49,866	165	4,193	5,541	852	5,785	4,280	1,326	1,273	351
関東	42,999	31,810	890	2,299	2,498	264	1,665	2,657	567	348	207
北陸信越	70,647	51,055	1,248	3,997	3,698	552	3,366	5,965	622	146	269
中部	102,064	69,305	1,082	5,434	6,218	581	6,629	6,603	2,657	3,554	342
関西	97,394	74,266	444	4,083	6,661	689	5,467	3,726	1,737	321	381
中国	65,309	44,640	457	3,458	6,050	605	3,881	3,751	1,135	1,332	269
四国	90,450	51,179	997	3,515	8,648	1,600	3,897	4,362	853	15,399	274
九州	82,433	40,154	296	2,795	17,815	3,455	2,506	2,188	224	13,000	215
黒字旅館	94,840	64,298	1,121	4,378	7,608	1,100	5,351	4,835	1,593	4,556	342
赤字旅館	48,852	33,799	401	2,759	4,065	586	2,876	2,620	491	1,254	247
ホテル	23,922	11,301	768	638	6,780	1,011	484	754	80	2,107	122

表2-2 営業の状況（売上高構成比）

	宿泊客収入			日帰り客収入		売店売上 (%)	その他売上 (%)	雑収入 (%)	付帯事業売上 (%)	サービス料		
	基本宿泊料 (%)	追加料理等 (%)	飲料・冷蔵庫 (%)	料理売上 (%)	飲料売上 (%)					あり (%)	なし (%)	無回答 (%)
旅館	68.1	1.1	4.8	8.1	1.2	5.7	5.2	1.5	4.3	32.1	65.2	2.7
大旅館	67.1	0.8	4.7	7.7	1.3	6.8	5.7	2.0	4.0	35.2	61.1	3.7
中旅館	68.6	1.6	5.1	8.2	1.0	4.8	4.9	1.0	4.9	32.9	65.0	2.1
小旅館	72.1	0.5	4.5	10.3	1.2	3.4	2.7	1.5	3.8	30.0	67.0	3.0
北海道	75.8	3.4	5.0	2.0	0.2	8.0	2.9	1.5	1.2	23.1	73.1	3.8
東北	68.0	0.2	5.7	7.6	1.2	7.9	5.8	1.8	1.7	20.0	77.5	2.5
関東	74.0	2.1	5.3	5.8	0.6	3.9	6.2	1.3	0.8	19.4	72.2	8.3
北陸信越	72.3	1.8	5.7	5.2	0.8	4.8	8.4	0.9	0.2	31.6	68.4	0.0
中部	67.9	1.1	5.3	6.1	0.6	6.5	6.5	2.6	3.5	37.5	57.5	5.0
関西	76.3	0.5	4.2	6.8	0.7	5.6	3.8	1.8	0.3	20.9	79.1	0.0
中国	68.4	0.7	5.3	9.3	0.9	5.9	5.7	1.7	2.0	41.7	54.2	4.2
四国	56.6	1.1	3.9	9.6	1.8	4.3	4.8	0.9	17.0	56.5	43.5	0.0
九州	48.7	0.4	3.4	21.6	4.2	3.0	2.7	0.3	15.8	55.2	44.8	0.0
黒字旅館	67.8	1.2	4.6	8.0	1.2	5.6	5.1	1.7	4.8	31.6	65.1	3.3
赤字旅館	69.2	0.8	5.6	8.3	1.2	5.9	5.4	1.0	2.6	33.3	65.5	1.2
ホテル	47.2	3.2	2.7	28.3	4.2	2.0	3.2	0.3	8.8	38.1	61.9	0.0

表2-3 営業の状況（客1人当り売上高）

	総消費単価	宿泊客1人当り			日帰り客1人当り		宿泊客1人当り				標準宿泊料金			
		基本宿泊料	追加料理等	飲料・冷蔵庫	料理売上	飲料売上	売店売上	その他売上	雑収入	付帯事業売上	閑散期		繁忙期	
		(円)	(円)	(円)	(円)	(円)	(円)	(円)	(円)	(円)	最低	最高	最低	最高
旅 館	19,008	13,528	220	960	4,440	676	1,131	1,024	306	863	12,336	24,898	15,658	31,547
大旅館	19,054	13,317	167	926	4,227	729	1,341	1,140	388	788	11,784	30,072	15,245	37,403
中旅館	18,245	13,155	300	979	4,791	648	912	934	194	946	11,580	22,838	15,079	29,803
小旅館	23,726	17,789	130	1,107	4,211	508	849	658	380	936	13,829	24,804	16,794	30,546
北海道	14,672	11,257	503	743	2,939	254	1,192	429	224	174	10,077	28,045	12,916	33,507
東北	18,059	12,506	41	1,052	5,726	1,162	1,451	1,073	333	319	10,889	20,648	14,266	26,490
関東	17,970	13,403	375	969	4,392	477	701	1,119	239	147	12,632	23,772	16,056	31,421
北陸信越	22,705	16,442	402	1,287	4,515	708	1,084	1,921	200	47	11,335	22,666	13,384	27,281
中部	19,006	13,371	209	1,048	4,469	441	1,279	1,274	513	686	12,727	28,641	17,790	36,583
関西	19,301	14,766	88	812	4,981	568	1,087	741	345	64	14,150	27,658	17,938	34,967
中国	19,257	13,436	137	1,041	4,991	499	1,168	1,129	342	401	13,319	25,057	15,727	33,891
四国	19,948	13,603	265	934	4,787	887	1,036	1,159	227	4,093	13,329	23,683	17,643	32,332
九州	22,073	12,765	94	889	3,815	750	797	696	71	4,133	12,302	22,928	14,479	27,108
黒字旅館	19,332	13,768	240	938	4,361	668	1,146	1,035	341	976	12,961	26,452	16,516	33,892
赤字旅館	17,875	12,693	151	1,036	4,762	711	1,080	984	184	471	11,070	21,753	13,919	26,798
ホテル	10,038	5,200	353	294	2,486	373	223	347	37	969	6,854	15,508	7,945	16,946

（注）総消費単価には付帯事業を含まない。日帰り料理・飲料売上、標準宿泊料金は該当項目の有回答のみ集計対象とし、無回答を除外して集計。

表2-4 営業の状況（総売上高）

	客1人当り総売上高（円）				1室当り総売上高(万円)				建物面積1㎡当り総売上高(万円)				RevPar (円)	ADR (円)
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館		
旅 館	19,008	19,054	18,245	23,726	1,112	1,112	1,115	1,097	7.8	7.9	7.5	8.5	21,504	37,666
大旅館	19,054	19,054	—	—	1,112	1,112	—	—	7.9	7.9	—	—	20,603	39,126
中旅館	18,245	—	18,245	—	1,115	—	1,115	—	7.5	—	7.5	—	21,644	34,649
小旅館	23,726	—	—	23,726	1,097	—	—	1,097	8.5	—	—	8.5	23,006	48,265
北海道	14,672	13,193	20,172	17,223	752	675	1,094	739	5.6	5.0	7.7	6.6	15,694	27,121
東北	18,059	20,239	15,350	16,902	990	1,172	855	522	7.4	9.8	6.1	5.1	19,422	34,528
関東	17,970	—	16,749	24,189	1,010	—	925	1,358	6.9	4.6	6.8	11.8	21,310	37,194
北陸信越	22,705	26,261	18,563	19,683	1,351	1,964	928	855	7.5	9.0	5.9	6.7	28,694	51,791
中部	19,006	18,258	19,089	32,212	1,182	1,205	1,147	1,181	7.3	8.2	6.4	4.7	22,966	41,778
関西	19,301	19,162	19,305	20,422	1,194	1,085	1,441	1,183	8.1	7.4	9.2	11.8	25,661	47,921
中国	19,257	18,542	19,138	25,996	1,171	1,174	1,228	877	9.3	9.2	10.0	6.9	23,020	31,230
四国	19,948	15,449	22,449	32,608	1,167	659	1,671	1,387	10.7	6.6	12.9	12.9	18,436	32,150
九州	22,073	33,348	15,488	36,855	1,312	1,798	906	2,495	9.5	13.7	6.6	13.7	17,605	29,244
黒字旅館	19,332	19,541	18,232	25,492	1,202	1,196	1,197	1,287	8.4	8.4	8.3	9.7	22,970	38,507
赤字旅館	17,875	17,105	18,283	19,879	863	838	912	778	6.1	6.2	5.8	6.8	17,218	35,072
ホテル	10,038	7,770	10,167	22,139	370	288	370	921	7.6	6.7	7.3	11.2	4,820	7,797

（注）Rev Parは販売可能1室当り売上高で、ADRは販売された客室当り宿泊売上高（1室単価）である。

表2-5 標準宿泊料金

	閑散期 最高料金 (円)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.0	0.0	0.8	2.5	12.8	7.9	14.9	8.7	12.0	13.6	12.0	8.3	2.9	1.2	2.5
大旅館	0.0	0.0	0.0	2.1	6.3	4.2	12.5	6.3	14.6	25.0	8.3	10.4	0.0	2.1	8.3
中旅館	0.0	0.0	0.0	2.6	12.0	10.3	16.2	9.4	12.8	12.0	14.5	6.8	3.4	0.0	0.0
小旅館	0.0	0.0	2.6	2.6	18.2	6.5	14.3	9.1	9.1	9.1	10.4	9.1	3.9	2.6	2.6
北海道	0.0	0.0	0.0	4.3	13.0	4.3	13.0	13.0	8.7	8.7	17.4	8.7	4.3	0.0	4.3
東北	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7	33.3	13.3	10.0	16.7	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	10.3	10.3	13.8	13.8	6.9	10.3	10.3	6.9	0.0	0.0
北陸信越	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7	3.3	13.3	6.7	13.3	20.0	6.7	3.3	3.3	0.0	3.3
中部	0.0	0.0	3.2	0.0	12.9	9.7	3.2	9.7	6.5	16.1	16.1	12.9	3.2	3.2	3.2
近畿	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	13.2	13.2	0.0	15.8	13.2	18.4	5.3	2.6	2.6	5.3
中国	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	15.8	15.8	5.3	15.8	10.5	10.5	5.3	5.3	0.0	5.3
四国	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	5.6	5.6	16.7	16.7	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0
九州	0.0	0.0	0.0	4.2	25.0	0.0	25.0	4.2	8.3	8.3	8.3	12.5	0.0	4.2	0.0
黒字旅館	0.0	0.0	0.6	2.5	12.3	6.8	14.2	8.6	11.1	12.3	13.0	9.3	4.3	1.9	3.1
赤字旅館	0.0	0.0	1.3	2.5	13.8	10.0	16.3	8.8	13.8	16.3	10.0	6.3	0.0	0.0	1.3
ホテル	0.0	0.0	23.8	23.8	9.5	0.0	9.5	4.8	0.0	9.5	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-6 標準宿泊料金

	閑散期 最低料金 (円)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.8	0.8	10.3	21.9	32.6	9.5	8.7	5.0	5.8	2.5	1.7	0.4	0.0	0.0	0.0
大旅館	0.0	0.0	16.7	16.7	37.5	8.3	8.3	4.2	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中旅館	0.9	0.9	8.5	28.2	29.1	10.3	9.4	6.8	5.1	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小旅館	1.3	1.3	9.1	15.6	35.1	9.1	7.8	2.6	7.8	3.9	5.2	1.3	0.0	0.0	0.0
北海道	0.0	0.0	21.7	43.5	17.4	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	3.3	3.3	26.7	43.3	13.3	6.7	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関東	3.4	0.0	0.0	34.5	27.6	3.4	10.3	6.9	10.3	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
北陸信越	3.3	0.0	6.7	23.3	43.3	6.7	6.7	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中部	0.0	0.0	9.7	25.8	22.6	6.5	9.7	12.9	12.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
近畿	0.0	0.0	7.9	2.6	50.0	15.8	2.6	7.9	5.3	2.6	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0
中国	0.0	0.0	10.5	15.8	26.3	10.5	15.8	10.5	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
四国	0.0	0.0	27.8	11.1	5.6	11.1	27.8	0.0	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州	0.0	4.2	16.7	16.7	37.5	8.3	4.2	0.0	4.2	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0
黒字旅館	0.6	0.6	9.9	22.8	26.5	10.5	11.7	4.9	5.6	3.7	2.5	0.6	0.0	0.0	0.0
赤字旅館	1.3	1.3	11.3	20.0	45.0	7.5	2.5	5.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ホテル	9.5	19.0	57.1	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-7 標準宿泊料金

	繁忙期 最高料金 (%)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.0	0.0	0.8	1.2	4.5	2.9	12.4	4.1	15.7	12.8	18.2	14.5	6.2	2.1	4.5
大旅館	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1	6.3	4.2	8.3	18.8	25.0	14.6	8.3	0.0	10.4
中旅館	0.0	0.0	0.0	1.7	3.4	2.6	12.8	3.4	20.5	13.7	15.4	17.1	6.0	2.6	0.9
小旅館	0.0	0.0	2.6	1.3	7.8	3.9	15.6	5.2	13.0	7.8	18.2	10.4	5.2	2.6	6.5
北海道	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	8.7	4.3	8.7	13.0	8.7	13.0	21.7	0.0	8.7	4.3
東北	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	16.7	6.7	23.3	13.3	20.0	6.7	6.7	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.7	0.0	27.6	10.3	17.2	10.3	10.3	0.0	3.4
北陸信越	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	6.7	13.3	3.3	20.0	23.3	16.7	6.7	3.3	0.0	3.3
中部	0.0	0.0	3.2	0.0	6.5	3.2	3.2	0.0	12.9	12.9	22.6	16.1	6.5	3.2	9.7
関西	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	10.5	7.9	13.2	13.2	21.1	15.8	5.3	0.0	10.5
中国	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	5.3	10.5	0.0	10.5	10.5	15.8	10.5	15.8	5.3	5.3
四国	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	5.6	0.0	11.1	5.6	33.3	27.8	5.6	0.0	0.0
九州	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	4.2	25.0	8.3	4.2	12.5	4.2	20.8	4.2	4.2	0.0
黒字旅館	0.0	0.0	0.6	1.2	5.6	4.3	8.6	4.9	13.0	10.5	17.9	16.0	8.0	3.1	6.2
赤字旅館	0.0	0.0	1.3	1.3	2.5	0.0	20.0	2.5	21.3	17.5	18.8	11.3	2.5	0.0	1.3
ホテル	0.0	0.0	23.8	9.5	14.3	4.8	9.5	9.5	0.0	4.8	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-8 標準宿泊料金

	繁忙期 最低料金 (%)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.0	1.7	4.5	7.0	23.1	18.6	18.6	4.1	11.6	5.8	3.3	1.7	0.0	0.0	0.0
大旅館	0.0	0.0	2.1	8.3	29.2	16.7	18.8	6.3	12.5	4.2	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0
中旅館	0.0	1.7	4.3	5.1	22.2	21.4	20.5	4.3	12.8	5.1	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0
小旅館	0.0	2.6	6.5	9.1	20.8	15.6	15.6	2.6	9.1	7.8	5.2	5.2	0.0	0.0	0.0
北海道	0.0	0.0	0.0	30.4	26.1	17.4	17.4	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	3.3	0.0	10.0	16.7	33.3	23.3	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関東	0.0	3.4	0.0	3.4	41.4	6.9	13.8	3.4	13.8	6.9	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0
北陸信越	0.0	3.3	0.0	13.3	33.3	13.3	23.3	3.3	3.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中部	0.0	0.0	6.5	0.0	22.6	12.9	9.7	3.2	25.8	16.1	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0
関西	0.0	0.0	2.6	5.3	5.3	21.1	34.2	2.6	18.4	2.6	2.6	5.3	0.0	0.0	0.0
中国	0.0	0.0	10.5	0.0	15.8	21.1	21.1	10.5	10.5	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
四国	0.0	0.0	16.7	0.0	27.8	0.0	5.6	16.7	11.1	11.1	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0
九州	0.0	4.2	12.5	0.0	25.0	37.5	8.3	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
黒字旅館	0.0	1.2	4.9	7.4	19.8	14.8	20.4	4.9	12.3	6.8	4.9	2.5	0.0	0.0	0.0
赤字旅館	0.0	2.5	3.8	6.3	30.0	26.3	15.0	2.5	10.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ホテル	0.0	14.3	52.4	19.0	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-9 営業の状況（宿泊人員・稼働率）

	定員稼働率（%）				年間延べ 宿泊人員	年間 日帰り人員	客室数	収容定員	1室当り 収容定員	年間 営業日数
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	（人）	（人）	（室）	（人）	（人）	（日）
旅館	36.0	37.2	35.4	31.1	39,983	16,754	71	310	4.34	354
大旅館	37.2	37.2	—	—	104,305	43,271	186	775	4.16	362
中旅館	35.4	—	35.4	—	34,373	12,528	59	273	4.61	356
小旅館	31.1	—	—	31.1	7,937	5,919	18	74	4.16	344
北海道	34.0	34.0	37.3	26.5	54,448	7,047	108	442	4.11	363
東北	32.0	33.1	32.6	20.3	39,873	11,470	74	351	4.75	347
関東	32.8	—	32.6	38.1	23,735	7,367	43	207	4.86	351
北陸信越	32.7	37.1	28.6	29.8	31,051	9,451	52	269	5.15	340
中部	41.9	50.9	34.4	23.6	51,831	15,989	86	342	3.96	360
関西	37.0	35.0	40.1	40.8	50,295	15,804	82	381	4.67	355
中国	34.3	32.7	37.2	25.0	33,223	12,123	56	269	4.83	348
四国	37.8	36.3	39.7	31.3	37,624	20,190	77	274	3.53	358
九州	40.2	44.0	38.3	46.0	31,456	55,192	63	215	3.43	363
黒字旅館	38.0	38.9	37.5	34.2	46,700	20,023	79	342	4.33	355
赤字旅館	30.3	31.8	29.8	26.0	26,629	10,034	57	247	4.37	351
ホテル	49.2	52.5	49.0	37.1	21,734	47,598	65	122	1.88	362

（注）定員稼働率＝年間延べ宿泊人員÷（収容人員×営業日数）×100％

表2-10 営業の状況（客室稼働率）

	客室稼働率（%）				1軒当り 利用客室数	1室当り 宿泊人員	建物面積1㎡当り宿泊売上（万円）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	（室）	（人）	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	57.8	56.8	60.4	48.5	15,028	2.73	5.29	5.32	5.13	6.20
大旅館	56.8	56.8	—	—	37,685	2.81	5.32	5.32	—	—
中旅館	60.4	—	60.4	—	13,111	2.66	5.13	—	5.13	—
小旅館	48.5	—	—	48.5	3,009	2.66	6.20	—	—	6.20
北海道	58.6	56.3	68.4	52.7	24,340	2.32	4.30	3.94	5.39	5.27
東北	55.3	56.6	57.4	32.3	16,528	2.75	5.05	6.41	4.34	3.73
関東	53.2	—	53.5	59.6	8,446	2.96	5.09	—	4.98	9.35
北陸信越	58.8	70.2	50.6	49.7	11,253	2.99	5.45	6.58	4.09	5.15
中部	63.6	75.3	58.3	41.8	16,406	2.86	5.04	5.56	4.52	3.15
関西	51.1	48.7	57.3	54.5	17,511	3.17	6.18	5.70	6.82	8.76
中国	67.8	65.2	76.1	38.1	13,283	2.47	6.26	5.89	7.22	3.81
四国	59.9	53.7	66.7	47.7	16,567	2.36	5.92	4.95	6.34	7.78
九州	63.5	—	64.6	60.2	11,559	2.41	4.26	3.61	4.41	9.50
黒字旅館	61.2	60.3	63.7	50.1	17,159	2.75	5.69	5.62	5.57	7.33
赤字旅館	49.3	48.0	51.7	45.7	10,865	2.68	4.22	4.23	4.15	4.55
ホテル	60.3	57.0	64.1	55.6	16,008	1.53	3.15	2.84	3.28	3.57

（注）客室稼働率＝年間利用客室数÷（客室数×営業日数）×100％

表2-11 営業の状況（就業者1人当り利用人員、売上高）

	宿泊人員 (人)	日帰り 人員 (人)	総売上高 (万円)	宿泊売上 (万円)	追加料理 (万円)	飲料・ 冷蔵庫 (万円)	日帰り 料理 (万円)	日帰り 飲料 (万円)	売店売上 (万円)	その他 収入 (万円)	雑収入 (万円)	付帯事業 売上 (万円)	1軒当り 就業者 (人)
旅館	494	211	952	637	10	47	95	16	53	48	12	46	78
大旅館	590	266	1,108	719	8	54	114	22	76	63	15	53	165
中旅館	457	166	867	590	13	44	79	11	41	43	9	44	75
小旅館	308	223	774	554	4	34	96	12	27	20	13	31	28
北海道	688	113	1,019	765	37	50	33	3	81	33	18	10	78
東北	549	142	1,011	687	2	58	81	15	80	59	18	18	79
関東	454	120	811	599	17	44	54	6	32	51	11	7	55
北陸信越	496	157	994	695	18	67	71	12	57	70	4	3	53
中部	526	153	986	675	8	54	73	9	60	67	21	32	91
関西	527	156	937	715	4	40	81	10	48	34	8	4	84
中国	471	199	912	602	6	49	100	9	52	66	15	14	61
四国	366	177	880	497	10	34	86	16	38	42	8	150	108
九州	363	648	973	473	3	33	247	50	30	26	3	154	95
黒字旅館	496	227	975	646	11	46	101	17	54	49	13	54	88
赤字旅館	487	166	884	610	7	50	79	12	52	47	9	24	58
ホテル	494	1,184	719	280	30	16	329	56	18	25	1	82	34

表3-1 原価効率（原価率）

	売上総原価率（％）				料理材料費率（％）				飲料仕入率（％）				売店仕入率（％）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	24.6	25.1	24.2	23.1	19.9	19.7	20.1	20.0	32.2	31.5	33.0	32.8	66.9	66.6	67.8	64.6
大旅館	25.1	25.1	—	—	19.7	19.7	—	—	31.5	31.5	—	—	66.6	66.6	—	—
中旅館	24.2	—	24.2	—	20.1	—	20.1	—	33.0	—	33.0	—	67.8	—	67.8	—
小旅館	23.1	—	—	23.1	20.0	—	—	20.0	32.8	—	—	32.8	64.6	—	—	64.6
北海道	23.7	23.9	23.2	22.8	19.2	19.5	18.3	19.4	31.1	29.5	34.0	35.2	66.8	66.2	69.7	69.4
東北	25.6	25.8	25.4	25.2	19.1	18.4	20.1	21.3	32.9	31.7	35.0	33.6	68.3	69.0	66.8	68.1
関東	21.7	—	23.2	18.9	17.9	—	18.7	16.9	31.3	—	31.9	32.8	66.3	—	69.3	49.5
北陸信越	23.9	23.5	25.1	23.0	19.5	18.8	20.4	20.9	33.7	34.3	33.8	30.1	67.5	67.7	68.3	60.7
中部	24.7	25.0	24.1	26.3	21.0	21.1	20.6	22.9	32.6	31.6	34.0	33.5	66.3	65.6	67.4	68.3
関西	23.6	25.0	22.1	20.7	19.7	19.9	19.7	18.9	33.3	35.0	31.0	32.9	66.2	66.4	65.0	71.2
中国	24.6	25.0	24.6	22.6	21.3	20.0	22.4	20.2	31.1	27.6	34.2	32.6	68.8	67.4	70.3	69.2
四国	26.7	25.8	27.2	24.3	20.8	20.9	20.9	19.3	31.1	29.4	31.4	34.7	66.3	66.6	66.4	63.7
九州	26.2	28.6	22.9	27.4	20.2	20.3	19.5	22.5	30.6	29.0	33.2	33.0	65.3	56.8	69.9	66.8
黒字旅館	24.7	25.0	24.4	23.0	20.0	19.9	20.1	19.8	32.4	31.7	33.3	33.4	66.5	66.0	67.9	63.7
赤字旅館	24.2	25.2	23.4	23.3	19.7	19.1	20.0	20.4	31.4	30.6	32.2	31.6	68.2	68.8	67.2	66.8
ホテル	20.7	18.3	20.8	25.2	40.2	34.7	47.5	35.3	32.8	31.7	33.7	31.8	70.2	—	71.4	67.0

（注）ホテルの料理材料費率算出の分母には宿泊料収入を含まない。

表3-2 原価効率（客1人当り原価）

	売上原価（円）				料理材料費（円）				飲料仕入（円）				売店仕入（円）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	4,881	4,977	4,641	5,698	3,056	2,963	3,017	4,087	384	371	388	456	775	906	635	594
大旅館	4,977	4,977	—	—	2,963	2,963	—	—	371	371	—	—	906	906	—	—
中旅館	4,641	—	4,641	—	3,017	—	3,017	—	388	—	388	—	635	—	635	—
小旅館	5,698	—	—	5,698	4,087	—	—	4,087	456	—	—	456	594	—	—	594
北海道	3,513	3,181	4,782	3,941	2,312	2,076	3,136	2,914	239	196	404	295	818	843	852	317
東北	4,706	5,326	3,927	4,439	2,667	2,791	2,457	3,111	416	461	362	377	1,020	1,288	715	430
関東	3,929	—	3,906	4,630	2,657	—	2,558	3,610	338	—	317	440	529	—	564	354
北陸信越	5,449	6,170	4,670	4,576	3,514	3,884	3,012	3,502	494	513	476	464	741	794	734	440
中部	4,869	4,781	4,685	8,677	3,104	2,924	3,158	5,904	378	341	419	615	848	929	737	581
関西	4,577	4,783	4,285	4,299	3,194	3,118	3,273	3,434	316	300	330	379	731	879	536	375
中国	4,842	4,773	4,745	6,329	3,281	2,893	3,453	4,608	381	355	365	734	806	920	733	623
四国	6,413	4,042	8,105	8,335	3,363	2,604	3,797	5,331	422	227	557	648	727	776	678	816
九州	6,856	12,668	3,783	11,423	3,737	5,459	2,621	7,035	608	1,228	344	499	522	454	395	2,102
黒字旅館	5,007	5,119	4,713	6,104	3,121	3,071	3,019	4,372	381	371	381	473	774	870	666	612
赤字旅館	4,442	4,406	4,408	4,811	2,828	2,533	3,011	3,465	394	373	411	420	779	1,063	536	555
ホテル	2,275	1,550	2,393	5,667	1,395	837	1,425	4,379	249	197	281	344	366	—	260	1,439

表3-3 原価効率（売上総利益の状況）

	客1人当り売上総利益（円）				1室当り売上総利益(万円)				労働生産性(万円)			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	14,989	14,865	14,549	18,964	839	833	846	844	718	828	658	593
大旅館	14,865	14,865	—	—	833	833	—	—	828	828	—	—
中旅館	14,549	—	14,549	—	846	—	846	—	658	—	658	—
小旅館	18,964	—	—	18,964	844	—	—	844	593	—	—	593
北海道	11,333	10,127	15,835	13,351	574	513	840	571	777	872	611	653
東北	13,673	15,344	11,550	13,189	736	870	638	391	752	905	620	424
関東	14,188	—	12,950	19,857	791	—	710	1,101	633	—	668	537
北陸信越	17,303	20,102	13,945	15,334	1,027	1,503	695	658	746	973	647	582
中部	14,823	14,344	14,782	24,376	890	904	871	871	744	807	681	689
関西	14,788	14,378	15,123	16,519	912	814	1,122	938	724	886	663	564
中国	14,816	14,335	14,504	21,615	882	881	925	679	688	643	754	535
四国	17,627	11,609	21,648	25,988	856	489	1,215	1,050	645	637	644	696
九州	19,351	31,553	12,761	30,258	969	1,283	699	1,811	719	796	649	716
黒字旅館	15,301	15,319	14,593	20,392	906	896	904	990	734	841	668	647
赤字旅館	13,903	13,049	14,411	15,852	654	626	698	597	669	786	626	479
ホテル	8,733	6,902	9,117	16,787	293	235	293	689	551	—	512	554

(注)労働生産性は「売上総利益÷就業者数」である。

表4-1 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	旅館								ホテル		北海道							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		(万円)	(%)	平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)			(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	80,110	100.0	206,962	100.0	65,435	100.0	19,632	100.0	24,819	100.0	84,080	100.0	127,890	100.0	67,797	100.0	19,254	100.0
売上原価	19,710	24.6	51,911	25.1	15,830	24.2	4,602	23.4	5,118	20.6	19,905	23.7	30,572	23.9	15,725	23.2	4,425	23.0
期首棚卸し残高	508	0.6	970	0.5	528	0.8	174	0.9	128	0.5	859	1.0	1,677	1.3	251	0.4	76	0.4
料理材料費	12,336	15.4	30,907	14.9	10,306	15.8	3,298	16.8	3,128	12.6	13,105	15.6	19,951	15.6	10,313	15.2	3,323	17.3
飲料仕入	1,547	1.9	3,872	1.9	1,325	2.0	363	1.9	561	2.3	1,352	1.6	1,883	1.5	1,327	2.0	325	1.7
売店仕入	3,055	3.8	9,314	4.5	2,092	3.2	443	2.3	352	1.4	4,515	5.4	8,103	6.3	2,391	3.5	311	1.6
その他仕入	2,778	3.5	7,918	3.8	2,127	3.3	417	2.1	1,071	4.3	1,090	1.3	1,007	0.8	1,654	2.4	466	2.4
期末棚卸し残高	514	0.6	1,071	0.5	550	0.8	94	0.5	122	0.5	1,015	1.2	2,049	1.6	211	0.3	75	0.4
売上総利益	60,399	75.4	155,051	74.9	49,606	75.8	15,030	76.6	19,701	79.4	64,174	76.3	97,318	76.1	52,072	76.8	14,829	77.0
販売費及び一般管理費	57,891	72.3	147,266	71.2	47,877	73.2	14,773	75.3	17,722	71.4	61,279	72.9	93,436	73.1	48,607	71.7	14,707	76.4
人件費	24,716	30.9	62,752	30.3	20,087	30.7	6,939	35.3	7,397	29.8	23,249	27.7	35,825	28.0	17,579	25.9	6,036	31.3
給与・賞与	18,078	22.6	43,007	20.8	15,466	23.6	5,767	29.4	5,933	23.9	16,372	19.5	24,821	19.4	12,461	18.4	4,947	25.7
法定福利費	2,216	2.8	5,451	2.6	1,868	2.9	634	3.2	726	2.9	2,149	2.6	3,176	2.5	1,826	2.7	548	2.8
その他人件費	1,088	1.4	2,262	1.1	1,177	1.8	175	0.9	99	0.4	970	1.2	1,165	0.9	1,331	2.0	73	0.4
外注費	3,334	4.2	12,032	5.8	1,576	2.4	363	1.8	638	2.6	3,759	4.5	6,664	5.2	1,960	2.9	467	2.4
営業経費	10,623	13.3	26,848	13.0	9,072	13.9	2,376	12.1	2,842	11.5	11,958	14.2	18,968	14.8	8,509	12.6	2,765	14.4
送客手数料	5,482	6.8	14,476	7.0	4,659	7.1	854	4.3	895	3.6	6,563	7.8	10,497	8.2	4,639	6.8	1,389	7.2
カード手数料	420	0.5	968	0.5	374	0.6	132	0.7	249	1.0	392	0.5	617	0.5	320	0.5	42	0.2
広告宣伝費	1,105	1.4	2,740	1.3	949	1.5	274	1.4	205	0.8	835	1.0	1,485	1.2	424	0.6	111	0.6
接待交際費	237	0.3	619	0.3	167	0.3	97	0.5	72	0.3	155	0.2	288	0.2	53	0.1	32	0.2
旅費交通費	413	0.5	996	0.5	353	0.5	123	0.6	133	0.5	499	0.6	985	0.8	121	0.2	56	0.3
消耗品費	1,625	2.0	3,683	1.8	1,443	2.2	557	2.8	546	2.2	1,865	2.2	2,700	2.1	1,478	2.2	736	3.8
洗濯リネン費	1,340	1.7	3,366	1.6	1,127	1.7	341	1.7	744	3.0	1,649	2.0	2,396	1.9	1,474	2.2	400	2.1
管理経費	17,767	22.2	45,073	21.8	15,007	22.9	4,124	21.0	6,256	25.2	19,409	23.1	27,743	21.7	18,416	27.2	4,134	21.5
水道光熱費	5,844	7.3	14,571	7.0	5,048	7.7	1,350	6.9	2,100	8.5	6,690	8.0	9,826	7.7	5,827	8.6	1,623	8.4
修繕費	1,679	2.1	4,276	2.1	1,382	2.1	436	2.2	352	1.4	2,381	2.8	3,029	2.4	2,893	4.3	367	1.9
備品費	721	0.9	1,902	0.9	594	0.9	142	0.7	325	1.3	546	0.6	940	0.7	307	0.5	92	0.5
賃借料	2,043	2.6	5,978	2.9	1,456	2.2	375	1.9	931	3.8	1,788	2.1	2,724	2.1	1,635	2.4	129	0.7
通信費	304	0.4	679	0.3	271	0.4	109	0.6	126	0.5	283	0.3	394	0.3	262	0.4	90	0.5
その他	7,176	9.0	17,667	8.5	6,257	9.6	1,712	8.7	2,421	9.8	7,723	9.2	10,831	8.5	7,490	11.0	1,832	9.5
GOP	7,292	9.1	20,377	9.8	5,437	8.3	1,587	8.1	3,205	12.9	9,558	11.4	14,781	11.6	7,569	11.2	1,894	9.8
減価償却費	4,784	6.0	12,593	6.1	3,708	5.7	1,330	6.8	1,227	4.9	6,663	7.9	10,900	8.5	4,104	6.1	1,772	9.2
営業利益	2,508	3.1	7,785	3.8	1,729	2.6	256	1.3	1,979	8.0	2,895	3.4	3,882	3.0	3,466	5.1	122	0.6
営業外収益	2,051	2.6	5,671	2.7	1,434	2.2	636	3.2	257	1.0	2,266	2.7	3,611	2.8	1,408	2.1	778	4.0
営業外費用	2,284	2.9	6,086	2.9	1,868	2.9	433	2.2	553	2.2	2,492	3.0	4,389	3.4	1,234	1.8	458	2.4
（うち支払利息）	2,150	2.7	5,723	2.8	1,762	2.7	406	2.1	529	2.1	2,468	2.9	4,352	3.4	1,222	1.8	444	2.3
経常利益	2,276	2.8	7,370	3.6	1,295	2.0	459	2.3	1,683	6.8	2,669	3.2	3,103	2.4	3,640	5.4	442	2.3
償却前利益	7,059	8.8	19,963	9.6	5,003	7.6	1,790	9.1	2,909	11.7	9,332	11.1	14,003	10.9	7,743	11.4	2,214	11.5

（注）人件費販売費及び一般管理経費の内訳のすべてが無回答の場合は集計から除外している。一方で、1つ2つの科目が無答である場合は0として集計している。

また、経費は科目により人件費、営業経費、管理経費の3つに分類した。（表4につき以下同様）

表4-2 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	東北								関東							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	73,281	100.0	203,340	100.0	58,479	100.0	9,356	100.0	42,706	100.0	—	—	49,989	100.0	22,124	100.0
売上原価	18,763	25.6	52,393	25.8	14,839	25.4	2,356	25.2	9,221	21.6	—	—	11,317	22.6	4,462	20.2
期首棚卸し残高	381	0.5	607	0.3	512	0.9	71	0.8	443	1.0	—	—	631	1.3	116	0.5
料理材料費	10,636	14.5	27,456	13.5	9,284	15.9	1,651	17.6	6,335	14.8	—	—	7,596	15.2	3,469	15.7
飲料仕入	1,659	2.3	4,536	2.2	1,367	2.3	200	2.1	788	1.8	—	—	926	1.9	396	1.8
売店仕入	3,953	5.4	12,671	6.2	2,521	4.3	228	2.4	1,130	2.6	—	—	1,702	3.4	328	1.5
その他仕入	2,553	3.5	7,753	3.8	1,736	3.0	284	3.0	982	2.3	—	—	1,139	2.3	259	1.2
期末棚卸し残高	420	0.6	629	0.3	583	1.0	78	0.8	457	1.1	—	—	677	1.4	107	0.5
売上総利益	54,519	74.4	150,947	74.2	43,640	74.6	7,000	74.8	33,485	78.4	—	—	38,672	77.4	17,662	79.8
販売費及び一般管理費	55,201	75.3	149,683	73.6	45,135	77.2	7,886	84.3	32,984	77.2	—	—	37,986	76.0	17,424	78.8
人件費	21,807	29.8	58,049	28.5	18,389	31.4	3,094	33.1	13,710	32.1	—	—	16,044	32.1	7,180	32.5
給与・賞与	16,399	22.4	42,516	20.9	14,215	24.3	2,560	27.4	10,856	25.4	—	—	12,593	25.2	6,408	29.0
法定福利費	2,398	3.3	6,748	3.3	1,890	3.2	276	2.9	1,164	2.7	—	—	1,332	2.7	632	2.9
其他人件費	1,188	1.6	3,433	1.7	883	1.5	148	1.6	1,024	2.4	—	—	1,629	3.3	44	0.2
外注費	1,822	2.5	5,352	2.6	1,402	2.4	109	1.2	666	1.6	—	—	490	1.0	96	0.4
営業経費	8,999	12.3	22,873	11.2	8,219	14.1	1,162	12.4	6,382	14.9	—	—	7,400	14.8	3,362	15.2
送客手数料	4,592	6.3	12,898	6.3	3,724	6.4	413	4.4	3,186	7.5	—	—	3,657	7.3	1,478	6.7
カード手数料	256	0.3	482	0.2	320	0.5	32	0.3	297	0.7	—	—	324	0.6	114	0.5
広告宣伝費	1,065	1.5	3,111	1.5	827	1.4	66	0.7	723	1.7	—	—	750	1.5	548	2.5
接待交際費	166	0.2	375	0.2	150	0.3	51	0.5	144	0.3	—	—	125	0.2	99	0.4
旅費交通費	541	0.7	1,381	0.7	523	0.9	29	0.3	300	0.7	—	—	342	0.7	188	0.9
消耗品費	1,421	1.9	2,741	1.3	1,665	2.8	271	2.9	984	2.3	—	—	1,227	2.5	634	2.9
洗濯リネン費	958	1.3	1,885	0.9	1,011	1.7	300	3.2	747	1.7	—	—	976	2.0	302	1.4
管理経費	19,512	26.6	56,515	27.8	14,262	24.4	2,646	28.3	9,720	22.8	—	—	11,512	23.0	4,678	21.1
水道光熱費	5,257	7.2	12,521	6.2	4,984	8.5	981	10.5	3,936	9.2	—	—	4,699	9.4	1,672	7.6
修繕費	1,347	1.8	2,323	1.1	1,709	2.9	265	2.8	879	2.1	—	—	1,059	2.1	461	2.1
備品費	537	0.7	1,189	0.6	576	1.0	73	0.8	351	0.8	—	—	490	1.0	90	0.4
賃借料	2,882	3.9	9,186	4.5	1,879	3.2	148	1.6	498	1.2	—	—	480	1.0	443	2.0
通信費	287	0.4	673	0.3	267	0.5	68	0.7	254	0.6	—	—	295	0.6	179	0.8
その他	9,200	12.6	30,622	15.1	4,847	8.3	1,109	11.9	3,801	8.9	—	—	4,490	9.0	1,832	8.3
GOP	4,197	5.7	13,510	6.6	2,770	4.7	88	0.9	3,673	8.6	—	—	3,716	7.4	2,443	11.0
減価償却費	4,879	6.7	12,246	6.0	4,265	7.3	974	10.4	3,173	7.4	—	—	3,030	6.1	2,205	10.0
営業利益	△ 682	△ 0.9	1,263	0.6	△ 1,495	△ 2.6	△ 886	△ 9.5	501	1.2	—	—	686	1.4	238	1.1
営業外収益	2,141	2.9	2,769	1.4	3,068	5.2	562	6.0	1,241	2.9	—	—	1,541	3.1	578	2.6
営業外費用	2,026	2.8	6,154	3.0	1,310	2.2	310	3.3	1,216	2.8	—	—	1,073	2.1	873	3.9
（うち支払利息）	1,807	2.5	5,361	2.6	1,220	2.1	291	3.1	1,083	2.5	—	—	993	2.0	850	3.8
経常利益	△ 567	△ 0.8	△ 2,121	△ 1.0	263	0.4	△ 634	△ 6.8	526	1.2	—	—	1,154	2.3	△ 58	△ 0.3
償却前利益	4,312	5.9	10,125	5.0	4,527	7.7	340	3.6	3,699	8.7	—	—	4,184	8.4	2,147	9.7

表4-3 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	北陸信越								中部							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	74,114	100.0	321,149	100.0	44,637	100.0	16,566	100.0	102,064	100.0	224,612	100.0	74,378	100.0	23,030	100.0
売上原価	17,779	24.0	75,426	23.5	11,268	25.2	3,835	23.1	25,235	24.7	56,146	25.0	17,900	24.1	6,046	26.3
期首棚卸し残高	387	0.5	759	0.2	513	1.1	61	0.4	566	0.6	866	0.4	582	0.8	194	0.8
料理材料費	11,435	15.4	47,478	14.8	7,211	16.2	2,931	17.7	16,091	15.8	34,342	15.3	12,065	16.2	4,113	17.9
飲料仕入	1,614	2.2	6,266	2.0	1,160	2.6	389	2.3	1,961	1.9	4,008	1.8	1,599	2.2	429	1.9
売店仕入	2,365	3.2	9,705	3.0	1,712	3.8	342	2.1	4,393	4.3	10,915	4.9	2,817	3.8	405	1.8
その他仕入	2,360	3.2	11,997	3.7	1,166	2.6	178	1.1	2,786	2.7	6,927	3.1	1,385	1.9	1,103	4.8
期末棚卸し残高	382	0.5	779	0.2	494	1.1	65	0.4	562	0.6	913	0.4	548	0.7	199	0.9
売上総利益	56,335	76.0	245,723	76.5	33,370	74.8	12,732	76.9	76,829	75.3	168,466	75.0	56,478	75.9	16,984	73.7
販売費及び一般管理費	52,827	71.3	223,906	69.7	32,879	73.7	12,323	74.4	74,992	73.5	161,451	71.9	56,613	76.1	16,782	72.9
人件費	21,802	29.4	92,657	28.9	13,251	29.7	5,432	32.8	31,989	31.3	72,645	32.3	21,303	28.6	8,957	38.9
給与・賞与	13,942	18.8	50,244	15.6	10,421	23.3	4,350	26.3	23,358	22.9	50,360	22.4	16,696	22.4	7,137	31.0
法定福利費	1,752	2.4	6,885	2.1	1,192	2.7	483	2.9	3,009	2.9	6,837	3.0	2,037	2.7	767	3.3
その他人件費	701	0.9	2,849	0.9	443	1.0	205	1.2	1,256	1.2	3,141	1.4	768	1.0	172	0.7
外注費	5,406	7.3	32,680	10.2	1,194	2.7	394	2.4	4,366	4.3	12,308	5.5	1,802	2.4	882	3.8
営業経費	10,204	13.8	48,429	15.1	5,113	11.5	2,043	12.3	13,184	12.9	27,960	12.4	10,413	14.0	2,447	10.6
送客手数料	5,602	7.6	28,514	8.9	2,533	5.7	732	4.4	6,798	6.7	14,211	6.3	5,633	7.6	933	4.1
カード手数料	325	0.4	1,316	0.4	158	0.4	164	1.0	575	0.6	886	0.4	636	0.9	96	0.4
広告宣伝費	822	1.1	3,072	1.0	578	1.3	263	1.6	1,551	1.5	3,161	1.4	1,242	1.7	396	1.7
接待交際費	403	0.5	2,341	0.7	96	0.2	57	0.3	208	0.2	477	0.2	126	0.2	77	0.3
旅費交通費	415	0.6	1,886	0.6	233	0.5	80	0.5	445	0.4	861	0.4	360	0.5	159	0.7
消耗品費	1,462	2.0	6,265	2.0	824	1.8	434	2.6	1,882	1.8	4,446	2.0	1,222	1.6	402	1.7
洗濯リネン費	1,176	1.6	5,035	1.6	690	1.5	313	1.9	1,725	1.7	3,919	1.7	1,194	1.6	383	1.7
管理経費	15,947	21.5	63,049	19.6	11,445	25.6	3,407	20.6	24,069	23.6	46,587	20.7	21,385	28.8	4,440	19.3
水道光熱費	5,666	7.6	22,778	7.1	3,760	8.4	1,491	9.0	8,320	8.2	16,863	7.5	6,893	9.3	1,741	7.6
修繕費	1,717	2.3	8,865	2.8	625	1.4	387	2.3	1,643	1.6	2,893	1.3	1,570	2.1	390	1.7
備品費	1,062	1.4	5,344	1.7	476	1.1	169	1.0	809	0.8	1,404	0.6	747	1.0	272	1.2
賃借料	1,139	1.5	2,849	0.9	1,310	2.9	217	1.3	3,831	3.8	7,139	3.2	3,653	4.9	489	2.1
通信費	304	0.4	1,177	0.4	200	0.4	100	0.6	364	0.4	842	0.4	229	0.3	116	0.5
その他	6,058	8.2	22,037	6.9	5,074	11.4	1,044	6.3	9,102	8.9	17,446	7.8	8,294	11.2	1,433	6.2
GOP	8,375	11.3	41,588	12.9	3,547	7.9	1,849	11.2	7,587	7.4	21,273	9.5	3,376	4.5	1,140	5.0
減価償却費	4,867	6.6	19,770	6.2	3,056	6.8	1,441	8.7	5,750	5.6	14,258	6.3	3,510	4.7	939	4.1
営業利益	3,508	4.7	21,818	6.8	491	1.1	409	2.5	1,837	1.8	7,015	3.1	△ 135	△ 0.2	201	0.9
営業外収益	3,035	4.1	15,716	4.9	1,258	2.8	452	2.7	1,711	1.7	4,271	1.9	881	1.2	596	2.6
営業外費用	2,143	2.9	10,377	3.2	1,122	2.5	277	1.7	3,176	3.1	7,662	3.4	2,059	2.8	505	2.2
（うち支払利息）	2,079	2.8	10,204	3.2	1,059	2.4	256	1.5	2,914	2.9	7,078	3.2	1,887	2.5	413	1.8
経常利益	4,401	5.9	27,157	8.5	626	1.4	583	3.5	372	0.4	3,624	1.6	△ 1,312	△ 1.8	293	1.3
償却前利益	9,268	12.5	46,927	14.6	3,682	8.2	2,024	12.2	6,122	6.0	17,882	8.0	2,198	3.0	1,232	5.3

表4-4 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	関西								中国							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	95,554	100.0	313,593	100.0	67,352	100.0	20,779	100.0	65,309	100.0	126,251	100.0	80,141	100.0	13,533	100.0
売上原価	22,662	23.7	78,280	25.0	14,890	22.1	4,291	20.7	16,086	24.6	31,537	25.0	19,755	24.6	3,065	22.6
期首棚卸し残高	362	0.4	724	0.2	438	0.7	88	0.4	307	0.5	355	0.3	431	0.5	136	1.0
料理材料費	15,853	16.6	51,024	16.3	11,604	17.2	3,428	16.5	10,900	16.7	19,117	15.1	14,376	17.9	2,232	16.5
飲料仕入	1,551	1.6	4,905	1.6	1,137	1.7	378	1.8	1,265	1.9	2,347	1.9	1,520	1.9	356	2.6
売店仕入	3,529	3.7	14,391	4.6	1,721	2.6	295	1.4	2,671	4.1	6,077	4.8	3,054	3.8	288	2.1
その他仕入	1,747	1.8	7,919	2.5	473	0.7	207	1.0	1,283	2.0	4,051	3.2	853	1.1	192	1.4
期末棚卸し残高	381	0.4	683	0.2	482	0.7	106	0.5	339	0.5	410	0.3	479	0.6	138	1.0
売上総利益	72,892	76.3	235,313	75.0	52,462	77.9	16,488	79.3	49,222	75.4	94,714	75.0	60,386	75.4	10,468	77.4
販売費及び一般管理費	68,868	72.1	220,246	70.2	50,173	74.5	15,881	76.4	46,535	71.3	88,454	70.1	57,099	71.2	10,509	77.7
人件費	30,337	31.7	93,539	29.8	22,794	33.8	7,895	38.0	19,493	29.8	39,835	31.6	21,922	27.4	5,092	37.6
給与・賞与	22,351	23.4	64,286	20.5	17,860	26.5	6,837	32.9	14,108	21.6	27,220	21.6	16,143	20.1	4,290	31.7
法定福利費	2,165	2.3	5,624	1.8	1,971	2.9	672	3.2	1,574	2.4	2,969	2.4	1,799	2.2	519	3.8
その他人件費	1,131	1.2	3,322	1.1	1,010	1.5	182	0.9	514	0.8	1,099	0.9	541	0.7	147	1.1
外注費	4,690	4.9	20,306	6.5	1,953	2.9	204	1.0	3,297	5.0	8,547	6.8	3,439	4.3	136	1.0
営業経費	13,092	13.7	40,218	12.8	10,509	15.6	2,666	12.8	9,464	14.5	16,312	12.9	13,337	16.6	1,124	8.3
送客手数料	7,166	7.5	22,920	7.3	5,848	8.7	889	4.3	5,561	8.5	10,093	8.0	7,922	9.9	273	2.0
カード手数料	515	0.5	1,831	0.6	294	0.4	126	0.6	241	0.4	290	0.2	314	0.4	131	1.0
広告宣伝費	1,050	1.1	2,702	0.9	996	1.5	290	1.4	774	1.2	1,259	1.0	1,077	1.3	150	1.1
接待交際費	252	0.3	614	0.2	205	0.3	128	0.6	270	0.4	606	0.5	231	0.3	123	0.9
旅費交通費	378	0.4	813	0.3	355	0.5	189	0.9	327	0.5	595	0.5	467	0.6	13	0.1
消耗品費	1,893	2.0	5,121	1.6	1,555	2.3	688	3.3	1,425	2.2	1,637	1.3	2,292	2.9	313	2.3
洗濯リネン費	1,838	1.9	6,216	2.0	1,255	1.9	357	1.7	866	1.3	1,834	1.5	1,034	1.3	121	0.9
管理経費	20,708	21.7	70,615	22.5	13,718	20.4	4,241	20.4	14,344	22.0	27,815	22.0	16,996	21.2	3,614	26.7
水道光熱費	6,973	7.3	23,528	7.5	4,860	7.2	1,260	6.1	4,471	6.8	8,852	7.0	5,348	6.7	966	7.1
修繕費	2,617	2.7	9,094	2.9	1,531	2.3	696	3.4	1,101	1.7	2,141	1.7	1,250	1.6	336	2.5
備品費	956	1.0	3,263	1.0	662	1.0	160	0.8	416	0.6	1,045	0.8	345	0.4	137	1.0
賃借料	2,977	3.1	12,393	4.0	1,291	1.9	316	1.5	1,873	2.9	7,430	5.9	595	0.7	158	1.2
通信費	312	0.3	680	0.2	325	0.5	111	0.5	259	0.4	490	0.4	315	0.4	63	0.5
その他	6,874	7.2	21,657	6.9	5,049	7.5	1,697	8.2	6,224	9.5	7,858	6.2	9,143	11.4	1,954	14.4
GOP	8,750	9.2	30,942	9.9	5,441	8.1	1,672	8.0	5,922	9.1	10,752	8.5	8,130	10.1	638	4.7
減価償却費	4,727	4.9	15,875	5.1	3,152	4.7	1,066	5.1	3,235	5.0	4,492	3.6	4,843	6.0	679	5.0
営業利益	4,023	4.2	15,067	4.8	2,289	3.4	607	2.9	2,687	4.1	6,260	5.0	3,287	4.1	△ 41	△ 0.3
営業外収益	2,323	2.4	7,093	2.3	1,256	1.9	1,232	5.9	1,209	1.9	491	0.4	2,307	2.9	363	2.7
営業外費用	1,833	1.9	5,823	1.9	1,526	2.3	210	1.0	2,203	3.4	3,578	2.8	3,082	3.8	412	3.0
（うち支払利息）	1,731	1.8	5,396	1.7	1,485	2.2	198	1.0	2,023	3.1	3,555	2.8	2,706	3.4	367	2.7
経常利益	4,513	4.7	16,337	5.2	2,020	3.0	1,629	7.8	1,692	2.6	3,173	2.5	2,512	3.1	△ 91	△ 0.7
償却前利益	9,240	9.7	32,212	10.3	5,172	7.7	2,694	13.0	4,927	7.5	7,665	6.1	7,356	9.2	588	4.3

表4-5 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	四国								九州							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	90,450	100.0	93,711	100.0	127,333	100.0	20,799	100.0	82,433	100.0	346,329	100.0	51,308	100.0	38,675	100.0
売上原価	24,129	26.7	24,204	25.8	34,687	27.2	5,051	24.3	21,565	26.2	99,215	28.6	11,732	22.9	10,599	27.4
期首棚卸し残高	863	1.0	623	0.7	1,283	1.0	347	1.7	595	0.7	2,121	0.6	253	0.5	802	2.1
料理材料費	12,652	14.0	15,593	16.6	16,251	12.8	3,230	15.5	11,753	14.3	42,755	12.3	8,127	15.8	6,527	16.9
飲料仕入	1,590	1.8	1,359	1.5	2,383	1.9	392	1.9	1,914	2.3	9,617	2.8	1,066	2.1	463	1.2
売店仕入	2,581	2.9	4,645	5.0	2,594	2.0	494	2.4	1,637	2.0	3,552	1.0	1,225	2.4	1,847	4.8
その他仕入	7,379	8.2	2,648	2.8	13,567	10.7	971	4.7	6,030	7.3	43,546	12.6	1,305	2.5	659	1.7
期末棚卸し残高	935	1.0	665	0.7	1,390	1.1	385	1.9	365	0.4	2,376	0.7	245	0.5	△ 302	△ 0.8
売上総利益	66,320	73.3	69,507	74.2	92,646	72.8	15,748	75.7	60,869	73.8	247,113	71.4	39,576	77.1	28,076	72.6
販売費及び一般管理費	61,371	67.9	68,651	73.3	83,338	65.4	14,549	69.9	57,005	69.2	228,372	65.9	37,348	72.8	27,019	69.9
人件費	28,749	31.8	30,419	32.5	39,670	31.2	7,421	35.7	27,247	33.1	113,559	32.8	16,802	32.7	13,683	35.4
給与・賞与	22,066	24.4	23,417	25.0	30,191	23.7	6,089	29.3	20,378	24.7	82,260	23.8	12,855	25.1	10,752	27.8
法定福利費	2,763	3.1	2,624	2.8	3,937	3.1	791	3.8	2,752	3.3	12,115	3.5	1,593	3.1	1,352	3.5
その他人件費	1,906	2.1	698	0.7	3,548	2.8	159	0.8	1,085	1.3	1,813	0.5	1,157	2.3	517	1.3
外注費	2,013	2.2	3,681	3.9	1,994	1.6	382	1.8	3,032	3.7	17,372	5.0	1,197	2.3	1,062	2.7
営業経費	11,108	12.3	14,388	15.4	14,379	11.3	1,941	9.3	9,881	12.0	36,086	10.4	7,245	14.1	4,244	11.0
送客手数料	5,446	6.0	8,595	9.2	6,281	4.9	794	3.8	3,708	4.5	10,035	2.9	3,576	7.0	919	2.4
カード手数料	629	0.7	440	0.5	946	0.7	245	1.2	511	0.6	2,578	0.7	207	0.4	337	0.9
広告宣伝費	1,533	1.7	1,200	1.3	2,388	1.9	325	1.6	1,511	1.8	9,214	2.7	596	1.2	253	0.7
接待交際費	203	0.2	128	0.1	344	0.3	24	0.1	332	0.4	1,166	0.3	204	0.4	280	0.7
旅費交通費	418	0.5	430	0.5	538	0.4	190	0.9	363	0.4	1,330	0.4	256	0.5	182	0.5
消耗品費	1,420	1.6	1,971	2.1	1,791	1.4	200	1.0	2,086	2.5	6,686	1.9	1,485	2.9	1,488	3.8
洗濯リネン費	1,461	1.6	1,625	1.7	2,091	1.6	162	0.8	1,370	1.7	5,077	1.5	922	1.8	786	2.0
管理経費	17,174	19.0	20,071	21.4	23,175	18.2	3,473	16.7	14,943	18.1	57,252	16.5	10,090	19.7	7,537	19.5
水道光熱費	5,776	6.4	7,773	8.3	7,309	5.7	1,019	4.9	4,192	5.1	15,483	4.5	3,172	6.2	1,437	3.7
修繕費	1,341	1.5	1,922	2.1	1,489	1.2	493	2.4	1,629	2.0	7,238	2.1	1,084	2.1	369	1.0
備品費	1,002	1.1	1,647	1.8	1,106	0.9	168	0.8	669	0.8	2,459	0.7	547	1.1	122	0.3
賃借料	784	0.9	717	0.8	1,139	0.9	211	1.0	1,148	1.4	3,429	1.0	614	1.2	1,522	3.9
通信費	268	0.3	389	0.4	292	0.2	103	0.5	361	0.4	1,339	0.4	267	0.5	138	0.4
その他	8,004	8.8	7,624	8.1	11,840	9.3	1,479	7.1	6,943	8.4	27,304	7.9	4,407	8.6	3,949	10.2
GOP	9,290	10.3	4,629	4.9	15,421	12.1	2,914	14.0	8,799	10.7	40,215	11.6	5,438	10.6	2,611	6.8
減価償却費	4,340	4.8	3,772	4.0	6,114	4.8	1,714	8.2	4,935	6.0	21,474	6.2	3,210	6.3	1,555	4.0
営業利益	4,950	5.5	856	0.9	9,307	7.3	1,199	5.8	3,863	4.7	18,741	5.4	2,228	4.3	1,056	2.7
営業外収益	1,076	1.2	2,267	2.4	898	0.7	206	1.0	2,918	3.5	20,246	5.8	749	1.5	400	1.0
営業外費用	2,903	3.2	1,674	1.8	4,931	3.9	482	2.3	2,785	3.4	12,163	3.5	1,911	3.7	574	1.5
（うち支払利息）	2,780	3.1	1,457	1.6	4,796	3.8	475	2.3	2,729	3.3	12,151	3.5	1,832	3.6	557	1.4
経常利益	3,122	3.5	1,449	1.5	5,274	4.1	923	4.4	3,996	4.8	26,824	7.7	1,067	2.1	882	2.3
償却前利益	7,462	8.3	5,221	5.6	11,388	8.9	2,638	12.7	8,932	10.8	48,299	13.9	4,277	8.3	2,437	6.3

表4-6 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	黒字旅館								赤字旅館							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	96,418	100.0	236,899	100.0	72,078	100.0	25,222	100.0	48,852	100.0	129,978	100.0	50,713	100.0	12,347	100.0
売上原価	23,822	24.7	59,339	25.0	17,613	24.4	5,927	23.5	11,830	24.2	32,810	25.2	11,878	23.4	2,875	23.3
期首棚卸し残高	571	0.6	918	0.4	601	0.8	222	0.9	389	0.8	1,104	0.8	367	0.7	112	0.9
料理材料費	14,844	15.4	35,592	15.0	11,296	15.7	4,239	16.8	7,531	15.4	18,861	14.5	8,113	16.0	2,071	16.8
飲料仕入	1,806	1.9	4,297	1.8	1,423	2.0	450	1.8	1,050	2.1	2,778	2.1	1,108	2.2	251	2.0
売店仕入	3,625	3.8	10,081	4.3	2,407	3.3	543	2.2	1,961	4.0	7,343	5.6	1,394	2.7	314	2.5
その他仕入	3,550	3.7	9,487	4.0	2,517	3.5	551	2.2	1,299	2.7	3,884	3.0	1,264	2.5	243	2.0
期末棚卸し残高	574	0.6	1,036	0.4	632	0.9	77	0.3	401	0.8	1,161	0.9	368	0.7	115	0.9
売上総利益	72,597	75.3	177,561	75.0	54,466	75.6	19,295	76.5	37,022	75.8	97,168	74.8	38,835	76.6	9,472	76.7
販売費及び一般管理費	67,919	70.4	165,876	70.0	51,000	70.8	18,173	72.1	38,672	79.2	99,412	76.5	40,955	80.8	10,343	83.8
人件費	29,511	30.6	71,635	30.2	21,875	30.3	8,804	34.9	15,526	31.8	39,909	30.7	16,125	31.8	4,509	36.5
給与・賞与	21,470	22.3	48,711	20.6	16,980	23.6	7,227	28.7	11,576	23.7	28,339	21.8	12,111	23.9	3,864	31.3
法定福利費	2,559	2.7	5,956	2.5	1,984	2.8	812	3.2	1,560	3.2	4,153	3.2	1,612	3.2	402	3.3
その他人件費	1,242	1.3	2,425	1.0	1,242	1.7	252	1.0	793	1.6	1,843	1.4	1,035	2.0	75	0.6
外注費	4,240	4.4	14,544	6.1	1,670	2.3	512	2.0	1,597	3.3	5,575	4.3	1,367	2.7	168	1.4
営業経費	12,765	13.2	30,649	12.9	10,029	13.9	3,009	11.9	6,517	13.3	17,076	13.1	6,951	13.7	1,552	12.6
送客手数料	6,595	6.8	16,539	7.0	5,132	7.1	1,059	4.2	3,350	6.9	9,174	7.1	3,611	7.1	587	4.8
カード手数料	503	0.5	1,138	0.5	397	0.6	174	0.7	261	0.5	532	0.4	322	0.6	78	0.6
広告宣伝費	1,313	1.4	3,074	1.3	1,046	1.5	348	1.4	706	1.4	1,882	1.4	733	1.4	176	1.4
接待交際費	288	0.3	722	0.3	185	0.3	121	0.5	140	0.3	352	0.3	127	0.3	65	0.5
旅費交通費	476	0.5	1,024	0.4	405	0.6	155	0.6	290	0.6	924	0.7	238	0.5	81	0.7
消耗品費	1,941	2.0	4,151	1.8	1,622	2.3	699	2.8	1,020	2.1	2,481	1.9	1,046	2.1	371	3.0
洗濯リネン費	1,648	1.7	4,001	1.7	1,242	1.7	453	1.8	749	1.5	1,732	1.3	873	1.7	194	1.6
管理経費	20,053	20.8	49,311	20.8	15,217	21.1	4,781	19.0	13,385	27.4	34,175	26.3	14,543	28.7	3,267	26.5
水道光熱費	6,632	6.9	16,158	6.8	5,156	7.2	1,473	5.8	4,333	8.9	10,492	8.1	4,808	9.5	1,189	9.6
修繕費	2,088	2.2	5,323	2.2	1,507	2.1	488	1.9	895	1.8	1,583	1.2	1,103	2.2	368	3.0
備品費	871	0.9	2,256	1.0	629	0.9	172	0.7	433	0.9	992	0.8	517	1.0	103	0.8
賃借料	2,487	2.6	7,792	3.3	1,175	1.6	547	2.2	1,194	2.4	1,312	1.0	2,080	4.1	151	1.2
通信費	360	0.4	757	0.3	303	0.4	136	0.5	196	0.4	480	0.4	198	0.4	73	0.6
その他	7,615	7.9	17,025	7.2	6,447	8.9	1,965	7.8	6,334	13.0	19,317	14.9	5,837	11.5	1,383	11.2
GOP	10,267	10.6	25,966	11.0	7,345	10.2	2,698	10.7	1,589	3.3	6,008	4.6	1,211	2.4	138	1.1
減価償却費	5,590	5.8	14,281	6.0	3,879	5.4	1,577	6.3	3,239	6.6	8,252	6.3	3,330	6.6	1,009	8.2
営業利益	4,677	4.9	11,685	4.9	3,466	4.8	1,121	4.4	△ 1,650	△ 3.4	△ 2,244	△ 1.7	△ 2,120	△ 4.2	△ 871	△ 7.1
営業外収益	2,694	2.8	7,105	3.0	1,754	2.4	792	3.1	821	1.7	1,985	1.5	725	1.4	433	3.5
営業外費用	2,586	2.7	6,555	2.8	1,930	2.7	514	2.0	1,704	3.5	4,879	3.8	1,731	3.4	328	2.7
（うち支払利息）	2,454	2.5	6,219	2.6	1,834	2.5	483	1.9	1,567	3.2	4,447	3.4	1,602	3.2	305	2.5
経常利益	4,785	5.0	12,235	5.2	3,290	4.6	1,399	5.5	△ 2,534	△ 5.2	△ 5,139	△ 4.0	△ 3,125	△ 6.2	△ 766	△ 6.2
償却前利益	10,375	10.8	26,515	11.2	7,169	9.9	2,976	11.8	705	1.4	3,113	2.4	205	0.4	244	2.0

表4-7 経費の状況（客1人当り経費）

	客 1 人当り人件費					客 1 人当り管理経費							客 1 人当り	
	(円)	給与賞与	法定福利費	その他人件費	外注費	(円)	水道光熱費	修繕費	備品費	賃借料	通信費	その他	減価償却費	支払利息
旅 館	6,114	4,472	548	269	825	4,395	1,446	415	178	506	75	1,775	1,183	532
大旅館	6,016	4,123	523	217	1,154	4,321	1,397	410	182	573	65	1,694	1,207	549
中旅館	5,848	4,502	544	343	459	4,369	1,469	402	173	424	79	1,822	1,080	513
小旅館	8,775	7,293	802	222	459	5,215	1,707	551	180	474	138	2,165	1,682	513
北海道	4,106	2,892	380	171	664	3,428	1,182	420	96	316	50	1,364	1,177	436
東北	5,469	4,113	601	298	457	4,893	1,318	338	135	723	72	2,307	1,224	453
関東	5,736	4,542	487	429	279	4,067	1,647	368	147	209	106	1,590	1,327	453
北陸信越	6,749	4,316	542	217	1,674	4,936	1,754	532	329	353	94	1,875	1,507	644
中部	6,172	4,506	581	242	842	4,644	1,605	317	156	739	70	1,756	1,109	562
関西	6,047	4,455	432	225	935	4,127	1,390	522	191	593	62	1,370	942	345
中国	5,867	4,246	474	155	993	4,317	1,346	331	125	564	78	1,873	974	609
四国	7,641	5,865	734	507	535	4,565	1,535	356	266	208	71	2,127	1,154	739
九州	8,662	6,478	875	345	964	4,750	1,333	518	213	365	115	2,207	1,569	867
黒字旅館	6,197	4,508	537	261	890	4,211	1,393	438	183	522	76	1,599	1,174	515
赤字旅館	5,830	4,347	586	298	600	5,027	1,627	336	163	448	74	2,379	1,216	588
ホテル	3,301	2,647	324	44	285	2,791	937	157	145	415	56	1,080	547	236

(注)労働生産性は「売上総利益÷就業者数」である。

表4-8 経費・利益の状況（客 1 人当り経費、面積当り経費、利益率）

	営業経費								建物面積1㎡当り (円)			利益率 (%)		経常損益の軒数 (軒)	
	(円)	送客手数料	カード手数料	広告宣伝費	接待交際費	旅費交通費	消耗品費	洗濯リネン費	水道光熱費	修繕費	賃借料	営業利益率	経常利益率	黒字	赤字
旅 館	2,628	1,356	104	273	59	102	402	332	6,392	1,836	2,235	3.2	2.9	167	84
大旅館	2,574	1,388	93	263	59	95	353	323	6,383	1,873	2,619	3.8	3.6	36	14
中旅館	2,641	1,356	109	276	49	103	420	328	6,200	1,697	1,788	2.7	2.1	85	37
小旅館	3,005	1,080	167	346	122	155	704	431	7,896	2,550	2,193	1.5	2.5	46	33
北海道	2,112	1,159	69	147	27	88	329	291	5,930	2,110	1,585	3.4	3.2	17	6
東北	2,257	1,152	64	267	42	136	356	240	7,083	1,815	3,884	△ 0.9	△ 0.8	19	13
関東	2,670	1,333	124	303	60	126	412	313	6,609	1,477	837	1.4	1.4	18	11
北陸信越	3,159	1,734	101	254	125	128	453	364	5,765	1,747	1,159	4.7	5.8	20	10
中部	2,544	1,312	111	299	40	86	363	333	6,886	1,360	3,171	1.8	0.4	21	13
関西	2,610	1,428	103	209	50	75	377	366	5,918	2,221	2,527	4.3	4.8	27	12
中国	2,849	1,674	73	233	81	98	429	261	7,733	1,904	3,239	4.1	2.6	13	6
四国	2,952	1,447	167	407	54	111	377	388	7,270	1,687	986	5.5	3.5	15	4
九州	3,141	1,179	162	480	106	115	663	436	5,473	2,126	1,499	4.7	4.8	17	9
黒字旅館	2,680	1,385	106	276	60	100	408	346	6,566	2,067	2,462	4.9	5.0	167	0
赤字旅館	2,447	1,258	98	265	53	109	383	281	5,929	1,224	1,634	△ 3.4	△ 5.2	0	84
ホテル	1,268	399	111	91	32	60	243	332	8,512	1,426	3,774	7.8	6.7	17	4

(注) 営業利益率、経常利益率は表4-1と異なるが、DK処理によるサンプル数が異なることによる。

表5-1 資本の状況（総資産、総資本回転率、資金回収年数）

	1 軒当り 総資産 (万円)	1 室当り 総資産 (万円)	建物面積当 たり総資産 (万円)	就業者 1 人 当り総資産 (万円)	総資本 回転率 (回)	固定長期 適合率 (%)	借入金依存度			総資本 利益率 (%)	資金回収 年数 (年)	借入金利 (%)
							(%)	短期借入金 (%)	長期借入金 (%)			
旅 館	149,841	2,167	15.1	1,740	0.55	94.1	63.6	8.5	55.1	1.64	13.3	2.36
大旅館	408,126	2,293	15.8	2,100	0.54	95.0	61.7	11.1	50.6	2.05	11.5	2.50
中旅館	125,049	2,110	14.4	1,590	0.55	92.6	64.2	5.7	58.5	1.10	16.3	2.26
小旅館	29,483	1,677	13.9	1,149	0.66	97.4	76.2	6.1	70.1	1.86	13.2	1.92
北海道	185,708	1,556	11.8	2,060	0.48	84.3	80.7	8.1	72.6	1.76	13.5	1.96
東北	90,481	1,313	8.5	1,279	0.77	105.9	85.3	5.4	79.9	△ 0.99	20.2	2.58
関東	78,901	1,947	12.6	1,433	0.58	100.0	73.3	10.4	63.0	0.84	14.3	2.08
北陸信越	131,178	2,325	12.6	1,592	0.61	91.0	71.6	8.5	63.1	3.51	9.5	2.37
中部	167,264	1,841	12.2	1,492	0.63	103.0	74.2	11.0	63.2	0.25	21.9	2.15
関西	217,553	3,449	22.0	2,179	0.44	75.6	34.4	3.1	31.3	2.39	8.0	2.47
中国	133,014	2,384	18.8	2,269	0.49	124.9	83.5	24.4	59.1	1.27	22.5	1.82
四国	135,056	1,757	15.6	1,263	0.70	103.1	84.0	8.2	75.7	2.42	14.6	2.51
九州	192,709	3,096	23.6	2,236	0.44	98.8	44.0	7.4	36.6	2.18	9.1	3.47
黒字旅館	172,868	2,260	15.7	1,684	0.57	93.9	64.5	8.8	55.6	2.92	10.6	2.35
赤字旅館	105,581	1,917	13.4	1,905	0.48	94.6	61.1	7.5	53.5	△ 2.38	79.9	2.40
ホテル	36,289	657	11.3	1,025	0.64	106.3	75.2	6.2	69.0	2.32	13.3	2.08

（注）貸借対照表に記入のある回答のみで集計。

表6-1 就業者の状況（就業者数、人件費）

	就業者数				常勤パート 比率 (%)	1室当り就業者			収容定員1 人当り就業 者(人)	就業者1人 当り宿泊人 員(人)	1室当り人件費（万円）			建物面積1㎡当り人件費（万円）		
	(人)	常勤役員	正社員	常勤パートタイ		(人)	うち正社員	うち常勤 パートタイ			給与・ 賞与	その他 人件費	外注費	給与・ 賞与	その他 人件費	外注費
旅 館	77.7	3.3	40.0	34.4	44.3	1.12	0.57	0.49	0.26	494	250.6	15.1	46.2	1.98	0.12	0.36
大旅館	165.0	3.7	91.9	69.4	42.0	0.91	0.51	0.38	0.22	590	231.1	12.2	64.7	1.88	0.10	0.53
中旅館	74.8	3.3	36.9	34.5	46.2	1.27	0.63	0.58	0.27	457	261.5	19.9	26.6	1.90	0.14	0.19
小旅館	28.1	3.0	12.9	12.3	43.6	1.52	0.70	0.66	0.36	308	328.5	10.0	20.7	3.37	0.10	0.21
北海道	78.1	3.0	47.5	27.6	35.3	0.74	0.45	0.26	0.18	688	146.9	8.7	33.7	1.45	0.09	0.33
東北	79.4	3.1	49.5	26.8	33.7	0.99	0.62	0.33	0.21	549	221.5	16.1	24.6	2.21	0.16	0.25
関東	54.9	4.7	27.4	22.8	41.6	1.24	0.62	0.52	0.25	454	255.6	24.1	15.7	1.82	0.17	0.11
北陸信越	53.2	2.1	29.0	22.1	41.6	1.14	0.62	0.47	0.23	496	260.9	13.1	101.2	1.42	0.07	0.55
中部	90.9	2.8	44.9	43.2	47.6	1.09	0.54	0.52	0.28	526	270.6	14.5	50.6	1.93	0.10	0.36
関西	83.6	4.4	33.2	46.0	55.0	1.17	0.46	0.64	0.25	527	272.9	13.8	57.3	1.90	0.10	0.40
中国	60.6	3.0	28.1	29.5	48.6	1.17	0.54	0.57	0.25	471	252.9	9.2	59.1	2.44	0.09	0.57
四国	108.1	3.3	55.7	49.0	45.3	1.34	0.69	0.61	0.38	366	284.8	24.6	26.0	2.78	0.24	0.25
九州	95.2	2.8	50.5	41.9	44.0	1.42	0.75	0.62	0.42	363	324.3	17.3	48.2	2.66	0.14	0.40
黒字旅館	87.9	3.6	44.9	39.5	44.9	1.17	0.60	0.53	0.27	496	267.5	15.5	52.8	2.13	0.12	0.42
赤字旅館	57.5	2.8	30.4	24.4	42.4	0.98	0.52	0.41	0.22	487	204.5	14.0	28.2	1.58	0.11	0.22
ホテル	33.8	2.3	12.6	19.0	56.2	0.64	0.24	0.36	0.33	494	89.0	1.5	9.6	2.40	0.04	0.26

表6-2 就業者の状況（労務効率、年齢）

	労働生産性 (万円)	就業者1人 当り人件費 (万円)	労働分配率 (%)	正社員の年齢（歳）							
				男性				女性			
				平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	718	321	40.9	45.1	42.8	45.2	46.5	42.3	37.3	42.1	46.0
大旅館	828	388	40.5	42.8	42.8	—	—	37.3	37.3	—	—
中旅館	658	270	40.5	45.2	—	45.2	—	42.1	—	42.1	—
小旅館	593	270	46.2	46.5	—	—	46.5	46.0	—	—	46.0
北海道	777	295	36.2	44.6	42.4	45.4	48.0	43.8	39.3	41.6	54.6
東北	752	301	40.0	44.5	39.9	44.5	47.6	41.4	34.1	39.9	48.4
関東	633	257	40.9	48.2	—	47.3	49.5	46.3	—	43.7	50.9
北陸信越	746	356	38.7	47.8	43.8	48.6	48.4	41.7	40.3	45.4	37.8
中部	744	343	41.6	44.2	41.5	45.6	44.7	42.0	33.3	45.2	46.6
関西	724	367	41.6	45.6	44.4	45.2	47.0	42.1	37.9	43.9	42.2
中国	688	311	39.6	44.6	46.0	42.8	45.9	44.4	41.8	41.8	48.8
四国	645	280	43.3	40.0	42.4	40.2	36.8	36.9	37.0	34.0	43.3
九州	719	317	44.8	44.2	—	44.3	44.7	41.2	—	40.0	46.1
黒字旅館	734	332	40.7	44.1	42.2	44.4	45.0	41.4	36.2	41.8	45.2
赤字旅館	669	286	41.9	47.1	44.3	47.1	48.4	44.1	40.8	42.8	47.2
ホテル	551	333	37.5	44.7	41.3	46.6	42.8	41.0	33.8	43.7	41.8

表7-1 建物・面積の状況（建物延べ面積、客室数）

	建物延べ面積（㎡）				客室数（室）				1室当り延べ面積（㎡）				定員1名当り延べ面積（㎡）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	10,087	26,543	8,600	2,058	71	186	59	18	142	143	145	119	32.9	34.9	31.5	28.2
大旅館	26,543	26,543	—	—	186	186	—	—	143	143	—	—	34.9	34.9	—	—
中旅館	8,600	—	8,600	—	59	—	59	—	145	—	145	—	31.5	—	31.5	—
小旅館	2,058	—	—	2,058	18	—	—	18	119	—	—	119	28.2	—	—	28.2
北海道	11,966	20,819	7,991	2,660	108	190	62	24	122	122	126	112	30.2	30.3	32.1	25.2
東北	8,797	21,780	10,121	1,881	74	173	68	18	140	142	143	113	29.2	30.3	29.1	26.0
関東	6,588	—	7,403	2,122	43	—	54	18	145	237	137	119	29.7	—	28.4	28.3
北陸信越	9,368	35,675	7,541	2,294	52	164	48	18	179	218	158	128	34.8	39.4	31.9	27.7
中部	15,214	27,267	12,141	2,634	86	186	65	20	157	140	183	167	40.4	41.7	39.2	37.6
関西	12,100	42,653	7,340	1,873	82	289	51	18	144	148	148	104	31.1	32.6	29.0	26.0
中国	7,324	16,434	8,129	1,964	56	108	65	15	138	149	129	135	27.9	28.4	25.7	38.1
四国	8,387	13,525	9,864	1,616	77	142	76	15	112	92	129	108	32.8	32.5	33.4	29.2
九州	8,660	25,196	7,340	1,533	63	193	57	16	129	131	128	118	37.4	51.7	32.1	29.3
黒字旅館	11,271	29,583	8,559	2,217	79	198	61	19	142	146	141	120	33.1	35.9	30.5	28.3
赤字旅館	7,871	19,528	8,693	1,862	57	155	56	16	141	132	156	118	32.4	31.8	33.7	28.2
ホテル	2,976	6,361	2,705	1,432	65	149	56	17	55	59	48	82	31.0	35.7	29.3	27.0

表7-2 入浴施設

	露天風呂の比率(%：複数回答)				温泉・有
	一般的な露天風呂	客室露天風呂	貸し切り露天風呂	なし	(%)
旅館	71.2	33.8	25.4	21.4	76.9
大旅館	94.4	46.3	31.5	5.6	92.6
中旅館	80.0	35.7	26.4	15.0	79.3
小旅館	47.0	23.0	20.0	38.0	65.0
北海道	76.9	30.8	15.4	15.4	96.2
東北	75.0	20.0	20.0	20.0	87.5
関東	75.0	41.7	36.1	13.9	83.3
北陸信越	76.3	31.6	18.4	21.1	84.2
中部	80.0	37.5	37.5	15.0	80.0
関西	67.4	41.9	30.2	25.6	62.8
中国	62.5	41.7	33.3	29.2	58.3
四国	56.5	34.8	13.0	34.8	47.8
九州	62.1	24.1	17.2	24.1	82.8
黒字旅館	69.3	35.8	26.0	22.3	74.9
赤字旅館	76.2	28.6	23.8	19.0	82.1
ホテル	14.3	0.0	4.8	81.0	14.3

表8-1 全件調査（集客の方法）

		旅行業者経由の宿泊人員（％）				ネット業者経由の宿泊人員（％）				自社HPからの宿泊人員（％）			
		平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館		50.0	53.6	49.2	23.5	19.2	15.9	20.9	34.9	11.2	9.6	11.4	22.8
	大旅館	53.6	53.6	－	－	15.9	15.9	－	－	9.6	9.6	－	－
	中旅館	49.2	－	49.2	－	20.9	－	20.9	－	11.4	－	11.4	－
	小旅館	23.5	－	－	23.5	34.9	－	－	34.9	22.8	－	－	22.8
	北海道	50.4	54.7	33.8	28.8	16.9	14.2	26.9	31.1	9.9	7.3	20.4	19.6
	東北	43.6	49.1	40.5	16.3	18.8	15.2	19.7	42.6	9.3	9.1	8.1	18.2
	関東	40.6	－	46.5	25.5	23.5	－	23.8	38.3	17.2	－	16.1	29.7
	北陸信越	50.4	62.8	39.7	31.8	15.1	12.5	16.0	22.2	8.0	5.5	8.8	15.9
	中部	48.0	47.2	51.1	22.7	21.6	20.4	21.3	47.5	11.4	11.7	10.3	20.7
	関西	55.9	56.7	59.7	18.5	14.1	13.5	12.9	32.4	11.5	12.9	7.1	27.6
	中国	60.6	65.5	60.4	15.4	22.3	14.1	25.0	41.4	8.9	2.9	11.2	17.1
	四国	45.2	48.2	44.7	20.1	27.9	29.4	26.7	30.3	11.0	8.3	10.4	45.1
	九州	50.4	58.5	47.5	22.5	20.3	17.4	21.5	－	15.2	13.6	17.0	9.8
	黒字旅館	50.5	53.7	49.9	22.9	19.5	16.1	21.5	36.8	11.7	10.7	11.4	24.4
	赤字旅館	47.9	52.9	46.5	25.0	17.8	15.1	18.5	30.4	8.9	5.0	11.5	19.1
ホテル		20.6	22.7	20.1	5.5	43.9	44.1	40.9	58.1	13.1	11.2	14.0	34.0

表8-2 全件調査 （ホームページの状況）

		HP開設状況（％）					HP対応言語（％・複数回答）										「日本語のみ」のうち、外国語HPを作成したい
		自社専用HP	エージェントのサイト内	旅館組合等	自社HP未開設	無回答	英語	中国語（繁体）	中国語（簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語のみ	無回答	
旅 館		94.3	7.4	10.7	1.3	1.0	39.1	20.1	15.1	13.0	0.7	0.7	0.0	2.7	56.2	2.7	57.6
	大旅館	100.0	5.6	9.3	0.0	0.0	57.4	37.0	27.8	24.1	0.0	0.0	0.0	3.7	42.6	0.0	68.2
	中旅館	96.4	5.7	6.4	0.0	1.4	45.0	23.6	20.0	17.1	0.0	0.7	0.0	2.9	50.7	1.4	60.0
	小旅館	89.0	11.0	18.0	3.0	1.0	21.0	6.0	2.0	1.0	2.0	1.0	0.0	1.0	71.0	6.0	53.5
	北海道	100.0	0.0	3.8	0.0	0.0	53.8	30.8	26.9	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	58.3
	東北	92.5	5.0	7.5	0.0	0.0	22.5	17.5	10.0	12.5	0.0	0.0	0.0	5.0	72.5	2.5	64.3
	関東	94.4	8.3	13.9	0.0	2.8	38.9	27.8	16.7	22.2	2.8	0.0	0.0	0.0	50.0	5.6	33.3
	北陸信越	100.0	5.3	15.8	0.0	0.0	34.2	18.4	13.2	13.2	0.0	0.0	0.0	2.6	65.8	0.0	60.0
	中部	92.5	10.0	15.0	2.5	2.5	32.5	10.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.0	2.5	61.5
	関西	97.7	2.3	7.0	2.3	0.0	55.8	25.6	23.3	14.0	2.3	4.7	0.0	2.3	39.5	2.3	70.6
	中国	83.3	20.8	20.8	4.2	4.2	33.3	12.5	8.3	12.5	0.0	0.0	0.0	4.2	62.5	4.2	42.9
	四国	100.0	8.7	8.7	0.0	0.0	52.2	26.1	13.0	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.1	8.7	66.7
	九州	86.2	10.3	3.4	3.4	0.0	34.5	13.8	13.8	13.8	0.0	0.0	0.0	10.3	55.2	0.0	56.3
	黒字旅館	94.4	7.0	9.8	1.9	1.4	46.5	25.1	18.1	16.7	0.9	0.9	0.0	2.8	47.9	3.7	57.4
	赤字旅館	94.0	8.3	13.1	0.0	0.0	20.2	7.1	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	2.4	77.4	0.0	57.8
ホテル		85.7	7.1	10.7	3.6	3.6	50.0	17.9	10.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	7.1	33.3

表8-3 全件調査（ホームページの状況）

（単位：％）

	ＨＰから即時予約できる			即時予約可能な外国語HPがある場合、その対応言語（複数回答）									
	はい	いいえ	無回答	英語	中国語 （繁体）	中国語 （簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語 のみ	無回答
旅 館	86.6	10.7	2.7	29.7	10.8	8.1	7.7	0.8	0.8	0.4	0.8	40.9	30.5
大旅館	96.3	3.7	0.0	40.4	25.0	15.4	13.5	0.0	0.0	0.0	1.9	34.6	25.0
中旅館	87.9	8.6	3.6	30.1	11.4	9.8	9.8	0.8	1.6	0.8	0.8	39.8	30.9
小旅館	80.0	17.0	3.0	22.5	1.3	1.3	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	47.5	32.5
北海道	92.3	3.8	3.8	54.2	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	12.5
東北	70.0	25.0	5.0	21.4	17.9	3.6	14.3	0.0	0.0	0.0	3.6	46.4	28.6
関東	80.6	16.7	2.8	27.6	0.0	3.4	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	27.6	48.3
北陸信越	92.1	7.9	0.0	22.9	5.7	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	48.6	31.4
中部	95.0	5.0	0.0	15.8	7.9	5.3	2.6	0.0	0.0	0.0	2.6	44.7	42.1
関西	93.0	7.0	0.0	40.0	10.0	12.5	7.5	0.0	2.5	0.0	0.0	32.5	27.5
中国	83.3	8.3	8.3	15.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	35.0
四国	95.7	0.0	4.3	36.4	22.7	13.6	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	40.9	27.3
九州	79.3	17.2	3.4	39.1	17.4	17.4	17.4	4.3	4.3	4.3	0.0	47.8	13.0
黒字旅館	86.5	10.2	3.3	37.1	12.9	9.1	9.7	1.1	1.1	0.5	1.1	35.5	29.6
赤字旅館	86.9	11.9	1.2	11.0	5.5	5.5	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	54.8	32.9
ホテル	82.1	10.7	7.1	52.2	21.7	8.7	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	39.1	8.7

（注）即時予約可能なHPの対応言語について、設問が曖昧であったために無回答が多くなったと思われる。

表8-4 全件調査（外国人客）

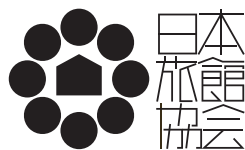
	宿泊人員 に占める 外国人の 比率 （％）	1軒当り 外国人宿 泊客 （人）	外国人の国籍（％）								外客の受け入れについて（％）				
			韓 国	台 湾	中 国	香 港	タイ	米 国	英 国	その他 不明	料金に関 わりなく 受け入れ たい	高単価の 外客のみ 受け入れ たい	日本人観 光客を優 先する	外客は受 け入れた くない	無回答 不明
旅 館	4.5	1,943	8.6	44.6	9.3	10.8	3.4	2.3	0.5	20.5	40.5	25.4	27.8	2.7	7.4
大旅館	5.2	5,465	7.0	56.9	7.0	11.7	3.5	1.2	0.1	12.6	35.2	37.0	22.2	0.0	11.1
中旅館	3.6	1,298	12.2	27.6	13.8	9.0	3.7	3.7	0.7	29.3	43.6	25.0	23.6	2.1	6.4
小旅館	4.2	354	5.9	8.8	8.9	11.9	1.4	8.6	3.3	51.2	39.0	20.0	37.0	4.0	7.0
北海道	12.9	8,350	4.5	55.7	4.8	14.4	4.0	0.8	0.2	15.6	46.2	30.8	19.2	3.8	3.8
東北	1.3	614	4.8	65.7	3.0	3.7	2.8	3.1	0.2	16.7	42.5	20.0	32.5	7.5	2.5
関東	5.8	1,400	4.1	15.6	36.3	3.2	8.2	5.5	0.8	26.3	38.9	19.4	30.6	2.8	8.3
北陸信越	3.7	1,205	4.0	61.6	3.2	1.9	0.6	2.5	0.3	25.9	47.4	15.8	39.5	2.6	2.6
中部	2.6	1,445	5.8	39.8	23.1	10.4	6.0	1.0	0.1	13.8	35.0	22.5	27.5	2.5	15.0
関西	3.5	1,823	10.3	36.5	7.3	17.7	2.6	5.5	1.3	18.8	32.6	39.5	18.6	0.0	11.6
中国	2.1	846	31.9	14.3	0.9	5.9	0.6	3.3	0.7	42.4	25.0	41.7	25.0	4.2	8.3
四国	3.8	1,367	12.9	38.0	2.7	5.5	0.1	1.4	0.7	38.7	47.8	30.4	17.4	0.0	8.7
九州	3.9	1,274	28.4	39.5	4.4	6.3	0.5	1.6	0.3	19.0	51.7	13.8	34.5	0.0	3.4
黒字旅館	4.7	2,221	9.0	45.2	9.9	10.3	3.7	2.2	0.4	19.3	40.0	28.8	24.7	2.3	7.9
赤字旅館	3.7	1,128	6.6	41.2	5.5	13.6	1.7	3.2	0.9	27.3	41.7	16.7	35.7	3.6	6.0
ホテル	9.0	2,330	4.0	13.9	11.6	6.6	3.6	5.7	1.6	53.0	60.7	3.6	17.9	3.6	14.3

表8-5 全件調査（インターネット対応）（単位：％）

	サイトコントローラー (手間いらず, ねっぱん, TLリカン等) を導入している			無料公衆無線LAN (フリー Wi-Fi) を設置し ている			Free Wi-Fi を設置している旅館ホテルのみ					
							設置場所					
	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	全館	ロビー	客室	会議室	宴会場	その他
旅館	73.6	22.4	4.0	78.9	19.1	2.3	25.5	72.3	13.6	10.2	6.8	3.0
大旅館	90.7	7.4	1.9	94.4	7.4	0.0	24.0	74.0	8.0	14.0	8.0	0.0
中旅館	79.3	19.3	1.4	84.3	13.6	2.1	20.3	78.0	14.4	14.4	7.6	5.1
小旅館	57.0	34.0	9.0	65.0	31.0	4.0	35.4	61.5	16.9	0.0	4.6	1.5
北海道	80.8	15.4	3.8	88.5	11.5	0.0	39.1	60.9	17.4	4.3	0.0	0.0
東北	65.0	27.5	7.5	67.5	27.5	5.0	18.5	77.8	7.4	18.5	18.5	0.0
関東	77.8	16.7	5.6	75.0	22.2	2.8	14.8	85.2	11.1	7.4	0.0	0.0
北陸信越	60.5	34.2	5.3	73.7	23.7	2.6	25.0	71.4	3.6	7.1	0.0	7.1
中部	82.5	15.0	2.5	85.0	15.0	0.0	11.8	82.4	17.6	11.8	8.8	2.9
関西	86.0	11.6	2.3	90.7	11.6	0.0	26.3	73.7	13.2	7.9	0.0	5.3
中国	70.8	25.0	4.2	70.8	20.8	8.3	41.2	58.8	17.6	0.0	0.0	0.0
四国	73.9	26.1	0.0	82.6	13.0	4.3	42.1	52.6	26.3	21.1	15.8	0.0
九州	62.1	34.5	3.4	75.9	24.1	0.0	27.3	72.7	13.6	13.6	22.7	9.1
黒字旅館	73.0	21.9	5.1	80.5	17.7	2.3	30.8	67.4	16.9	10.5	7.6	2.9
赤字旅館	75.0	23.8	1.2	75.0	22.6	2.4	11.1	85.7	4.8	9.5	4.8	3.2
ホテル	60.7	32.1	7.1	82.1	10.7	7.1	52.2	47.8	26.1	4.3	8.7	4.3

表8-6 全件調査（クレジットカード対応状況）（単位：％）

	クレジットカードで決済が可能	カード決済が可能な旅館ホテルのみ										端末を導入している旅館ホテルのみ				カード決済の割合	
		カードの種類										決済端末を導入している	端末の種類				
		VISA	Master Card	JCB	三菱UFJ ニコス	UC	イオン	Diners	AMEX	その他	C-REX		INFOX	JET-S	その他		
旅館	93.3	99.6	94.6	94.3	87.1	73.5	50.5	81.0	78.9	13.6	95.0	72.8	18.1	9.8	4.5	19.3	
大旅館	98.1	100.0	92.5	100.0	98.1	86.8	50.9	90.6	79.2	17.0	98.1	73.1	28.8	13.5	1.9	14.6	
中旅館	98.6	99.3	97.8	97.1	91.3	73.2	52.9	83.3	84.1	15.9	96.4	78.2	15.8	9.8	0.8	17.3	
小旅館	85.0	100.0	90.6	85.9	72.9	65.9	47.1	71.8	70.6	8.2	90.6	63.6	15.6	7.8	11.7	24.7	
北海道	96.2	100.0	100.0	100.0	96.0	92.0	56.0	84.0	80.0	16.0	100.0	76.0	28.0	4.0	8.0	23.0	
東北	90.0	100.0	94.4	91.7	83.3	69.4	61.1	77.8	75.0	8.3	94.4	85.3	5.9	5.9	2.9	15.8	
関東	91.7	97.0	93.9	84.8	78.8	66.7	54.5	81.8	72.7	18.2	93.9	71.0	22.6	6.5	0.0	16.2	
北陸信越	89.5	100.0	97.1	85.3	88.2	73.5	50.0	64.7	70.6	5.9	91.2	67.7	12.9	16.1	12.9	20.2	
中部	92.5	100.0	97.3	100.0	91.9	75.7	51.4	86.5	83.8	18.9	91.9	82.4	23.5	11.8	0.0	14.0	
関西	100.0	100.0	88.4	95.3	90.7	76.7	44.2	81.4	83.7	20.9	93.0	65.0	22.5	7.5	5.0	20.1	
中国	87.5	100.0	85.7	100.0	85.7	76.2	52.4	90.5	85.7	4.8	100.0	57.1	28.6	4.8	4.8	19.7	
四国	100.0	100.0	95.7	100.0	82.6	69.6	39.1	91.3	87.0	4.3	95.7	68.2	13.6	18.2	4.5	34.1	
九州	93.1	100.0	100.0	96.3	85.2	63.0	44.4	77.8	74.1	18.5	100.0	77.8	7.4	14.8	3.7	16.1	
黒字旅館	93.5	99.5	95.0	95.5	89.1	75.6	47.8	84.1	82.6	12.9	94.5	72.6	18.4	10.0	4.7	20.7	
赤字旅館	92.9	100.0	93.6	91.0	82.1	67.9	57.7	73.1	69.2	15.4	96.2	73.3	17.3	9.3	4.0	15.8	
ホテル	92.9	100.0	96.2	92.3	76.9	80.8	42.3	76.9	84.6	19.2	100.0	38.5	23.1	15.4	15.4	27.2	



一般社団法人 **日本旅館協会**
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

平成27年4月
営業状況等統計調査

発行 一般社団法人 日本旅館協会
〒102-0093
東京都千代田区平河町 2-5-5
全国旅館会館2階
TEL : 03-5215-7337 FAX : 03-5215-7338

本書を許可無く複製する事は固く禁じます。許諾については当協会までご照会下さい。