

営業状況等統計調査

(平成27年度財務諸表等より)

— 平成28年度 —

〈資料編〉



日本
旅館
協会

一般社団法人 日本旅館協会
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

平成 28 年度 営業状況等統計調査

目 次

<資料編>

表 1	貸借対照表	2
	・ 1 軒当り貸借対照表	
	・ 貸借対照表の構成比	
	・ 1 室当り貸借対照表	
	・ 面積当り貸借対照表	
表 2	営業の状況	4
	・ 1 軒当り売上高 (宿泊客収入、日帰り客収入、収容定員)	
	・ 売上高構成比 (宿泊客収入、日帰り客収入、サービス料の有無)	
	・ 客 1 人当り売上高 (宿泊客収入、日帰り客収入、標準宿泊料金)	
	・ 総売上高 (1 室当り、面積当り、Rev Par、ADR)	
	・ 標準宿泊料金 (閑散期、繁忙期、最高料金、最低料金)	
	・ 宿泊人員 定員稼働率 (年間延べ宿泊人員、日帰り人員、収容定員、営業日数)	
	・ 客室稼働率 (利用客室数、1 室当り宿泊人員、面積当り宿泊売上)	
	・ 就業者 1 人当り利用人員、売上高	
表 3	原価効率	10
	・ 原価率 (売上総原価率、料理材料費率、飲料仕入率、売店仕入率)	
	・ 客 1 人当り原価 (売上原価、料理材料費、飲料仕入、売店仕入)	
	・ 売上総利益の状況 (客 1 人当り、1 室当り、労働生産性)	
表 4	経費・利益の状況	12
	・ 主要経費構成比	
	・ 客 1 人当り経費 (人件費、管理経費、営業経費、減価償却費、支払利息)	
	・ 面積当り経費、利益率 (経常損益の軒数)	
表 5	資本の状況	19
	(1 室当り総資産、総資本回転率、固定長期適合率)	
	(借入金依存度、資金回収年数、借入金利)	
表 6	就業者の状況	20
	・ 就業者数、人件費 (常勤パート比率、1 室就業者、就業者当り宿泊人員)	
	・ 労働効率、年齢 (労働生産性、労働分配率、正社員の年齢)	
表 7	建物・面積の状況	21
	・ 建物延べ面積、客室数 (1 室当り延べ面積、定員 1 名当り延べ面積)	
	・ 入浴施設 (露天風呂の比率、温泉の有無)	
表 8	全件調査	22
	・ 集客の方法 (旅行業者、ネット業者、自社 HP)	
	・ ホームページの状況 (HP 開設状況、対応言語、外国語 HP の希望)	
	(HP から即時予約できる、即時予約可能な HP の対応言語)	
	・ 外国人客 (宿泊者数、国籍、受入れについて)	
	・ インターネット対応 (サイトコントローラー、フリー Wi-Fi、公衆無線 LAN)	
	・ クレジットカード対応状況 (カードの種類、端末、カード決済の割合)	

表1-1 1軒当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	29,303	100,312	378	129,993	23,856	9,703	77,056	72,938	82,641	29,081	129,993
大旅館	94,076	297,045	909	392,031	82,957	35,730	231,014	214,880	250,610	78,060	392,031
中旅館	26,595	93,399	342	120,336	18,910	7,252	70,557	68,205	75,457	30,868	120,336
小旅館	5,804	26,993	206	33,003	6,075	2,277	21,290	19,663	21,940	5,637	33,003
北海道	13,332	66,008	220	79,559	22,541	6,512	53,398	45,761	52,273	3,620	79,559
東北	13,835	75,101	371	89,308	13,618	3,526	69,974	66,220	69,745	5,716	89,308
関東	29,066	93,323	304	122,693	20,336	9,085	77,555	74,836	83,921	24,801	122,693
北陸信越	27,002	106,701	209	133,911	27,950	10,519	85,492	75,425	85,944	20,469	133,911
中部	26,377	94,442	1,231	122,050	33,767	8,128	89,049	87,273	95,401	▲ 767	122,050
関西	60,957	121,832	69	182,858	17,045	6,070	57,662	56,056	62,126	108,151	182,858
中国	19,910	132,454	20	152,384	52,965	40,389	84,076	82,424	122,812	15,343	152,384
四国	18,187	110,503	1,652	130,342	20,245	6,114	101,812	99,610	105,724	8,285	130,342
九州	16,129	84,744	84	100,957	18,016	7,091	90,058	85,732	92,823	▲ 7,117	100,957
黒字旅館	27,995	93,840	412	122,247	26,402	10,719	74,499	70,986	81,706	21,346	122,247
赤字旅館	33,038	118,784	281	152,104	16,589	6,801	84,355	78,509	85,310	51,160	152,104
ホテル	36,736	182,144	131	219,010	35,718	16,863	71,735	49,245	66,109	111,557	219,010

表1-2 貸借対照表の構成比

	資産の部（％）				負債及び資本の部（％）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	22.5	77.2	0.3	100.0	18.4	7.5	59.3	56.1	63.6	22.4	100.0
大旅館	24.0	75.8	0.2	100.0	21.2	9.1	58.9	54.8	63.9	19.9	100.0
中旅館	22.1	77.6	0.3	100.0	15.7	6.0	58.6	56.7	62.7	25.7	100.0
小旅館	17.6	81.8	0.6	100.0	18.4	6.9	64.5	59.6	66.5	17.1	100.0
北海道	16.8	83.0	0.3	100.0	28.3	8.2	67.1	57.5	65.7	4.5	100.0
東北	15.5	84.1	0.4	100.0	15.2	3.9	78.4	74.1	78.1	6.4	100.0
関東	23.7	76.1	0.2	100.0	16.6	7.4	63.2	61.0	68.4	20.2	100.0
北陸信越	20.2	79.7	0.2	100.0	20.9	7.9	63.8	56.3	64.2	15.3	100.0
中部	21.6	77.4	1.0	100.0	27.7	6.7	73.0	71.5	78.2	▲ 0.6	100.0
関西	33.3	66.6	0.0	100.0	9.3	3.3	31.5	30.7	34.0	59.1	100.0
中国	13.1	86.9	0.0	100.0	34.8	26.5	55.2	54.1	80.6	10.1	100.0
四国	14.0	84.8	1.3	100.0	15.5	4.7	78.1	76.4	81.1	6.4	100.0
九州	16.0	83.9	0.1	100.0	17.8	7.0	89.2	84.9	91.9	▲ 7.0	100.0
黒字旅館	22.9	76.8	0.3	100.0	21.6	8.8	60.9	58.1	66.8	17.5	100.0
赤字旅館	21.7	78.1	0.2	100.0	10.9	4.5	55.5	51.6	56.1	33.6	100.0
ホテル	16.8	83.2	0.1	100.0	16.3	7.7	32.8	22.5	30.2	50.9	100.0

表1-3 1室当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	500	1,712	6	2,219	407	166	1,315	1,245	1,411	496	2,219
大旅館	608	1,920	6	2,533	536	231	1,493	1,389	1,620	504	2,533
中旅館	457	1,604	6	2,066	325	125	1,211	1,171	1,296	530	2,066
小旅館	318	1,477	11	1,806	332	125	1,165	1,076	1,201	308	1,806
北海道	190	941	3	1,134	321	93	761	652	745	52	1,134
東北	231	1,254	6	1,491	227	59	1,168	1,106	1,165	95	1,491
関東	489	1,570	5	2,064	342	153	1,305	1,259	1,412	417	2,064
北陸信越	502	1,985	4	2,491	520	196	1,590	1,403	1,599	381	2,491
中部	420	1,504	20	1,944	538	129	1,418	1,390	1,520	▲ 12	1,944
関西	1,175	2,347	1	3,523	328	117	1,111	1,080	1,197	2,084	3,523
中国	353	2,346	0	2,699	938	715	1,489	1,460	2,175	272	2,699
四国	264	1,601	24	1,889	293	89	1,476	1,444	1,532	120	1,889
九州	257	1,350	1	1,608	287	113	1,434	1,365	1,478	▲ 113	1,608
黒字旅館	433	1,452	6	1,891	408	166	1,152	1,098	1,264	330	1,891
赤字旅館	800	2,876	7	3,682	402	165	2,042	1,901	2,065	1,238	3,682
ホテル	454	2,251	2	2,707	441	208	886	609	817	1,379	2,707

表1-4 面積当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	3.66	11.98	0.04	15.68	2.90	1.26	8.71	8.18	9.44	4.07	15.68
大旅館	4.49	13.62	0.03	18.14	4.06	1.89	10.04	9.14	11.03	4.04	18.14
中旅館	3.30	11.02	0.04	14.36	2.19	0.89	7.90	7.64	8.53	4.27	14.36
小旅館	2.27	10.96	0.12	13.35	2.32	0.88	8.06	7.40	8.27	2.98	13.35
北海道	1.92	10.08	0.04	12.05	3.75	1.01	8.34	7.00	8.01	▲ 0.04	12.05
東北	1.49	7.50	0.06	9.04	1.35	0.46	7.08	6.63	7.08	0.61	9.04
関東	4.34	12.84	0.07	17.25	2.01	0.82	11.00	10.54	11.36	4.24	17.25
北陸信越	3.25	12.58	0.03	15.86	3.45	1.37	9.62	8.39	9.76	2.79	15.86
中部	1.87	6.77	0.07	8.71	3.34	1.02	5.41	5.18	6.19	▲ 0.03	8.71
関西	7.99	15.35	0.01	23.35	2.13	0.79	6.97	6.81	7.60	14.24	23.35
中国	2.59	17.72	0.00	20.32	7.81	6.08	10.18	9.98	16.06	2.33	20.32
四国	2.07	12.52	0.19	14.78	2.30	0.70	11.53	11.28	11.97	0.94	14.78
九州	1.99	10.89	0.01	12.89	2.27	0.86	11.59	11.06	11.92	▲ 0.97	12.89
黒字旅館	3.15	10.76	0.04	13.96	3.04	1.34	8.41	7.97	9.31	2.51	13.96
赤字旅館	5.75	17.06	0.04	22.85	2.32	0.96	9.96	9.03	9.99	10.58	22.85
ホテル	5.09	34.19	0.01	39.29	7.84	4.09	18.37	12.30	16.39	13.08	39.29

表2-1 営業の状況（1軒当り売上高）

	総売上高 (万円)	宿泊客収入			日帰り客収入		売店売上 (万円)	その他売上 (万円)	雑収入 (万円)	付帯事業売上 (万円)	収容定員 (人)
		基本宿泊料 (万円)	追加料理等 (万円)	飲料・冷蔵庫 (万円)	料理売上 (万円)	飲料売上 (万円)					
旅館	72,780	52,569	536	3,417	4,475	616	3,857	4,358	474	2,476	257
大旅館	212,010	156,375	1,410	9,629	9,332	1,351	14,415	13,904	1,327	4,268	656
中旅館	69,157	49,526	597	3,366	4,948	659	2,954	4,180	483	2,445	265
小旅館	20,071	13,773	84	903	1,759	248	782	641	106	1,775	79
北海道	51,393	39,152	356	2,219	1,433	189	3,840	1,941	307	1,955	300
東北	68,854	49,217	183	3,701	4,454	901	5,662	3,442	513	782	282
関東	64,903	47,274	231	2,866	4,093	511	3,904	4,901	594	529	245
北陸信越	69,610	52,331	890	3,526	2,613	422	2,074	5,922	246	1,586	245
中部	91,119	64,778	1,106	3,929	6,031	659	4,903	5,473	608	3,630	279
関西	83,265	64,240	435	3,680	4,754	481	4,164	4,443	378	690	248
中国	59,514	41,548	639	3,212	5,865	771	3,739	1,943	386	1,411	253
四国	97,998	49,554	878	3,638	10,851	2,059	3,171	8,339	1,067	18,440	253
九州	66,917	48,353	212	3,609	4,116	432	3,521	1,512	593	4,568	227
黒字旅館	79,279	57,379	546	3,723	4,554	640	4,228	5,065	435	2,709	280
赤字旅館	54,702	39,190	508	2,566	4,257	550	2,826	2,392	583	1,829	193
ホテル	72,516	23,773	227	366	26,648	4,783	1,088	10,460	120	5,051	143

表2-2 営業の状況（売上高構成比）

	宿泊客収入			日帰り客収入		売店売上 (%)	その他売上 (%)	雑収入 (%)	付帯事業売上 (%)	サービス料（全軒）		
	基本宿泊料 (%)	追加料理等 (%)	飲料・冷蔵庫 (%)	料理売上 (%)	飲料売上 (%)					あり (%)	なし (%)	無回答 (%)
旅館	72.2	0.7	4.7	6.1	0.8	5.3	6.0	0.7	3.4	30.2	66.2	3.6
大旅館	73.8	0.7	4.5	4.4	0.6	6.8	6.6	0.6	2.0	32.4	67.6	0.0
中旅館	71.6	0.9	4.9	7.2	1.0	4.3	6.0	0.7	3.5	25.9	69.9	4.2
小旅館	68.6	0.4	4.5	8.8	1.2	3.9	3.2	0.5	8.8	34.4	61.7	3.9
北海道	76.2	0.7	4.3	2.8	0.4	7.5	3.8	0.6	3.8	28.0	68.0	4.0
東北	71.5	0.3	5.4	6.5	1.3	8.2	5.0	0.7	1.1	23.5	70.6	5.9
関東	72.8	0.4	4.4	6.3	0.8	6.0	7.6	0.9	0.8	22.2	68.9	8.9
北陸信越	75.2	1.3	5.1	3.8	0.6	3.0	8.5	0.4	2.3	24.5	75.5	0.0
中部	71.1	1.2	4.3	6.6	0.7	5.4	6.0	0.7	4.0	35.5	64.5	0.0
関西	77.2	0.5	4.4	5.7	0.6	5.0	5.3	0.5	0.8	32.2	64.4	3.4
中国	69.8	1.1	5.4	9.9	1.3	6.3	3.3	0.6	2.4	30.0	60.0	10.0
四国	50.6	0.9	3.7	11.1	2.1	3.2	8.5	1.1	18.8	53.3	46.7	0.0
九州	72.3	0.3	5.4	6.2	0.6	5.3	2.3	0.9	6.8	42.3	57.7	0.0
黒字旅館	72.4	0.7	4.7	5.7	0.8	5.3	6.4	0.5	3.4	29.9	65.6	4.5
赤字旅館	71.6	0.9	4.7	7.8	1.0	5.2	4.4	1.1	3.3	31.3	68.7	0.0
ホテル	32.8	0.3	0.5	36.7	6.6	1.5	14.4	0.2	7.0	42.4	57.6	0.0

（注）売上の内訳が未記入の場合は構成比による按分をおこなっている。

表2-3 営業の状況（客1人当り売上高）

	総消費単価	宿泊客1人当り			日帰り客1人当り		宿泊客1人当り				標準宿泊料金			
		基本宿泊料 （円）	追加料理等 （円）	飲料・冷蔵庫 （円）	料理売上 （円）	飲料売上 （円）	売店売上 （円）	その他売上 （円）	雑収入 （円）	付帯事業売上 （円）	閑散期		繁忙期	
											最低	最高	最低	最高
旅館	20,274	15,160	155	985	4,508	621	1,112	1,257	137	714	11,722	22,905	15,679	29,549
大旅館	22,036	16,587	150	1,021	4,714	684	1,529	1,475	141	453	10,949	24,744	16,110	34,017
中旅館	19,223	14,271	172	970	4,651	619	851	1,205	139	705	11,765	23,328	15,880	31,089
小旅館	18,664	14,050	85	922	3,683	521	797	654	109	1,811	11,991	21,508	15,204	25,408
北海道	13,247	10,491	95	595	2,792	377	1,029	520	82	524	8,286	20,036	12,203	26,193
東北	20,417	14,762	55	1,110	5,640	1,141	1,698	1,032	154	235	10,732	17,875	15,023	24,305
関東	18,959	13,923	68	844	3,438	431	1,150	1,443	175	156	11,287	22,436	15,517	30,171
北陸信越	21,308	16,392	279	1,104	3,932	635	650	1,855	77	497	11,815	22,165	14,702	26,837
中部	21,529	15,940	272	967	5,147	562	1,207	1,347	150	893	11,854	22,650	16,380	30,049
関西	22,832	17,762	120	1,017	5,040	509	1,151	1,228	105	191	12,675	26,425	17,213	35,181
中国	18,261	13,058	201	1,010	4,373	575	1,175	611	121	443	12,939	25,297	15,511	30,092
四国	23,002	14,327	254	1,052	4,895	929	917	2,411	308	5,332	14,021	28,968	19,154	34,656
九州	18,862	14,628	64	1,092	4,665	489	1,065	458	180	1,382	11,950	21,452	15,691	27,502
黒字旅館	19,642	14,719	140	955	4,587	645	1,085	1,299	112	695	11,407	22,116	15,570	29,152
赤字旅館	23,295	17,266	224	1,130	4,287	555	1,245	1,054	257	806	12,589	25,073	15,980	30,640
ホテル	22,519	7,935	76	122	4,229	760	363	3,491	40	1,686	6,089	11,857	7,601	15,004

（注）総消費単価には付帯事業を含まない。日帰り料理・飲料売上、標準宿泊料金は該当項目の有回答のみ集計対象とし、無回答を除外して集計。

表2-4 営業の状況（総売上高）

	客1人当り総売上高（円）				1室当り総売上高(万円)				建物面積1㎡当り総売上高(万円)				RevPar （円）	ADR （円）
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館		
旅館	20,274	22,036	19,223	18,664	1,243	1,369	1,185	1,077	8.9	9.8	8.4	8.4	25,567	40,884
大旅館	22,036	22,036	－	－	1,369	1,369	－	－	9.8	9.8	－	－	28,187	44,171
中旅館	19,223	－	19,223	－	1,185	－	1,185	－	8.4	－	8.4	－	23,927	38,678
小旅館	18,664	－	－	18,664	1,077	－	－	1,077	8.4	－	－	8.4	21,530	36,768
北海道	13,247	12,955	14,558	12,784	667	700	581	649	5.9	6.0	5.3	6.7	14,536	22,741
東北	20,417	21,826	18,914	18,829	1,049	1,101	1,090	692	7.8	9.0	7.6	4.3	21,468	38,561
関東	18,959	19,446	19,587	13,714	1,140	1,252	1,128	820	9.4	11.5	9.2	7.8	23,620	39,105
北陸信越	21,308	28,425	16,034	21,402	1,349	2,459	890	1,079	8.8	12.1	5.7	8.9	30,287	48,725
中部	21,529	26,339	18,935	17,389	1,507	2,015	1,221	1,839	7.5	10.4	7.2	7.2	30,021	47,122
関西	22,832	26,855	22,933	16,222	1,636	1,857	1,655	1,208	10.7	11.3	10.4	10.7	35,624	52,198
中国	18,261	18,354	16,933	24,183	1,115	1,114	1,111	1,137	8.2	8.1	8.4	8.2	21,602	35,310
四国	23,002	－	24,396	27,032	1,388	－	1,803	1,367	11.6	－	13.3	11.3	19,457	29,746
九州	18,862	－	15,110	39,717	1,073	－	834	2,049	8.5	－	7.0	14.5	21,467	33,546
黒字旅館	19,642	22,161	17,948	17,809	1,260	1,406	1,171	1,114	9.3	10.2	8.5	9.4	25,591	40,108
赤字旅館	23,295	21,315	24,722	22,175	1,178	1,182	1,229	979	7.4	6.0	8.2	5.7	25,077	44,269
ホテル	22,411	－	－	－	827	－	－	－	7.9	－	－	－	7,446	7,797

（注）Rev Parは販売可能1室当り売上高で、ADRは販売された客室当り宿泊売上高（1室単価）である。

表2-5 標準宿泊料金

	閑散期 最高料金 (円)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.0	0.0	2.1	5.0	11.6	8.3	15.3	8.7	14.9	11.2	12.0	4.1	4.1	1.7	1.2
大旅館	0.0	0.0	0.0	5.7	0.0	2.9	17.1	5.7	22.9	25.7	11.4	5.7	0.0	0.0	2.9
中旅館	0.0	0.0	0.8	5.9	11.8	6.7	16.8	9.2	14.3	9.2	14.3	2.5	5.0	1.7	1.7
小旅館	0.0	0.0	4.9	3.7	14.6	13.4	12.2	9.8	12.2	8.5	9.8	3.7	4.9	2.4	0.0
北海道	0.0	0.0	0.0	11.8	17.6	11.8	5.9	5.9	11.8	17.6	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	0.0	7.4	3.7	7.4	7.4	29.6	22.2	7.4	0.0	14.8	0.0	0.0	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	0.0	5.7	20.0	5.7	14.3	11.4	11.4	14.3	8.6	0.0	5.7	0.0	2.9
北陸信越	0.0	0.0	4.8	7.1	14.3	4.8	14.3	4.8	14.3	14.3	9.5	4.8	4.8	0.0	2.4
中部	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	12.5	12.5	12.5	25.0	4.2	20.8	0.0	4.2	0.0	0.0
近畿	0.0	0.0	0.0	2.3	4.5	15.9	11.4	2.3	18.2	13.6	15.9	6.8	0.0	6.8	2.3
中国	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	18.8	18.8	12.5	18.8	6.3	0.0	6.3	6.3	0.0
四国	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	16.7	16.7	0.0	25.0	0.0	0.0
九州	0.0	0.0	0.0	10.5	15.8	5.3	26.3	5.3	10.5	5.3	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0
黒字旅館	0.0	0.0	2.3	5.8	9.2	8.7	17.9	8.7	14.5	12.1	11.6	3.5	3.5	1.7	0.6
赤字旅館	0.0	0.0	1.6	3.2	15.9	7.9	7.9	9.5	15.9	9.5	14.3	3.2	6.3	1.6	3.2
ホテル	0.0	0.0	17.2	24.1	20.7	13.8	10.3	3.4	6.9	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-6 標準宿泊料金

		閑散期 最低料金 (円)														
		4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館		0.4	1.2	13.6	23.6	29.3	11.6	6.6	5.4	5.0	1.7	1.2	0.0	0.4	0.0	0.0
	大旅館	0.0	2.9	11.4	20.0	37.1	11.4	11.4	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中旅館	0.0	0.8	12.6	26.9	24.4	15.1	6.7	6.7	4.2	1.7	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0
	小旅館	1.2	0.0	14.6	22.0	34.1	6.1	4.9	3.7	7.3	2.4	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	北海道	0.0	5.9	35.3	41.2	11.8	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	0.0	3.7	7.4	25.9	33.3	18.5	7.4	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	0.0	0.0	11.4	28.6	31.4	11.4	5.7	5.7	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	北陸信越	0.0	0.0	14.3	23.8	38.1	7.1	7.1	2.4	2.4	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0
	中部	0.0	0.0	4.2	29.2	29.2	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	0.0	0.0	11.4	18.2	29.5	15.9	6.8	6.8	6.8	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国	0.0	0.0	6.3	12.5	31.3	18.8	18.8	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	8.3	0.0	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0	16.7	25.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	0.0	0.0	21.1	21.1	31.6	10.5	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	黒字旅館	0.6	0.6	12.1	26.6	30.6	11.0	6.9	4.6	4.6	0.6	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	赤字旅館	0.0	1.6	15.9	17.5	27.0	12.7	6.3	6.3	6.3	4.8	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0
ホテル		3.4	20.7	62.1	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-7 標準宿泊料金

	繁忙期 最高料金 (%)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.0	0.0	0.8	2.1	4.1	5.4	7.4	8.7	12.8	16.1	20.7	11.6	6.2	2.5	1.7
大旅館	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	28.6	37.1	25.7	0.0	0.0	2.9
中旅館	0.0	0.0	0.8	0.8	4.2	4.2	5.9	9.2	14.3	15.1	22.7	9.2	8.4	2.5	2.5
小旅館	0.0	0.0	1.2	4.9	4.9	9.8	12.2	11.0	14.6	13.4	11.0	7.3	6.1	3.7	0.0
北海道	0.0	0.0	0.0	5.9	17.6	5.9	0.0	5.9	11.8	11.8	11.8	29.4	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	3.7	14.8	14.8	18.5	14.8	14.8	7.4	3.7	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	5.7	17.1	8.6	8.6	17.1	14.3	8.6	11.4	0.0	2.9
北陸信越	0.0	0.0	2.4	2.4	4.8	7.1	4.8	7.1	19.0	14.3	23.8	7.1	4.8	0.0	2.4
中部	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	8.3	16.7	12.5	41.7	4.2	4.2	4.2	0.0
関西	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	4.5	4.5	6.8	4.5	22.7	20.5	18.2	4.5	6.8	4.5
中国	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	18.8	18.8	25.0	12.5	0.0	12.5	6.3	0.0
四国	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	41.7	0.0	16.7	8.3	0.0
九州	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	15.8	5.3	10.5	15.8	10.5	10.5	21.1	5.3	0.0	0.0
黒字旅館	0.0	0.0	1.2	2.3	3.5	5.2	5.8	11.0	11.6	16.8	21.4	11.6	5.8	2.9	1.2
赤字旅館	0.0	0.0	0.0	1.6	4.8	6.3	11.1	3.2	15.9	15.9	19.0	9.5	7.9	1.6	3.2
ホテル	0.0	0.0	13.8	13.8	20.7	3.4	13.8	13.8	6.9	6.9	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-8 標準宿泊料金

	繁忙期 最低料金 (%)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.4	0.4	4.5	9.5	19.8	14.9	19.8	6.6	15.7	4.1	3.3	0.4	0.4	0.0	0.0
大旅館	0.0	0.0	0.0	5.7	17.1	17.1	25.7	8.6	22.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中旅館	0.0	0.0	3.4	10.1	19.3	14.3	21.8	7.6	14.3	5.0	3.4	0.0	0.8	0.0	0.0
小旅館	1.2	0.0	8.5	9.8	22.0	14.6	15.9	3.7	14.6	3.7	4.9	1.2	0.0	0.0	0.0
北海道	0.0	0.0	11.8	23.5	23.5	11.8	17.6	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	0.0	7.4	7.4	22.2	22.2	14.8	3.7	11.1	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	2.9	11.4	20.0	25.7	17.1	2.9	11.4	2.9	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0
北陸信越	0.0	0.0	4.8	9.5	33.3	11.9	19.0	7.1	7.1	2.4	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0
中部	0.0	0.0	0.0	8.3	20.8	12.5	16.7	12.5	25.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0
関西	0.0	0.0	2.3	6.8	9.1	13.6	27.3	4.5	27.3	6.8	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0
中国	0.0	0.0	6.3	0.0	25.0	0.0	43.8	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
四国	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	41.7	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0
九州	0.0	0.0	5.3	15.8	10.5	21.1	15.8	15.8	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0
黒字旅館	0.6	0.0	4.6	9.2	19.7	15.0	20.2	6.9	15.0	4.6	3.5	0.6	0.0	0.0	0.0
赤字旅館	0.0	0.0	4.8	9.5	20.6	14.3	20.6	4.8	17.5	3.2	3.2	0.0	1.6	0.0	0.0
ホテル	0.0	6.9	62.1	10.3	13.8	3.4	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-9 営業の状況（宿泊人員・稼働率）

	定員稼働率（％）				年間延べ 宿泊人員	年間 日帰り人員	客室数	収容定員	1室当り 収容定員	年間 営業日数
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	（人）	（人）	（室）	（人）	（人）	（日）
旅館	38.0	40.3	36.8	35.8	34,676	12,922	59	257	4.39	351
大旅館	40.3	40.3	－	－	94,275	26,135	155	656	4.23	358
中旅館	36.8	－	36.8	－	34,704	13,575	58	265	4.54	355
小旅館	35.8	－	－	35.8	9,803	6,497	19	79	4.22	344
北海道	36.2	37.4	35.1	30.5	37,319	10,252	77	300	3.89	350
東北	33.3	36.1	33.6	22.1	33,341	9,369	66	282	4.29	349
関東	38.6	43.6	36.3	35.3	33,955	16,428	57	245	4.31	352
北陸信越	37.1	45.8	33.5	31.6	31,925	8,447	52	245	4.75	335
中部	40.4	48.3	36.6	44.9	40,638	15,850	60	279	4.61	357
関西	41.4	39.8	40.7	46.5	36,167	11,258	51	248	4.88	354
中国	34.6	31.4	38.1	37.9	31,819	16,573	53	253	4.74	361
四国	37.6	－	41.8	37.0	34,588	26,600	71	253	3.59	361
九州	40.1	－	35.8	35.3	33,054	11,992	62	227	3.64	361
黒字旅館	39.0	40.6	37.8	38.4	38,983	13,013	63	280	4.45	357
赤字旅館	33.8	38.3	32.7	28.1	22,697	12,662	46	193	4.16	337
ホテル	57.4	－	－	－	29,959	114,110	88	143	1.63	364

（注）定員稼働率＝年間延べ宿泊人員÷（収容人員×営業日数）×100％

表2-10 営業の状況（客室稼働率）

	客室稼働率（％）				1軒当り 利用客室数	1室当り 宿泊人員	建物面積1㎡当り宿泊売上（万円）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	（室）	（人）	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	63.6	65.5	62.9	59.1	11,512	3.01	6.42	7.18	5.99	5.85
大旅館	65.5	65.5	－	－	34,387	2.74	7.18	7.18	－	－
中旅館	62.9	－	62.9	－	10,880	3.19	5.99	－	5.99	－
小旅館	59.1	－	－	59.1	2,907	3.37	5.85	－	－	5.85
北海道	64.7	68.0	56.5	68.1	12,830	2.91	4.39	4.85	3.88	3.13
東北	56.7	56.9	60.5	45.1	12,444	2.68	5.64	6.35	5.64	3.16
関東	60.1	65.4	56.6	52.4	10,083	3.37	6.96	－	6.81	6.51
北陸信越	63.8	80.3	55.2	55.4	9,774	3.27	6.64	9.38	4.33	5.59
中部	68.0	73.6	65.1	51.6	12,198	3.33	5.38	－	5.17	－
関西	70.4	70.6	70.9	68.7	10,807	3.35	8.28	8.73	8.06	7.91
中国	64.0	62.1	66.3	65.0	11,060	2.88	5.56	5.46	6.03	4.33
四国	65.3	－	75.7	－	16,198	2.14	5.86	－	6.34	7.89
九州	60.9	－	60.3	56.2	13,615	2.43	6.01	－	5.15	11.78
黒字旅館	65.1	67.3	63.3	63.6	12,733	3.06	6.67	7.54	6.00	6.57
赤字旅館	57.9	55.8	61.4	48.7	8,116	2.80	5.36	4.27	5.96	3.94
ホテル	71.3	－	－	－	18,382	1.63	2.19	－	－	－

（注）客室稼働率＝年間利用客室数÷（客室数×営業日数）×100％

表2-11 営業の状況（就業者1人当り利用人員、売上高）

	宿泊人員 (人)	日帰り 人員 (人)	総売上高 (万円)	宿泊売上 (万円)	追加料理 (万円)	飲料・ 冷蔵庫 (万円)	日帰り 料理 (万円)	日帰り 飲料 (万円)	売店売上 (万円)	その他 収入 (万円)	雑収入 (万円)	付帯事業 売上 (万円)	1軒当り 就業者 (人)
旅館	478	170	1,010	728	7	47	79	11	54	61	7	35	74
大旅館	562	151	1,263	931	8	57	66	10	86	83	8	25	168
中旅館	454	168	911	651	8	44	83	11	39	55	6	32	78
小旅館	360	231	750	513	3	34	100	15	30	24	4	67	28
北海道	755	295	1,040	792	7	45	58	16	78	39	6	40	49
東北	455	116	942	673	3	51	67	14	78	47	7	11	76
関東	578	254	1,110	808	4	49	93	12	67	84	10	9	62
北陸信越	535	131	1,169	876	15	59	54	9	35	100	4	27	63
中部	448	175	1,038	735	13	45	91	10	56	63	7	42	90
関西	441	134	1,016	784	5	45	70	7	51	54	5	8	82
中国	431	222	812	566	9	44	105	14	51	27	5	19	77
四国	332	220	947	478	8	35	108	21	31	81	10	178	113
九州	418	178	847	612	3	46	83	9	45	19	8	58	79
黒字旅館	504	162	1,033	747	7	49	76	11	55	66	6	35	79
赤字旅館	384	201	924	661	9	43	88	12	48	40	10	31	62
ホテル	355	958	865	281	3	4	398	73	13	125	1	61	86

表3-1 原価効率（原価率）

	売上総原価率（％）				料理材料費率（％）				飲料仕入率（％）				売店仕入率（％）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	24.2	24.4	24.0	23.9	19.1	18.8	19.4	18.8	32.6	31.9	32.4	35.7	67.3	66.4	68.4	67.7
大旅館	24.4	24.4	－	－	18.8	18.8	－	－	31.9	31.9	－	－	66.4	66.4	－	－
中旅館	24.0	－	24.0	－	19.4	－	19.4	－	32.4	－	32.4	－	68.4	－	68.4	－
小旅館	23.9	－	－	23.9	18.8	－	－	18.8	35.7	－	－	35.7	67.7	－	－	67.7
北海道	24.8	23.4	23.2	36.8	18.9	18.9	17.8	22.3	31.9	28.5	37.8	39.7	66.1	63.7	76.8	69.1
東北	24.7	24.6	24.4	26.6	18.6	17.8	19.2	21.8	32.1	30.4	34.0	35.4	69.2	69.3	69.2	68.5
関東	21.5	22.2	21.2	20.4	17.0	16.9	17.0	17.0	31.7	29.2	32.9	34.4	66.6	65.5	69.0	63.7
北陸信越	23.2	22.4	24.2	23.0	19.7	19.9	19.5	19.3	34.7	35.7	33.5	35.4	66.2	63.8	67.3	66.1
中部	25.1	26.1	23.4	32.9	19.8	19.2	20.3	21.5	30.9	28.9	31.3	39.4	64.7	62.9	66.7	71.7
関西	23.4	25.5	23.1	19.7	19.2	18.7	19.9	16.8	34.0	34.0	33.6	35.0	67.0	67.3	66.5	68.9
中国	23.9	23.8	23.0	26.7	19.8	19.5	19.0	23.5	30.7	28.4	31.0	36.6	68.8	68.5	69.1	70.5
四国	29.6	－	30.3	23.3	20.6	－	20.6	16.5	29.9	－	28.5	35.1	70.9	－	72.0	68.7
九州	25.7	－	23.5	22.8	19.1	－	20.4	18.0	33.4	－	31.6	35.4	68.4	－	70.5	67.9
黒字旅館	24.1	24.4	24.1	22.8	18.9	18.8	19.1	18.1	33.0	33.0	32.7	35.0	67.7	66.9	69.0	67.2
赤字旅館	24.3	24.8	23.5	27.1	20.0	19.0	20.3	21.0	30.7	26.1	31.6	38.0	65.5	63.8	66.5	70.0
ホテル	25.4	－	－	－	32.7	－	－	－	29.2	－	－	－	64.1	－	－	－

（注）ホテルの料理材料費率算出の分母には宿泊料収入を含まない。

表3-2 原価効率（客1人当り原価）

	売上原価（円）				料理材料費（円）				飲料仕入（円）				売店仕入（円）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	5,070	5,498	4,775	4,890	3,169	3,330	3,079	2,991	379	372	376	419	815	1,159	608	610
大旅館	5,498	5,498	－	－	3,330	3,330	－	－	372	372	－	－	1,159	1,159	－	－
中旅館	4,775	－	4,775	－	3,079	－	3,079	－	376	－	376	－	608	－	608	－
小旅館	4,890	－	－	4,890	2,991	－	－	2,991	419	－	－	419	610	－	－	610
北海道	3,408	3,083	3,383	6,171	2,076	2,029	2,114	2,383	206	167	277	372	699	720	690	478
東北	5,107	5,463	4,635	5,143	3,000	3,071	2,886	3,095	443	452	417	510	1,184	1,532	800	827
関東	4,113	4,313	4,212	2,825	2,583	2,421	2,797	2,031	315	269	365	221	889	1,563	562	439
北陸信越	5,049	6,379	3,912	5,897	3,444	4,625	2,551	3,551	429	508	369	434	607	692	541	840
中部	5,622	7,136	4,448	9,950	3,510	4,290	3,057	3,346	348	283	384	394	803	1,177	599	348
関西	5,395	6,868	5,352	3,226	3,678	4,034	3,921	2,369	391	435	372	379	790	1,208	687	401
中国	4,462	4,492	3,922	6,908	2,989	2,864	2,751	4,780	385	347	332	838	824	1,123	530	646
四国	8,380	－	9,468	6,766	3,653	－	3,810	3,920	493	－	486	581	698	－	715	548
九州	5,197	－	3,725	9,043	3,049	－	2,687	6,166	408	－	332	544	728	－	369	1,836
黒字旅館	4,904	5,528	4,505	4,348	3,023	3,339	2,818	2,754	370	380	357	388	812	1,185	573	617
赤字旅館	5,862	5,324	5,938	7,115	3,867	3,279	4,205	3,964	421	323	456	547	830	1,030	751	580
ホテル	6,152	－	－	－	2,934	－	－	－	502	－	－	－	435	－	－	－

表3-3 原価効率（売上総利益の状況）

	客1人当り売上総利益（円）				1室当り売上総利益(万円)				労働生産性(万円)			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	15,918	16,991	15,153	15,585	943	1,034	901	819	770	954	699	568
大旅館	16,991	16,991	-	-	1,034	1,034	-	-	954	954	-	-
中旅館	15,153	-	15,153	-	901	-	901	-	699	-	699	-
小旅館	15,585	-	-	15,585	819	-	-	819	568	-	-	568
北海道	10,363	10,118	11,175	10,605	502	537	446	410	783	887	683	490
東北	15,545	16,699	14,331	14,160	790	830	824	508	721	803	695	446
関東	15,002	15,133	15,648	10,992	895	975	889	653	873	1,163	774	649
北陸信越	16,756	22,147	12,238	19,692	1,037	1,909	674	830	922	1,449	684	566
中部	16,801	20,217	14,551	20,286	1,129	1,490	935	1,234	785	836	775	545
関西	17,627	20,038	17,850	13,162	1,253	1,383	1,273	970	779	1,059	720	595
中国	14,243	14,365	13,139	18,936	849	849	855	833	618	795	520	494
四国	19,953	-	21,807	22,238	978	-	1,257	1,048	667	809	652	687
九州	15,047	-	12,102	30,674	798	-	638	1,583	630	627	626	651
黒字旅館	15,432	17,131	14,189	14,724	956	1,063	889	860	788	992	684	614
赤字旅館	18,238	16,181	19,311	19,119	892	889	940	713	706	773	750	458
ホテル	18,052	-	-	-	617	-	-	-	654	-	-	-

(注)労働生産性は「売上総利益÷就業者数」である。

表4-1 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	旅館								ホテル		北海道							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館				平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	73,851	100.0	212,010	100.0	69,593	100.0	20,355	100.0	76,920	100.0	51,393	100.0	100,725	100.0	35,424	100.0	15,368	100.0
売上原価	17,826	24.1	51,828	24.4	16,617	23.9	4,895	24.1	19,679	25.6	12,720	24.8	23,526	23.4	8,233	23.2	5,653	36.8
期首棚卸し残高	489	0.7	1,147	0.5	500	0.7	188	0.9	399	0.5	409	0.8	680	0.7	304	0.9	225	1.5
料理材料費	11,121	15.1	31,393	14.8	10,690	15.4	2,989	14.7	9,407	12.2	7,748	15.1	15,482	15.4	5,144	14.5	2,183	14.2
飲料仕入	1,325	1.8	3,506	1.7	1,306	1.9	410	2.0	1,612	2.1	769	1.5	1,277	1.3	674	1.9	341	2.2
売店仕入	2,637	3.6	9,576	4.5	2,014	2.9	545	2.7	748	1.0	2,539	4.9	5,491	5.5	1,679	4.7	302	2.0
その他仕入	2,761	3.7	7,393	3.5	2,632	3.8	948	4.7	7,947	10.3	1,610	3.1	1,166	1.2	714	2.0	2,800	18.2
期末棚卸し残高	506	0.7	1,185	0.6	525	0.8	185	0.9	434	0.6	354	0.7	570	0.6	282	0.8	198	1.3
売上総利益	56,025	75.9	160,182	75.6	52,976	76.1	15,460	76.0	57,240	74.4	38,673	75.2	77,198	76.6	27,192	76.8	9,715	63.2
販売費及び一般管理費	52,551	71.2	147,400	69.5	50,237	72.2	14,936	73.4	52,992	68.9	36,929	71.9	73,259	72.7	25,639	72.4	10,008	65.1
人件費	23,181	31.4	64,279	30.3	22,117	31.8	6,973	34.3	25,252	32.8	15,389	29.9	30,052	29.8	10,546	29.8	4,762	31.0
給与・賞与	16,601	22.5	40,934	19.3	16,783	24.1	5,823	28.6	19,222	25.0	10,207	19.9	18,500	18.4	7,615	21.5	4,074	26.5
法定福利費	2,020	2.7	5,564	2.6	1,925	2.8	626	3.1	2,518	3.3	1,333	2.6	2,590	2.6	935	2.6	407	2.6
その他人件費	1,123	1.5	2,552	1.2	1,328	1.9	207	1.0	830	1.1	532	1.0	1,062	1.1	443	1.3	77	0.5
外注費	3,437	4.7	15,229	7.2	2,082	3.0	316	1.6	2,682	3.5	3,317	6.5	7,900	7.8	1,553	4.4	204	1.3
営業経費	10,146	13.7	29,278	13.8	9,805	14.1	2,377	11.7	7,079	9.2	7,260	14.1	15,203	15.1	4,990	14.1	1,209	7.9
送客手数料	5,185	7.0	15,916	7.5	4,914	7.1	943	4.6	1,557	2.0	3,916	7.6	8,678	8.6	2,592	7.3	259	1.7
カード手数料	411	0.6	982	0.5	417	0.6	156	0.8	508	0.7	258	0.5	472	0.5	196	0.6	97	0.6
広告宣伝費	1,114	1.5	3,306	1.6	1,052	1.5	258	1.3	1,876	2.4	354	0.7	782	0.8	186	0.5	67	0.4
接待交際費	202	0.3	538	0.3	193	0.3	70	0.3	306	0.4	104	0.2	211	0.2	59	0.2	34	0.2
旅費交通費	375	0.5	970	0.5	379	0.5	113	0.6	216	0.3	352	0.7	821	0.8	99	0.3	95	0.6
消耗品費	1,524	2.1	3,928	1.9	1,537	2.2	466	2.3	1,369	1.8	1,142	2.2	2,273	2.3	731	2.1	353	2.3
洗濯リネン費	1,335	1.8	3,638	1.7	1,313	1.9	372	1.8	1,247	1.6	1,133	2.2	1,967	2.0	1,128	3.2	304	2.0
管理経費	15,197	20.6	42,103	19.9	14,653	21.1	4,364	21.4	16,492	21.4	11,378	22.1	22,245	22.1	8,114	22.9	3,231	21.0
水道光熱費	4,529	6.1	11,865	5.6	4,549	6.5	1,329	6.5	3,932	5.1	3,990	7.8	7,731	7.7	2,768	7.8	1,266	8.2
修繕費	1,576	2.1	4,797	2.3	1,373	2.0	480	2.4	1,800	2.3	1,369	2.7	3,015	3.0	671	1.9	305	2.0
備品費	753	1.0	2,491	1.2	650	0.9	154	0.8	768	1.0	638	1.2	1,551	1.5	168	0.5	118	0.8
賃借料	1,851	2.5	5,059	2.4	1,824	2.6	506	2.5	1,770	2.3	1,808	3.5	3,523	3.5	1,658	4.7	218	1.4
通信費	271	0.4	662	0.3	273	0.4	100	0.5	279	0.4	181	0.4	328	0.3	132	0.4	75	0.5
その他	6,216	8.4	17,229	8.1	5,984	8.6	1,795	8.8	7,942	10.3	3,392	6.6	6,098	6.1	2,717	7.7	1,250	8.1
GOP	7,500	10.2	24,522	11.6	6,401	9.2	1,746	8.6	8,417	10.9	4,645	9.0	9,698	9.6	3,541	10.0	513	3.3
減価償却費	4,026	5.5	11,740	5.5	3,663	5.3	1,223	6.0	4,169	5.4	2,902	5.6	5,758	5.7	1,988	5.6	806	5.2
営業利益	3,474	4.7	12,782	6.0	2,739	3.9	523	2.6	4,248	5.5	1,744	3.4	3,939	3.9	1,553	4.4	▲ 293	▲ 1.9
営業外収益	1,449	2.0	3,967	1.9	1,262	1.8	635	3.1	2,663	3.5	719	1.4	1,015	1.0	778	2.2	372	2.4
営業外費用	1,720	2.3	4,868	2.3	1,661	2.4	445	2.2	2,212	2.9	1,136	2.2	2,540	2.5	702	2.0	93	0.6
（うち支払利息）	1,541	2.1	4,364	2.1	1,496	2.1	386	1.9	1,538	2.0	977	1.9	2,155	2.1	625	1.8	92	0.6
経常利益	3,204	4.3	11,881	5.6	2,339	3.4	713	3.5	4,699	6.1	1,326	2.6	2,415	2.4	1,629	4.6	▲ 14	▲ 0.1
償却前利益	7,230	9.8	23,621	11.1	6,002	8.6	1,936	9.5	8,868	11.5	4,228	8.2	8,173	8.1	3,617	10.2	792	5.2

（注）人件費販売費及び一般管理経費の内訳のすべてが無回答の場合は集計から除外している。一方で、1つ2つの科目が無答である場合は0として集計している。

また、経費は科目により人件費、営業経費、管理経費の3つに分類した。（表4につき以下同様）

表4-2 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	東北								関東							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	69,214	100.0	178,791	100.0	64,512	100.0	13,719	100.0	66,458	100.0	218,870	100.0	61,682	100.0	15,523	100.0
売上原価	17,160	24.8	44,072	24.6	15,869	24.6	3,655	26.6	14,312	21.5	48,544	22.2	13,082	21.2	3,201	20.6
期首棚卸し残高	377	0.5	793	0.4	381	0.6	147	1.1	440	0.7	1,518	0.7	387	0.6	120	0.8
料理材料費	9,989	14.4	24,779	13.9	9,682	15.0	2,200	16.0	8,989	13.5	27,254	12.5	8,685	14.1	2,319	14.9
飲料仕入	1,475	2.1	3,647	2.0	1,396	2.2	363	2.6	1,097	1.7	3,029	1.4	1,132	1.8	252	1.6
売店仕入	4,014	5.8	12,359	6.9	2,835	4.4	534	3.9	2,667	4.0	13,963	6.4	1,569	2.5	455	2.9
その他仕入	1,731	2.5	3,441	1.9	1,963	3.0	586	4.3	1,608	2.4	4,539	2.1	1,733	2.8	173	1.1
期末棚卸し残高	425	0.6	948	0.5	388	0.6	174	1.3	489	0.7	1,759	0.8	425	0.7	118	0.8
売上総利益	52,054	75.2	134,719	75.4	48,643	75.4	10,064	73.4	52,146	78.5	170,326	77.8	48,600	78.8	12,322	79.4
販売費及び一般管理費	51,048	73.8	132,029	73.8	46,311	71.8	11,182	81.5	48,613	73.1	154,079	70.4	46,092	74.7	11,720	75.5
人件費	20,996	30.3	51,767	29.0	20,269	31.4	4,872	35.5	20,621	31.0	58,512	26.7	20,710	33.6	5,276	34.0
給与・賞与	15,946	23.0	36,997	20.7	16,458	25.5	3,999	29.1	14,605	22.0	40,856	18.7	14,481	23.5	4,365	28.1
法定福利費	2,039	2.9	5,008	2.8	2,027	3.1	431	3.1	1,795	2.7	5,352	2.4	1,803	2.9	355	2.3
その他人件費	935	1.4	3,099	1.7	481	0.7	167	1.2	1,507	2.3	1,508	0.7	2,157	3.5	142	0.9
外注費	2,075	3.0	6,662	3.7	1,303	2.0	274	2.0	2,714	4.1	10,797	4.9	2,269	3.7	414	2.7
営業経費	9,491	13.7	25,523	14.3	8,618	13.4	1,540	11.2	9,416	14.2	30,696	14.0	8,649	14.0	2,515	16.2
送客手数料	4,259	6.2	12,177	6.8	3,807	5.9	351	2.6	4,393	6.6	13,818	6.3	4,153	6.7	1,127	7.3
カード手数料	321	0.5	707	0.4	295	0.5	134	1.0	482	0.7	1,956	0.9	393	0.6	79	0.5
広告宣伝費	1,325	1.9	4,102	2.3	835	1.3	255	1.9	1,313	2.0	5,914	2.7	966	1.6	203	1.3
接待交際費	162	0.2	360	0.2	162	0.3	55	0.4	244	0.4	925	0.4	199	0.3	66	0.4
旅費交通費	466	0.7	1,209	0.7	463	0.7	63	0.5	331	0.5	721	0.3	367	0.6	102	0.7
消耗品費	1,683	2.4	3,987	2.2	1,781	2.8	338	2.5	1,505	2.3	4,297	2.0	1,437	2.3	531	3.4
洗濯リネン費	1,275	1.8	2,980	1.7	1,275	2.0	344	2.5	1,147	1.7	3,065	1.4	1,134	1.8	407	2.6
管理経費	16,457	23.8	44,890	25.1	13,377	20.7	3,749	27.3	14,467	21.8	50,176	22.9	13,090	21.2	3,075	19.8
水道光熱費	4,615	6.7	10,407	5.8	4,952	7.7	1,149	8.4	4,291	6.5	13,813	6.3	3,922	6.4	1,259	8.1
修繕費	1,390	2.0	3,637	2.0	1,069	1.7	457	3.3	1,556	2.3	7,354	3.4	1,030	1.7	341	2.2
備品費	541	0.8	1,653	0.9	374	0.6	88	0.6	914	1.4	4,368	2.0	633	1.0	121	0.8
賃借料	2,905	4.2	9,382	5.2	1,997	3.1	197	1.4	1,016	1.5	1,660	0.8	1,289	2.1	186	1.2
通信費	239	0.3	536	0.3	222	0.3	91	0.7	301	0.5	790	0.4	317	0.5	72	0.5
その他	6,768	9.8	19,274	10.8	4,765	7.4	1,767	12.9	6,389	9.6	22,191	10.1	5,899	9.6	1,095	7.1
GOP	5,110	7.4	12,540	7.0	6,379	9.9	▲ 96	▲ 0.7	7,643	11.5	30,942	14.1	6,151	10.0	1,456	9.4
減価償却費	4,104	5.9	9,850	5.5	4,047	6.3	1,022	7.5	4,109	6.2	14,694	6.7	3,643	5.9	854	5.5
営業利益	1,006	1.5	2,690	1.5	2,332	3.6	▲ 1,119	▲ 8.2	3,534	5.3	16,247	7.4	2,508	4.1	601	3.9
営業外収益	1,759	2.5	1,821	1.0	2,014	3.1	1,492	10.9	1,120	1.7	3,282	1.5	1,017	1.6	474	3.1
営業外費用	1,482	2.1	3,150	1.8	1,354	2.1	689	5.0	1,968	3.0	8,288	3.8	1,553	2.5	313	2.0
(うち支払利息)	1,427	2.1	3,064	1.7	1,307	2.0	644	4.7	1,798	2.7	7,235	3.3	1,470	2.4	310	2.0
経常利益	1,282	1.9	1,361	0.8	2,992	4.6	▲ 316	▲ 2.3	2,686	4.0	11,241	5.1	1,972	3.2	762	4.9
償却前利益	5,386	7.8	11,211	6.3	7,039	10.9	707	5.2	6,795	10.2	25,935	11.8	5,615	9.1	1,616	10.4

表4-3 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	北陸信越								中部							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	71,489	100.0	367,660	100.0	47,272	100.0	23,193	100.0	92,687	100.0	248,904	100.0	74,079	100.0	23,537	100.0
売上原価	16,429	23.0	82,213	22.4	11,291	23.9	5,342	23.0	23,194	25.0	64,934	26.1	17,213	23.2	7,745	32.9
期首棚卸し残高	416	0.6	1,251	0.3	364	0.8	256	1.1	615	0.7	923	0.4	578	0.8	479	2.0
料理材料費	11,334	15.9	59,612	16.2	7,555	16.0	3,210	13.8	14,398	15.5	39,043	15.7	11,756	15.9	2,605	11.1
飲料仕入	1,382	1.9	6,552	1.8	1,056	2.2	393	1.7	1,450	1.6	2,576	1.0	1,531	2.1	307	1.3
売店仕入	1,327	1.9	3,469	0.9	1,369	2.9	652	2.8	3,186	3.4	10,710	4.3	2,158	2.9	249	1.1
その他仕入	2,395	3.3	12,631	3.4	1,339	2.8	1,055	4.5	4,191	4.5	12,698	5.1	1,783	2.4	4,608	19.6
期末棚卸し残高	425	0.6	1,302	0.4	391	0.8	224	1.0	645	0.7	1,015	0.4	594	0.8	502	2.1
売上総利益	55,059	77.0	285,447	77.6	35,981	76.1	17,851	77.0	69,493	75.0	183,969	73.9	56,866	76.8	15,792	67.1
販売費及び一般管理費	49,634	69.4	245,891	66.9	34,012	71.9	16,995	73.3	67,791	73.1	176,952	71.1	55,988	75.6	15,874	67.4
人件費	21,061	29.5	102,560	27.9	14,489	30.7	7,633	32.9	29,274	31.6	78,364	31.5	23,837	32.2	6,312	26.8
給与・賞与	12,810	17.9	43,163	11.7	11,360	24.0	6,312	27.2	22,789	24.6	58,107	23.3	19,170	25.9	5,395	22.9
法定福利費	1,576	2.2	5,917	1.6	1,287	2.7	770	3.3	2,810	3.0	7,720	3.1	2,210	3.0	681	2.9
その他人件費	706	1.0	4,357	1.2	302	0.6	269	1.2	1,001	1.1	1,512	0.6	1,121	1.5	233	1.0
外注費	5,969	8.4	49,123	13.4	1,541	3.3	283	1.2	2,674	2.9	11,026	4.4	1,336	1.8	4	0.0
営業経費	10,583	14.8	60,572	16.5	6,475	13.7	2,463	10.6	11,716	12.6	30,062	12.1	10,191	13.8	1,613	6.9
送客手数料	5,902	8.3	37,022	10.1	3,236	6.8	1,010	4.4	6,411	6.9	16,268	6.5	5,691	7.7	684	2.9
カード手数料	306	0.4	1,329	0.4	183	0.4	199	0.9	387	0.4	654	0.3	410	0.6	103	0.4
広告宣伝費	978	1.4	4,432	1.2	717	1.5	384	1.7	1,414	1.5	4,896	2.0	923	1.2	102	0.4
接待交際費	254	0.4	1,829	0.5	93	0.2	45	0.2	167	0.2	417	0.2	148	0.2	22	0.1
旅費交通費	262	0.4	1,366	0.4	164	0.3	95	0.4	339	0.4	655	0.3	358	0.5	27	0.1
消耗品費	1,569	2.2	7,757	2.1	1,163	2.5	411	1.8	1,539	1.7	4,013	1.6	1,251	1.7	423	1.8
洗濯リネン費	1,311	1.8	6,839	1.9	920	1.9	318	1.4	1,459	1.6	3,158	1.3	1,409	1.9	252	1.1
管理経費	13,537	18.9	60,641	16.5	9,912	21.0	5,517	23.8	22,137	23.9	53,604	21.5	18,789	25.4	7,005	29.8
水道光熱費	4,114	5.8	16,592	4.5	3,515	7.4	1,448	6.2	5,434	5.9	12,130	4.9	5,114	6.9	1,035	4.4
修繕費	1,727	2.4	9,292	2.5	1,077	2.3	539	2.3	1,645	1.8	3,331	1.3	1,614	2.2	392	1.7
備品費	1,126	1.6	6,847	1.9	550	1.2	355	1.5	849	0.9	1,639	0.7	879	1.2	124	0.5
賃借料	976	1.4	2,582	0.7	899	1.9	634	2.7	4,556	4.9	11,303	4.5	4,211	5.7	193	0.8
通信費	247	0.3	1,083	0.3	178	0.4	112	0.5	350	0.4	992	0.4	268	0.4	83	0.4
その他	5,348	7.5	24,245	6.6	3,694	7.8	2,429	10.5	9,303	10.0	24,209	9.7	6,702	9.0	5,179	22.0
GOP	9,878	13.8	61,675	16.8	5,105	10.8	2,238	9.6	6,367	6.9	21,939	8.8	4,049	5.5	861	3.7
減価償却費	4,453	6.2	22,118	6.0	3,135	6.6	1,382	6.0	4,665	5.0	14,921	6.0	3,171	4.3	943	4.0
営業利益	5,425	7.6	39,557	10.8	1,970	4.2	855	3.7	1,702	1.8	7,018	2.8	878	1.2	▲ 82	▲ 0.3
営業外収益	1,730	2.4	11,576	3.1	719	1.5	432	1.9	1,296	1.4	2,967	1.2	1,126	1.5	472	2.0
営業外費用	1,393	1.9	7,146	1.9	892	1.9	502	2.2	2,198	2.4	6,061	2.4	1,806	2.4	283	1.2
（うち支払利息）	1,286	1.8	6,847	1.9	809	1.7	412	1.8	1,835	2.0	5,058	2.0	1,498	2.0	264	1.1
経常利益	5,761	8.1	43,987	12.0	1,797	3.8	786	3.4	800	0.9	3,924	1.6	199	0.3	106	0.5
償却前利益	10,214	14.3	66,105	18.0	4,932	10.4	2,168	9.3	5,466	5.9	18,846	7.6	3,370	4.5	1,050	4.5

表4-4 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	関西								中国							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	85,441	100.0	302,647	100.0	100,889	100.0	23,452	100.0	59,514	100.0	119,753	100.0	67,561	100.0	18,194	100.0
売上原価	20,016	23.4	77,251	25.5	23,143	22.9	4,674	19.9	14,196	23.9	28,527	23.8	15,530	23.0	4,863	26.7
期首棚卸し残高	464	0.5	1,551	0.5	598	0.6	95	0.4	485	0.8	1,226	1.0	397	0.6	137	0.8
料理材料費	13,578	15.9	45,371	15.0	16,849	16.7	3,440	14.7	9,510	16.0	18,185	15.2	10,895	16.1	3,365	18.5
飲料仕入	1,435	1.7	4,895	1.6	1,622	1.6	510	2.2	1,225	2.1	2,202	1.8	1,314	1.9	590	3.2
売店仕入	2,906	3.4	13,593	4.5	3,029	3.0	528	2.3	2,573	4.3	7,130	6.0	2,026	3.0	438	2.4
その他仕入	2,108	2.5	13,391	4.4	1,674	1.7	190	0.8	891	1.5	965	0.8	1,332	2.0	471	2.6
期末棚卸し残高	475	0.6	1,549	0.5	629	0.6	88	0.4	488	0.8	1,182	1.0	435	0.6	138	0.8
売上総利益	65,425	76.6	225,396	74.5	77,746	77.1	18,778	80.1	45,318	76.1	91,227	76.2	52,031	77.0	13,331	73.3
販売費及び一般管理費	60,707	71.1	199,338	65.9	74,275	73.6	17,239	73.5	43,136	72.5	83,482	69.7	50,173	74.3	14,049	77.2
人件費	28,064	32.8	98,714	32.6	32,402	32.1	8,625	36.8	19,118	32.1	39,264	32.8	20,163	29.8	6,709	36.9
給与・賞与	20,370	23.8	60,433	20.0	24,752	24.5	7,324	31.2	13,195	22.2	27,498	23.0	12,630	18.7	5,505	30.3
法定福利費	2,306	2.7	8,497	2.8	2,589	2.6	706	3.0	1,550	2.6	3,214	2.7	1,547	2.3	603	3.3
其他人件費	1,465	1.7	5,218	1.7	1,915	1.9	202	0.9	1,306	2.2	1,092	0.9	2,744	4.1	196	1.1
外注費	3,922	4.6	24,567	8.1	3,146	3.1	393	1.7	3,067	5.2	7,460	6.2	3,242	4.8	406	2.2
営業経費	11,881	13.9	36,479	12.1	15,113	15.0	3,300	14.1	8,335	14.0	16,082	13.4	10,883	16.1	1,725	9.5
送客手数料	6,368	7.5	21,641	7.2	7,994	7.9	1,442	6.1	4,437	7.5	8,800	7.3	6,038	8.9	571	3.1
カード手数料	572	0.7	2,094	0.7	689	0.7	129	0.6	306	0.5	586	0.5	266	0.4	179	1.0
広告宣伝費	1,093	1.3	2,594	0.9	1,500	1.5	350	1.5	840	1.4	1,683	1.4	1,027	1.5	199	1.1
接待交際費	184	0.2	108	0.0	277	0.3	103	0.4	173	0.3	214	0.2	245	0.4	88	0.5
旅費交通費	430	0.5	711	0.2	603	0.6	189	0.8	368	0.6	758	0.6	507	0.8	27	0.1
消耗品費	1,663	1.9	3,592	1.2	2,304	2.3	583	2.5	1,107	1.9	1,968	1.6	1,393	2.1	371	2.0
洗濯リネン費	1,569	1.8	5,740	1.9	1,746	1.7	505	2.2	1,103	1.9	2,072	1.7	1,407	2.1	289	1.6
管理経費	16,452	19.3	50,567	16.7	21,408	21.2	4,054	17.3	13,142	22.1	23,522	19.6	16,476	24.4	4,353	23.9
水道光熱費	5,250	6.1	16,796	5.5	6,353	6.3	1,657	7.1	3,773	6.3	7,839	6.5	4,167	6.2	1,111	6.1
修繕費	2,054	2.4	7,559	2.5	2,351	2.3	582	2.5	1,368	2.3	2,676	2.2	1,582	2.3	438	2.4
備品費	710	0.8	2,327	0.8	903	0.9	167	0.7	352	0.6	717	0.6	458	0.7	53	0.3
賃借料	1,797	2.1	2,253	0.7	2,996	3.0	438	1.9	2,097	3.5	6,675	5.6	478	0.7	869	4.8
通信費	263	0.3	553	0.2	346	0.3	116	0.5	290	0.5	439	0.4	408	0.6	104	0.6
その他	6,379	7.5	21,079	7.0	8,459	8.4	1,094	4.7	5,261	8.8	5,175	4.3	9,383	13.9	1,777	9.8
GOP	9,027	10.6	39,636	13.1	8,823	8.7	2,799	11.9	4,723	7.9	12,359	10.3	4,509	6.7	543	3.0
減価償却費	4,309	5.0	13,578	4.5	5,351	5.3	1,260	5.4	2,541	4.3	4,614	3.9	2,651	3.9	1,261	6.9
営業利益	4,719	5.5	26,058	8.6	3,471	3.4	1,539	6.6	2,182	3.7	7,745	6.5	1,858	2.8	▲ 718	▲ 3.9
営業外収益	1,662	1.9	7,420	2.5	1,701	1.7	409	1.7	2,106	3.5	2,001	1.7	3,056	4.5	1,352	7.4
営業外費用	1,364	1.6	2,823	0.9	2,057	2.0	328	1.4	2,295	3.9	4,171	3.5	3,269	4.8	389	2.1
（うち支払利息）	1,209	1.4	2,698	0.9	1,757	1.7	319	1.4	1,958	3.3	3,622	3.0	2,814	4.2	274	1.5
経常利益	5,016	5.9	30,655	10.1	3,116	3.1	1,620	6.9	1,993	3.3	5,575	4.7	1,646	2.4	245	1.3
償却前利益	9,325	10.9	44,233	14.6	8,467	8.4	2,880	12.3	4,534	7.6	10,189	8.5	4,297	6.4	1,506	8.3

表4-5 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	四国								九州							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	97,998	100.0	－	－	139,860	100.0	21,878	100.0	66,917	100.0	－	－	45,253	100.0	29,513	100.0
売上原価	28,985	29.6	－	－	42,342	30.3	5,104	23.3	17,179	25.7	－	－	10,651	23.5	6,719	22.8
期首棚卸し残高	1,094	1.1	－	－	1,710	1.2	290	1.3	475	0.7	－	－	224	0.5	233	0.8
料理材料費	12,634	12.9	－	－	17,039	12.2	2,957	13.5	10,079	15.1	－	－	7,682	17.0	4,582	15.5
飲料仕入	1,706	1.7	－	－	2,175	1.6	439	2.0	1,350	2.0	－	－	949	2.1	404	1.4
売店仕入	2,249	2.3	－	－	2,906	2.1	413	1.9	2,407	3.6	－	－	1,056	2.3	1,364	4.6
その他仕入	12,446	12.7	－	－	20,298	14.5	1,316	6.0	3,330	5.0	－	－	967	2.1	365	1.2
期末棚卸し残高	1,145	1.2	－	－	1,785	1.3	311	1.4	462	0.7	－	－	228	0.5	229	0.8
売上総利益	69,014	70.4	－	－	97,518	69.7	16,774	76.7	49,737	74.3	－	－	34,601	76.5	22,793	77.2
販売費及び一般管理費	61,378	62.6	－	－	85,886	61.4	15,856	72.5	47,317	70.7	－	－	32,845	72.6	20,593	69.8
人件費	30,225	30.8	－	－	43,054	30.8	7,324	33.5	22,789	34.1	－	－	14,407	31.8	10,263	34.8
給与・賞与	23,356	23.8	－	－	33,797	24.2	6,288	28.7	17,122	25.6	－	－	10,775	23.8	8,288	28.1
法定福利費	2,711	2.8	－	－	3,929	2.8	670	3.1	2,258	3.4	－	－	1,203	2.7	1,102	3.7
その他人件費	1,155	1.2	－	－	1,711	1.2	160	0.7	1,256	1.9	－	－	1,112	2.5	460	1.6
外注費	3,003	3.1	－	－	3,617	2.6	206	0.9	2,153	3.2	－	－	1,317	2.9	413	1.4
営業経費	11,545	11.8	－	－	16,098	11.5	2,581	11.8	8,998	13.4	－	－	7,318	16.2	3,108	10.5
送客手数料	5,001	5.1	－	－	6,896	4.9	1,134	5.2	4,230	6.3	－	－	3,375	7.5	1,236	4.2
カード手数料	754	0.8	－	－	1,127	0.8	271	1.2	312	0.5	－	－	291	0.6	338	1.1
広告宣伝費	1,769	1.8	－	－	2,621	1.9	331	1.5	915	1.4	－	－	856	1.9	81	0.3
接待交際費	250	0.3	－	－	327	0.2	45	0.2	239	0.4	－	－	246	0.5	137	0.5
旅費交通費	421	0.4	－	－	549	0.4	221	1.0	474	0.7	－	－	321	0.7	143	0.5
消耗品費	1,691	1.7	－	－	2,351	1.7	358	1.6	1,516	2.3	－	－	1,205	2.7	729	2.5
洗濯リネン費	1,661	1.7	－	－	2,227	1.6	223	1.0	1,311	2.0	－	－	1,024	2.3	445	1.5
管理経費	15,103	15.4	－	－	21,073	15.1	3,071	14.0	12,029	18.0	－	－	8,865	19.6	6,010	20.4
水道光熱費	5,540	5.7	－	－	7,390	5.3	947	4.3	3,494	5.2	－	－	2,828	6.2	1,267	4.3
修繕費	1,406	1.4	－	－	1,785	1.3	642	2.9	913	1.4	－	－	806	1.8	490	1.7
備品費	736	0.8	－	－	1,132	0.8	48	0.2	462	0.7	－	－	410	0.9	55	0.2
賃借料	888	0.9	－	－	1,188	0.8	464	2.1	876	1.3	－	－	519	1.1	1,901	6.4
通信費	288	0.3	－	－	362	0.3	106	0.5	283	0.4	－	－	233	0.5	117	0.4
その他	6,246	6.4	－	－	9,216	6.6	865	4.0	6,001	9.0	－	－	4,069	9.0	2,180	7.4
GOP	12,140	12.4	－	－	17,294	12.4	3,798	17.4	5,921	8.8	－	－	4,012	8.9	3,413	11.6
減価償却費	4,504	4.6	－	－	5,661	4.0	2,879	13.2	3,501	5.2	－	－	2,255	5.0	1,213	4.1
営業利益	7,636	7.8	－	－	11,632	8.3	918	4.2	2,420	3.6	－	－	1,757	3.9	2,200	7.5
営業外収益	943	1.0	－	－	1,216	0.9	171	0.8	1,153	1.7	－	－	818	1.8	342	1.2
営業外費用	2,545	2.6	－	－	3,638	2.6	526	2.4	1,942	2.9	－	－	1,098	2.4	1,049	3.6
（うち支払利息）	2,311	2.4	－	－	3,447	2.5	486	2.2	1,763	2.6	－	－	1,062	2.3	704	2.4
経常利益	6,035	6.2	－	－	9,210	6.6	563	2.6	1,631	2.4	－	－	1,476	3.3	1,493	5.1
償却前利益	10,539	10.8	－	－	14,871	10.6	3,442	15.7	5,132	7.7	－	－	3,731	8.2	2,706	9.2

表4-6 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	黒字旅館								赤字旅館							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	79,723	100.0	227,529	100.0	68,830	100.0	22,499	100.0	56,821	100.0	149,934	100.0	72,162	100.0	15,820	100.0
売上原価	19,196	24.1	55,506	24.4	16,505	24.0	5,163	22.9	13,853	24.4	37,117	24.8	16,993	23.5	4,329	27.4
期首棚卸し残高	532	0.7	1,288	0.6	512	0.7	178	0.8	364	0.6	580	0.4	457	0.6	209	1.3
料理材料費	11,818	14.8	33,525	14.7	10,308	15.0	3,266	14.5	9,099	16.0	22,862	15.2	11,978	16.6	2,402	15.2
飲料仕入	1,441	1.8	3,819	1.7	1,311	1.9	446	2.0	988	1.7	2,253	1.5	1,290	1.8	334	2.1
売店仕入	2,877	3.6	10,174	4.5	1,969	2.9	664	3.0	1,940	3.4	7,182	4.8	2,165	3.0	295	1.9
その他仕入	3,074	3.9	8,002	3.5	2,944	4.3	781	3.5	1,853	3.3	4,957	3.3	1,580	2.2	1,300	8.2
期末棚卸し残高	546	0.7	1,302	0.6	539	0.8	172	0.8	390	0.7	717	0.5	478	0.7	211	1.3
売上総利益	60,527	75.9	172,023	75.6	52,325	76.0	17,336	77.1	42,968	75.6	112,816	75.2	55,169	76.5	11,492	72.6
販売費及び一般管理費	55,273	69.3	155,848	68.5	48,091	69.9	15,954	70.9	44,656	78.6	113,607	75.8	57,472	79.6	12,784	80.8
人件費	24,652	30.9	68,234	30.0	21,590	31.4	7,531	33.5	18,916	33.3	48,461	32.3	23,895	33.1	5,791	36.6
給与・賞与	17,438	21.9	42,793	18.8	16,385	23.8	6,272	27.9	14,175	24.9	33,498	22.3	18,121	25.1	4,875	30.8
法定福利費	2,129	2.7	5,846	2.6	1,858	2.7	684	3.0	1,705	3.0	4,437	3.0	2,153	3.0	504	3.2
その他人件費	1,115	1.4	2,870	1.3	1,113	1.6	225	1.0	1,147	2.0	1,281	0.9	2,052	2.8	170	1.1
外注費	3,971	5.0	16,725	7.4	2,234	3.2	351	1.6	1,889	3.3	9,245	6.2	1,568	2.2	242	1.5
営業経費	11,062	13.9	31,583	13.9	9,793	14.2	2,713	12.1	7,492	13.2	20,059	13.4	9,844	13.6	1,666	10.5
送客手数料	5,645	7.1	17,047	7.5	4,870	7.1	1,123	5.0	3,849	6.8	11,393	7.6	5,060	7.0	561	3.5
カード手数料	454	0.6	1,112	0.5	416	0.6	183	0.8	286	0.5	462	0.3	421	0.6	99	0.6
広告宣伝費	1,201	1.5	3,551	1.6	1,031	1.5	285	1.3	863	1.5	2,327	1.6	1,121	1.6	201	1.3
接待交際費	228	0.3	578	0.3	210	0.3	80	0.4	127	0.2	379	0.3	136	0.2	49	0.3
旅費交通費	410	0.5	1,006	0.4	400	0.6	124	0.6	274	0.5	825	0.6	309	0.4	88	0.6
消耗品費	1,642	2.1	4,218	1.9	1,534	2.2	511	2.3	1,181	2.1	2,769	1.8	1,550	2.1	371	2.3
洗濯リネン費	1,481	1.9	4,071	1.8	1,333	1.9	408	1.8	911	1.6	1,904	1.3	1,246	1.7	296	1.9
管理経費	15,363	19.3	43,976	19.3	13,130	19.1	4,492	20.0	14,714	25.9	34,610	23.1	19,785	27.4	4,092	25.9
水道光熱費	4,858	6.1	12,628	5.6	4,533	6.6	1,441	6.4	3,573	6.3	8,811	5.9	4,603	6.4	1,093	6.9
修繕費	1,768	2.2	5,654	2.5	1,321	1.9	530	2.4	1,018	1.8	1,369	0.9	1,547	2.1	374	2.4
備品費	885	1.1	2,903	1.3	681	1.0	196	0.9	372	0.7	843	0.6	545	0.8	65	0.4
賃借料	1,417	1.8	3,672	1.6	1,198	1.7	630	2.8	3,112	5.5	10,610	7.1	3,932	5.4	242	1.5
通信費	282	0.4	638	0.3	279	0.4	106	0.5	240	0.4	757	0.5	252	0.3	88	0.6
その他	6,153	7.7	18,482	8.1	5,117	7.4	1,589	7.1	6,400	11.3	12,220	8.2	8,906	12.3	2,230	14.1
GOP	9,450	11.9	28,231	12.4	7,812	11.4	2,599	11.6	1,845	3.2	9,685	6.5	1,645	2.3	▲ 58	▲ 0.4
減価償却費	4,196	5.3	12,056	5.3	3,578	5.2	1,217	5.4	3,534	6.2	10,476	7.0	3,949	5.5	1,234	7.8
営業利益	5,254	6.6	16,175	7.1	4,234	6.2	1,382	6.1	▲ 1,689	▲ 3.0	▲ 791	▲ 0.5	▲ 2,303	▲ 3.2	▲ 1,292	▲ 8.2
営業外収益	1,526	1.9	4,343	1.9	1,204	1.7	625	2.8	1,227	2.2	2,465	1.6	1,456	2.0	655	4.1
営業外費用	1,753	2.2	4,545	2.0	1,652	2.4	499	2.2	1,623	2.9	6,158	4.1	1,692	2.3	330	2.1
（うち支払利息）	1,597	2.0	4,169	1.8	1,512	2.2	428	1.9	1,378	2.4	5,148	3.4	1,441	2.0	298	1.9
経常利益	5,027	6.3	15,973	7.0	3,787	5.5	1,508	6.7	▲ 2,085	▲ 3.7	▲ 4,485	▲ 3.0	▲ 2,539	▲ 3.5	▲ 967	▲ 6.1
償却前利益	9,223	11.6	28,028	12.3	7,365	10.7	2,726	12.1	1,449	2.6	5,992	4.0	1,410	2.0	267	1.7

表4-7 経費の状況（客1人当り経費）

	客 1 人当り人件費					客 1 人当り管理経費							客 1 人当り	
	(円)	給与賞与	法定福利費	その他人件費	外注費	(円)	水道光熱費	修繕費	備品費	賃借料	通信費	その他	減価償却費	支払利息
旅 館	6,611	4,734	576	320	980	4,334	1,291	449	215	528	77	1,773	1,148	439
大旅館	6,818	4,342	590	271	1,615	4,466	1,259	509	264	537	70	1,828	1,245	463
中旅館	6,356	4,823	553	382	598	4,211	1,307	395	187	524	78	1,720	1,053	430
小旅館	7,064	5,899	635	210	320	4,421	1,346	487	156	512	101	1,818	1,239	391
北海道	4,124	2,735	357	143	889	3,049	1,069	367	171	484	48	909	778	262
東北	6,332	4,809	615	282	626	4,963	1,392	419	163	876	72	2,041	1,238	430
関東	5,922	4,194	515	433	779	4,155	1,232	447	262	292	86	1,835	1,180	516
北陸信越	6,448	3,922	483	216	1,828	4,145	1,260	529	345	299	76	1,637	1,363	394
中部	7,148	5,564	686	244	653	5,405	1,327	402	207	1,112	86	2,271	1,139	448
関西	7,622	5,533	626	398	1,065	4,469	1,426	558	193	488	71	1,733	1,170	328
中国	6,008	4,147	487	410	964	4,130	1,186	430	111	659	91	1,653	799	615
四国	8,739	6,753	784	334	868	4,367	1,602	407	213	257	83	1,806	1,302	668
九州	6,894	5,180	683	380	651	3,639	1,057	276	140	265	86	1,816	1,059	533
黒字旅館	6,308	4,462	545	285	1,016	3,931	1,243	453	227	363	72	1,574	1,074	409
赤字旅館	8,074	6,051	728	489	806	6,281	1,525	435	159	1,328	102	2,732	1,508	588
ホテル	8,043	6,122	802	264	854	5,253	1,252	573	245	564	89	2,530	1,328	490

表4-8 経費・利益の状況（客 1 人当り経費、面積当り経費、利益率）

	営業経費								建物面積1㎡当り（円）			利益率（％）		経常損益の軒数（軒）	
	(円)	送客手数料	カード手数料	広告宣伝費	接待交際費	旅費交通費	消耗品費	洗濯リネン費	水道光熱費	修繕費	賃借料	営業利益率	経常利益率	黒字	赤字
旅 館	2,893	1,479	117	318	58	107	435	381	5,413	1,887	1,943	4.7	4.3	178	64
大旅館	3,106	1,688	104	351	57	103	417	386	5,336	2,248	1,121	6.0	5.6	28	7
中旅館	2,818	1,412	120	302	55	109	442	377	5,405	1,614	2,416	3.9	3.4	94	29
小旅館	2,408	955	158	261	71	114	472	377	5,783	2,053	2,485	2.6	3.5	56	28
北海道	1,945	1,049	69	95	28	94	306	304	4,625	1,424	1,810	3.4	2.6	12	5
東北	2,862	1,284	97	400	49	140	508	384	5,081	1,850	1,188	1.5	1.9	18	10
関東	2,704	1,262	138	377	70	95	432	329	5,617	1,606	1,825	5.3	4.0	25	11
北陸信越	3,240	1,807	94	300	78	80	480	401	4,787	2,196	1,171	7.6	8.1	29	13
中部	2,861	1,565	94	345	41	83	376	356	5,201	1,631	3,956	1.8	0.9	17	8
関西	3,227	1,730	155	297	50	117	452	426	6,563	2,552	2,379	5.5	5.9	38	7
中国	2,620	1,394	96	264	54	116	348	347	5,335	1,699	3,370	3.7	3.3	11	6
四国	3,338	1,446	218	511	72	122	489	480	6,555	1,663	1,052	7.8	6.2	12	0
九州	2,722	1,280	94	277	72	143	459	397	4,390	1,141	1,057	3.6	2.4	16	4
黒字旅館	2,831	1,445	116	307	58	105	420	379	5,520	1,971	1,503	6.6	6.3	178	0
赤字旅館	3,198	1,643	122	369	54	117	504	389	4,955	1,529	3,816	▲ 3.0	▲ 3.7	0	64
ホテル	2,255	496	162	598	97	69	436	397	4,623	1,512	2,184	5.5	6.1	25	4

（注）営業利益率、経常利益率は表4-1と異なるが、DK処理によるサンプル数が異なることによる。

表5-1 資本の状況（総資産、総資本回転率、資金回収年数）

	1 軒当り 総資産 (万円)	1 室当り 総資産 (万円)	建物面積当 たり総資産 (万円)	就業者 1 人 当り総資産 (万円)	総資本 回転率 (回)	固定長期 適合率 (%)	借入金依存度			総資本 利益率 (%)	資金回収 年数 (年)	借入金利 (%)
							(%)	短期借入金 (%)	長期借入金 (%)			
旅 館	129,993	2,219	15.7	1,745	0.59	94.5	63.6	7.5	56.1	2.70	10.6	2.00
大旅館	392,031	2,533	18.1	2,229	0.58	96.1	63.9	9.1	54.8	3.56	9.4	1.94
中旅館	120,336	2,066	14.4	1,543	0.59	92.1	62.7	6.0	56.7	2.01	12.0	2.09
小旅館	33,003	1,806	13.4	1,253	0.62	100.2	66.5	6.9	59.6	2.08	11.2	1.90
北海道	79,559	1,134	12.0	1,706	0.64	115.8	65.7	8.2	57.5	3.42	7.6	2.63
東北	89,308	1,491	9.0	1,301	0.74	99.2	78.1	3.9	74.1	1.66	12.0	2.03
関東	122,693	2,064	17.3	2,070	0.55	91.2	68.4	7.4	61.0	2.25	11.5	2.43
北陸信越	133,911	2,491	15.9	2,230	0.56	100.7	64.2	7.9	56.3	4.53	8.0	1.58
中部	122,050	1,944	8.7	1,338	0.79	107.0	78.2	6.7	71.5	0.85	17.1	2.02
関西	182,858	3,523	23.3	2,099	0.49	73.5	34.0	3.3	30.7	2.87	6.5	2.07
中国	152,384	2,699	20.3	1,902	0.43	133.2	80.6	26.5	54.1	1.46	24.4	1.77
四国	130,342	1,889	14.8	1,181	0.80	100.4	81.1	4.7	76.4	4.97	9.4	2.26
九州	100,957	1,608	12.9	1,288	0.65	102.2	91.9	7.0	84.9	1.64	18.2	1.92
黒字旅館	122,247	1,891	14.0	1,514	0.69	97.9	66.8	8.8	58.1	4.42	8.3	2.10
赤字旅館	152,104	3,682	22.8	2,683	0.36	87.7	56.1	4.5	51.6	▲ 1.25	45.0	1.74
ホテル	219,010	2,707	39.3	2,536	0.35	99.4	30.2	7.7	22.5	2.22	7.2	2.46

（注）貸借対照表に記入のある回答のみで集計。

表6-1 就業者の状況（就業者数、人件費）

	就業者数				常勤パート 比率 (%)	1室当り就業者			収容定員1 人当り就業者 (人)	就業者1人 当り宿泊人 員(人)	1室当り人件費（万円）			建物面積1㎡当り人件費（万円）		
	(人)	常勤役員	正社員	常勤 パートタイマ		(人)	正社員	常勤 パートタイマ			給与・ 賞与	その他 人件費	外注費	給与・ 賞与	その他 人件費	外注費
旅 館	74.5	2.8	37.3	34.4	46.2	1.25	0.62	0.58	0.28	478	279.8	18.9	57.9	2.02	0.14	0.44
大旅館	167.9	3.0	95.7	69.2	41.2	1.08	0.62	0.45	0.26	562	264.3	16.5	98.3	1.87	0.13	0.78
中旅館	77.8	2.9	37.2	37.7	48.5	1.32	0.63	0.64	0.29	454	285.5	22.6	35.4	2.06	0.16	0.25
小旅館	28.1	2.7	11.4	14.0	49.8	1.49	0.61	0.74	0.35	360	308.7	11.0	16.7	2.45	0.09	0.15
北海道	49.4	1.6	24.2	23.5	47.6	0.64	0.31	0.31	0.16	755	132.5	6.9	43.0	1.21	0.05	0.36
東北	75.6	3.3	45.5	26.8	35.5	1.12	0.67	0.40	0.26	455	241.7	14.2	31.5	1.91	0.13	0.23
関東	61.7	2.6	34.1	24.9	40.4	1.04	0.57	0.42	0.24	578	250.7	25.9	46.6	2.19	0.22	0.45
北陸信越	63.4	3.2	28.4	31.8	50.2	1.20	0.54	0.60	0.25	535	243.2	13.4	113.3	1.50	0.09	0.79
中部	90.1	2.5	45.0	42.6	47.3	1.47	0.74	0.70	0.32	448	373.1	16.4	43.8	1.91	0.11	0.13
関西	81.9	3.1	38.9	39.9	48.7	1.61	0.76	0.78	0.33	441	392.1	28.2	75.5	2.57	0.18	0.49
中国	77.3	2.9	27.1	47.4	61.3	1.42	0.50	0.87	0.29	431	247.3	24.5	57.5	1.78	0.20	0.49
四国	112.7	3.3	57.2	52.3	46.4	1.48	0.75	0.69	0.41	332	330.9	16.4	42.5	2.76	0.14	0.36
九州	79.0	2.5	44.2	32.4	40.9	1.27	0.71	0.52	0.35	418	274.6	20.1	34.5	2.16	0.16	0.28
黒字旅館	79.1	3.1	39.4	36.6	46.3	1.23	0.61	0.57	0.28	504	275.4	17.6	62.7	2.04	0.14	0.49
赤字旅館	61.6	2.2	31.3	28.1	45.6	1.29	0.66	0.59	0.31	384	296.7	24.0	39.5	1.96	0.16	0.22
ホテル	86.4	2.6	36.3	47.5	54.9	0.96	0.40	0.53	0.59	355	212.4	9.2	29.6	2.00	0.14	0.18

表6-2 就業者の状況（労務効率、年齢）

	労働生産性 (万円)	就業者1人 当り人件費 (万円)	労働分配率 (%)	正社員の年齢（歳）							
				男性				女性			
				平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	770	319	41.4	45.4	42.5	45.8	46.1	43.2	36.7	42.5	47.3
大旅館	954	383	40.1	42.5	42.5	－	－	36.7	36.7	－	－
中旅館	699	292	41.7	45.8	－	45.8	－	42.5	－	42.5	－
小旅館	568	257	45.1	46.1	－	－	46.1	47.3	－	－	47.3
北海道	783	311	39.8	43.1	40.4	47.5	42.1	42.8	35.2	47.5	46.7
東北	721	291	40.3	46.3	42.4	46.0	49.1	41.4	38.3	37.3	48.6
関東	873	345	39.5	47.8	42.1	48.6	48.5	46.0	39.0	43.5	54.9
北陸信越	922	353	38.3	46.3	43.4	46.9	46.5	43.6	38.3	43.7	45.2
中部	785	330	42.1	48.0	41.6	47.0	55.8	44.6	31.0	44.4	56.0
関西	779	334	42.9	42.7	44.4	43.0	42.1	40.9	39.4	41.1	41.1
中国	618	261	42.2	45.3	45.3	43.6	46.6	42.6	38.0	42.4	45.4
四国	667	292	43.8	41.9	－	40.5	44.9	40.1	－	35.8	50.3
九州	630	288	45.8	44.7	－	45.5	43.8	45.9	－	45.8	51.3
黒字旅館	788	321	40.7	45.1	43.1	45.9	44.7	42.8	37.3	42.8	45.8
赤字旅館	706	311	44.0	46.3	39.8	45.4	49.1	44.4	34.3	41.8	50.5
ホテル	654	289	44.1	43.3	－	－	－	39.4	－	－	－

表7-1 建物・面積の状況（建物延べ面積、客室数）

	建物延べ面積（㎡）				客室数（室）				1室当り延べ面積（㎡）				定員1名当り延べ面積（㎡）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	8,651	21,899	8,689	2,433	59	155	58	19	143	143	147	122	32.0	33.2	32.1	27.8
大旅館	21,899	21,899	－	－	155	155	－	－	143	143	－	－	33.2	33.2	－	－
中旅館	8,689	－	8,689	－	58	－	58	－	147	－	147	－	32.1	－	32.1	－
小旅館	2,433	－	－	2,433	19	－	－	19	122	－	－	122	27.8	－	－	27.8
北海道	7,968	17,166	7,283	2,293	77	144	61	24	120	124	127	97	30.0	28.6	35.3	27.9
東北	7,978	21,505	8,109	2,461	66	162	59	20	136	132	147	124	31.4	32.9	31.8	26.1
関東	6,051	－	6,948	2,023	57	175	55	18	123	128	124	104	27.3	29.8	28.1	20.4
北陸信越	9,677	30,407	8,282	2,942	52	150	55	20	171	203	151	162	34.3	39.3	30.4	36.3
中部	10,106	－	10,886	－	60	124	60	13	170	110	185	109	36.7	33.2	37.4	28.7
関西	9,227	26,870	9,821	2,456	51	163	59	20	156	165	162	110	31.7	33.4	32.3	24.5
中国	10,187	14,740	11,484	2,820	53	108	61	16	139	137	141	143	28.0	26.6	29.0	36.9
四国	9,203	－	10,547	2,549	71	－	78	16	121	－	136	144	33.8	－	35.9	39.8
九州	8,678	－	6,689	1,875	62	－	54	14	126	－	122	128	35.3	－	30.8	31.3
黒字旅館	9,080	23,022	8,409	2,540	63	162	59	20	140	143	141	119	31.1	33.0	30.5	26.4
赤字旅館	7,241	15,722	9,715	2,189	46	127	57	15	158	149	168	129	36.8	34.9	38.5	32.2
ホテル	5,517	－	－	－	88	－	－	－	77	－	－	－	51.4	－	－	－

表7-2 入浴施設（全軒）

	露天風呂の比率（％：複数回答）				温泉有 （％）
	一般的な露天風呂	客室露天風呂	貸し切り露天風呂	無	
旅館	62.0	24.0	19.2	17.9	67.5
大旅館	94.6	43.2	27.0	2.7	97.3
中旅館	74.8	30.8	21.0	11.9	77.6
小旅館	38.3	10.9	14.8	28.9	47.7
北海道	64.0	12.0	0.0	16.0	72.0
東北	70.6	20.6	17.6	11.8	79.4
関東	66.7	31.1	26.7	13.3	75.6
北陸信越	58.5	17.0	11.3	17.0	67.9
中部	77.4	32.3	22.6	9.7	77.4
関西	50.8	32.2	27.1	30.5	50.8
中国	45.0	20.0	30.0	20.0	55.0
四国	60.0	33.3	13.3	20.0	53.3
九州	69.2	11.5	15.4	15.4	76.9
黒字旅館	60.6	22.0	17.0	17.0	65.1
赤字旅館	67.2	31.3	26.9	20.9	76.1
ホテル	9.1	0.0	0.0	84.8	6.1

表8-1 全件調査（集客の方法）

		旅行業者経由の宿泊人員（％）				ネット業者経由の宿泊人員（％）				自社HPからの宿泊人員（％）			
		平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館		44.2	50.0	44.0	21.4	24.6	19.7	26.5	35.5	11.3	8.7	12.0	18.6
	大旅館	50.0	50.0	－	－	19.7	19.7	－	－	8.7	8.7	－	－
	中旅館	44.0	－	44.0	－	26.5	－	26.5	－	12.0	－	12.0	－
	小旅館	21.4	－	－	21.4	35.5	－	－	35.5	18.6	－	－	18.6
	北海道	39.7	43.0	39.7	21.2	21.3	18.0	24.1	35.6	10.1	7.2	14.4	17.0
	東北	36.5	42.0	35.5	11.1	27.5	30.6	22.7	34.1	10.3	6.2	14.8	11.1
	関東	37.0	40.7	37.7	6.6	34.1	33.5	32.9	45.4	14.5	12.4	13.7	31.3
	北陸信越	49.4	61.3	44.9	24.5	15.5	11.4	16.2	26.9	9.3	6.8	8.6	20.5
	中部	49.7	55.0	48.5	14.3	26.1	15.3	33.5	49.8	11.1	13.1	9.0	15.4
	関西	46.8	52.9	48.5	30.4	22.4	13.0	25.6	29.3	13.1	9.5	15.4	12.3
	中国	51.9	57.9	56.8	15.7	23.1	18.8	19.9	48.1	9.1	5.9	9.7	18.5
	四国	36.5	25.5	40.4	19.1	29.9	25.0	30.2	41.4	13.7	17.0	11.4	33.4
	九州	47.0	53.0	44.0	26.0	22.7	14.9	29.0	39.5	8.6	4.1	9.0	29.2
	黒字旅館	44.8	50.4	44.1	22.2	24.7	19.6	27.4	34.5	11.0	8.7	11.6	18.6
	赤字旅館	41.6	46.9	43.3	18.0	23.8	20.4	22.6	40.1	12.7	9.3	13.5	18.3
ホテル		21.1	－	－	－	43.9	－	－	－	10.6	－	－	－

表8-2 全件調査 （ホームページの状況）

		HP開設状況（％）					HP対応言語（％・複数回答）										「日本語のみ」のうち、外国語HPを作成したい
		自社専用HP	エージェントのサイト内	旅館組合等	自社HP未開設	無回答	英語	中国語（繁体）	中国語（簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語のみ	無回答	
旅 館		94.5	4.2	7.1	1.0	2.6	49.0	23.7	15.6	15.6	1.3	0.6	0.6	0.3	45.5	4.2	63.6
	大旅館	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	67.6	37.8	35.1	29.7	0.0	0.0	0.0	0.0	27.0	0.0	100.0
	中旅館	97.2	2.1	5.6	0.0	1.4	54.5	28.7	17.5	17.5	2.8	1.4	1.4	0.0	42.7	2.1	73.8
	小旅館	89.8	7.8	10.9	2.3	4.7	37.5	14.1	7.8	9.4	0.0	0.0	0.0	0.8	53.9	7.8	49.3
	北海道	96.0	0.0	0.0	0.0	4.0	52.0	24.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.0	4.0	54.5
	東北	94.1	2.9	2.9	0.0	5.9	35.3	32.4	14.7	17.6	5.9	2.9	2.9	0.0	52.9	8.8	72.2
	関東	97.8	6.7	15.6	0.0	2.2	48.9	17.8	15.6	17.8	0.0	0.0	2.2	0.0	46.7	2.2	71.4
	北陸信越	98.1	0.0	5.7	0.0	0.0	35.8	17.0	11.3	11.3	0.0	0.0	0.0	0.0	64.2	0.0	67.6
	中部	96.8	0.0	3.2	3.2	0.0	51.6	22.6	12.9	16.1	0.0	3.2	0.0	0.0	45.2	3.2	50.0
	関西	94.9	11.9	10.2	0.0	3.4	66.1	28.8	27.1	20.3	3.4	0.0	0.0	0.0	28.8	3.4	41.2
	中国	90.0	5.0	0.0	0.0	5.0	65.0	30.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	5.0	33.3
	四国	80.0	6.7	13.3	13.3	0.0	40.0	20.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	33.3	20.0	100.0
	九州	88.5	0.0	7.7	0.0	3.8	42.3	23.1	15.4	19.2	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	3.8	78.6
	黒字旅館	93.8	5.0	7.1	1.2	3.3	52.7	24.9	15.8	16.6	1.7	0.8	0.8	0.4	41.1	4.6	63.6
	赤字旅館	97.0	1.5	7.5	0.0	0.0	35.8	19.4	14.9	11.9	0.0	0.0	0.0	0.0	61.2	3.0	63.4
ホテル		93.9	6.1	0.0	3.0	0.0	36.4	6.1	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.6	3.0	60.0

表8-3 全件調査（ホームページの状況）

（単位：％）

	ＨＰから即時予約できる			即時予約可能な外国語HPがある場合、その対応言語（複数回答）									
	はい	いいえ	無回答	英語	中国語 （繁体）	中国語 （簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語 のみ	無回答
旅 館	86.7	9.7	3.6	37.1	14.6	10.5	11.6	0.7	0.4	0.4	0.0	59.9	2.6
大旅館	100.0	0.0	0.0	37.8	16.2	16.2	13.5	0.0	0.0	0.0	0.0	59.5	2.7
中旅館	92.3	5.6	2.1	37.1	14.4	9.8	11.4	0.8	0.8	0.8	0.0	59.1	3.8
小旅館	76.6	17.2	6.3	36.7	14.3	9.2	11.2	1.0	0.0	0.0	0.0	61.2	1.0
北海道	92.0	4.0	4.0	26.1	13.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.6	4.3
東北	79.4	14.7	5.9	22.2	11.1	3.7	7.4	3.7	3.7	3.7	0.0	77.8	0.0
関東	88.9	8.9	2.2	30.0	15.0	12.5	17.5	2.5	0.0	0.0	0.0	67.5	2.5
北陸信越	84.9	15.1	0.0	31.1	6.7	4.4	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	64.4	4.4
中部	90.3	6.5	3.2	35.7	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	7.1
関西	88.1	6.8	5.1	55.8	19.2	17.3	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	42.3	1.9
中国	85.0	10.0	5.0	35.3	17.6	11.8	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	64.7	0.0
四国	80.0	13.3	6.7	50.0	33.3	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
九州	88.5	7.7	3.8	43.5	13.0	13.0	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	52.2	0.0
黒字旅館	87.1	8.3	4.6	40.5	16.7	11.9	13.3	1.0	0.5	0.5	0.0	57.1	1.9
赤字旅館	85.1	14.9	0.0	24.6	7.0	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	70.2	5.3
ホテル	90.9	9.1	0.0	23.3	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	76.7	0.0

表8-4 全件調査（外国人客）

	宿泊人員 に占める 外国人の 比率 （％）	1軒当り 外国人宿 泊客 （人）	外国人の国籍（％）								外客の受け入れについて（％）				
			韓 国	台 湾	中 国	香 港	タイ	米 国	英 国	その他 不明	料金に関 わりなく 受け入れ たい	高単価の 外客のみ 受け入れ たい	日本人観 光客を優 先する	外客は受 け入れた くない	無回答 不明
旅 館	7.3	2,501	11.5	28.1	19.4	12.7	3.0	3.1	0.8	21.4	45.1	26.6	21.4	2.9	4.5
大旅館	7.6	6,899	11.1	44.9	12.9	15.3	3.7	1.5	0.2	10.4	32.4	51.4	13.5	0.0	2.7
中旅館	6.5	2,223	11.7	19.8	24.7	11.1	2.9	4.0	1.1	24.7	49.7	28.7	18.2	0.7	3.5
小旅館	10.0	1,032	11.9	6.5	21.6	10.3	1.4	4.6	1.5	42.2	43.8	17.2	27.3	6.3	6.3
北海道	18.3	7,086	1.4	38.7	25.0	12.6	6.3	0.6	0.1	15.3	52.0	28.0	16.0	0.0	4.0
東北	3.0	1,135	1.7	72.5	5.4	3.0	2.2	2.4	0.1	12.7	52.9	8.8	23.5	5.9	8.8
関東	8.4	2,561	2.8	12.1	33.6	5.8	4.9	3.9	1.4	35.5	40.0	28.9	26.7	0.0	6.7
北陸信越	3.9	1,270	2.4	51.8	6.1	11.2	1.9	4.1	0.6	21.9	47.2	28.3	18.9	5.7	0.0
中部	3.6	1,370	4.2	24.8	32.0	18.5	4.4	1.1	0.2	14.8	25.8	32.3	38.7	0.0	3.2
関西	9.1	3,090	15.1	10.9	21.8	15.9	1.5	6.0	1.6	27.2	47.5	27.1	15.3	6.8	3.4
中国	4.5	1,510	38.6	20.7	3.4	16.5	0.9	0.5	0.1	19.3	30.0	40.0	25.0	0.0	5.0
四国	11.3	3,890	33.9	42.1	3.7	11.7	0.6	1.5	0.4	6.1	53.3	33.3	0.0	0.0	13.3
九州	8.1	2,757	20.4	28.8	12.2	15.4	1.3	2.0	0.2	19.7	57.7	19.2	23.1	0.0	3.8
黒字旅館	7.9	2,859	11.9	28.5	18.4	12.4	3.0	3.2	0.8	21.8	44.8	27.4	20.3	2.9	5.4
赤字旅館	4.2	1,117	7.2	24.0	30.1	15.9	3.5	2.1	0.7	16.5	46.3	23.9	25.4	3.0	1.5
ホテル	8.2	2,835	7.9	13.4	45.5	8.9	1.7	7.4	0.8	14.4	51.5	9.1	33.3	0.0	6.1

表8-5 全件調査（インターネット対応）

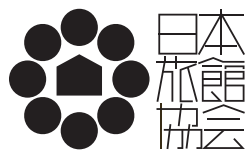
（単位：％）

	サイトコントローラー (手間いらず, ねっぱん, TLリカン等) を導入している			無料公衆無線LAN (フリー Wi-Fi) を設置し ている			フリーWi-Fi を設置している旅館ホテルのみ					
	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	設置場所					
							全館	ロビー	客室	会議室	宴会場	その他
旅館	75.6	18.5	5.8	89.9	7.8	2.6	51.1	47.5	15.9	8.7	2.9	1.8
大旅館	97.3	2.7	0.0	94.6	5.4	0.0	40.0	57.1	22.9	17.1	2.9	2.9
中旅館	85.3	9.8	4.9	95.8	2.8	1.4	51.1	46.7	12.4	10.9	2.9	2.9
小旅館	58.6	32.8	8.6	82.0	14.1	4.7	54.8	45.2	18.3	2.9	2.9	0.0
北海道	76.0	16.0	8.0	92.0	4.0	4.0	65.2	39.1	17.4	4.3	13.0	0.0
東北	64.7	26.5	8.8	79.4	14.7	5.9	44.4	55.6	7.4	22.2	11.1	0.0
関東	80.0	15.6	4.4	86.7	11.1	2.2	35.9	56.4	20.5	12.8	0.0	5.1
北陸信越	73.6	26.4	0.0	96.2	5.7	0.0	62.0	38.0	8.0	4.0	2.0	0.0
中部	80.6	16.1	3.2	90.3	9.7	0.0	42.9	50.0	28.6	7.1	0.0	0.0
関西	83.1	10.2	6.8	93.2	3.4	3.4	54.5	43.6	12.7	7.3	0.0	3.6
中国	60.0	30.0	10.0	90.0	5.0	5.0	27.8	77.8	27.8	16.7	0.0	0.0
四国	73.3	13.3	13.3	86.7	13.3	0.0	61.5	46.2	23.1	7.7	7.7	0.0
九州	76.9	15.4	7.7	88.5	7.7	3.8	60.9	34.8	13.0	0.0	0.0	4.3
黒字旅館	77.6	15.8	6.6	90.9	6.2	3.3	54.6	43.6	14.7	7.8	2.8	1.8
赤字旅館	68.7	28.4	3.0	86.6	13.4	0.0	37.9	62.1	20.7	12.1	3.4	1.7
ホテル	66.7	33.3	0.0	90.9	9.1	0.0	73.3	23.3	16.7	3.3	0.0	3.3

表8-6 全件調査（クレジットカード対応状況）

（単位：％）

	クレジットカード カードで決 済が可能	カード決済が可能な旅館ホテルのみ										端末を導入している旅館ホテルのみ				カード決 済の割合	
		カードの種類										決済端末 を導入し ている	端末の種類				
		VISA	Master Card	JCB	三菱UFJ ニコス	UC	イオン	Diners	AMEX	その他	C-REX		INFOX	JET-S	その他		
旅 館	89.3	97.5	92.0	92.4	81.1	74.5	52.4	76.0	74.9	13.1	97.5	71.3	17.2	8.6	9.7	25.6	
大旅館	100.0	100.0	97.3	100.0	91.9	100.0	64.9	86.5	81.1	16.2	97.3	94.4	22.2	8.3	0.0	17.8	
中旅館	96.5	97.1	91.3	94.2	84.1	73.9	49.3	78.3	73.9	12.3	97.8	74.8	14.8	8.9	8.1	23.8	
小旅館	78.1	97.0	91.0	87.0	73.0	66.0	52.0	69.0	74.0	13.0	97.0	57.7	18.6	8.2	15.5	31.0	
北海道	92.0	100.0	95.7	100.0	91.3	82.6	56.5	78.3	78.3	17.4	100.0	78.3	21.7	4.3	8.7	24.6	
東北	85.3	96.6	93.1	96.6	93.1	86.2	62.1	82.8	79.3	20.7	100.0	75.9	13.8	17.2	0.0	24.4	
関東	86.7	97.4	89.7	87.2	76.9	64.1	41.0	64.1	61.5	10.3	100.0	61.5	12.8	10.3	15.4	29.5	
北陸信越	88.7	100.0	91.5	85.1	72.3	70.2	40.4	59.6	66.0	6.4	93.6	70.5	18.2	9.1	11.4	20.5	
中部	100.0	93.5	87.1	90.3	74.2	77.4	51.6	77.4	74.2	12.9	96.8	70.0	26.7	10.0	3.3	23.1	
関西	89.8	96.2	92.5	94.3	81.1	77.4	66.0	84.9	84.9	17.0	100.0	67.9	17.0	7.5	18.9	26.6	
中国	90.0	100.0	94.4	94.4	94.4	88.9	66.7	77.8	72.2	11.1	100.0	66.7	22.2	5.6	5.6	30.8	
四国	73.3	100.0	100.0	100.0	100.0	72.7	63.6	81.8	100.0	0.0	90.9	80.0	10.0	10.0	0.0	38.2	
九州	92.3	95.8	91.7	95.8	70.8	58.3	33.3	91.7	75.0	16.7	91.7	86.4	9.1	0.0	4.5	22.9	
黒字旅館	88.4	97.7	92.5	92.0	80.8	73.7	50.2	76.1	76.1	11.7	97.7	73.1	13.9	8.2	10.1	25.7	
赤字旅館	92.5	96.8	90.3	93.5	82.3	77.4	59.7	75.8	71.0	17.7	96.8	65.0	28.3	10.0	8.3	25.3	
ホテル	93.9	90.3	90.3	83.9	83.9	67.7	38.7	77.4	80.6	22.6	96.8	50.0	20.0	16.7	16.7	26.3	



一般社団法人 **日本旅館協会**
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

平成29年1月
営業状況等統計調査

発行 一般社団法人 日本旅館協会
〒102-0093
東京都千代田区平河町 2-5-5
全国旅館会館2階
TEL : 03-5215-7337 FAX : 03-5215-7338

本書を許可無く複製する事は固く禁じます。許諾については当協会までご照会下さい。