



Japan National  
Tourism Organization

Dear Travelers to Japan,  
Japan National Tourism Organization (JNTO) operates a visitor  
hotline 24 hours a day, 365 days a year.  
Please feel free to call for tourist information or assistance in case  
of accidents or emergencies including novel coronavirus.  
Support is available in English, Chinese, and Korean.

亲爱的外国游客；

日本国家旅游局(JNTO)为外国游客提供 365 天 24 小时的咨询热线服  
务。

如果发生事故或身体不佳（包括疑似新型冠状病毒）等紧急情况需要帮  
助的时候，请联系我们。

我们可以提供中文，英文，韩文的服务。

最新信息，请参考我们的微博。Japan\_Safe\_Travel\_



해외에서 방문하신 관광객 여러분,  
일본정부관광국(JNTO)에서는 콜센터 「비지터 핫라인」을 24 시간  
365 일 운영하고 있습니다.

관광정보 또는 신종코로나 바이러스를 포함한 사고 및  
긴급상황 등으로 도움이 필요한 경우 연락 바랍니다 영어, 중국어,  
한국어로 안내 받으실 수 있습니다.



"Japan Official Travel App" is  
the official smartphone app  
provided by JNTO, delivering  
up-to-date information about  
traveling in Japan for a safe  
and comfortable journey.



"Japan Safe Travel" is  
managed by JNTO,  
providing foreign visitors  
safety tips and latest  
information in case of  
natural disasters.

**050-3816-2787**

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인  
From Overseas +81-50-3816-2787

24hrs/365days Call us when you need a support in English.  
24小时/365天 如果您需要中文服务，欢迎致电。  
24시간/365일 한국어로 서비스가 필요한 경우 전화 주십시오.



Japan National Tourism Organization

JNTO Global Home ( <https://www.jnto.go.jp/> )

