

お見舞いサービス特約（A）のご案内

お客さまにキャンセル費用請求しても支払ってもらえない場合、
お見舞いサービス特約（A）キャンセル費用をご利用ください！

補償内容

宿泊予定日の初日の前日から起算して

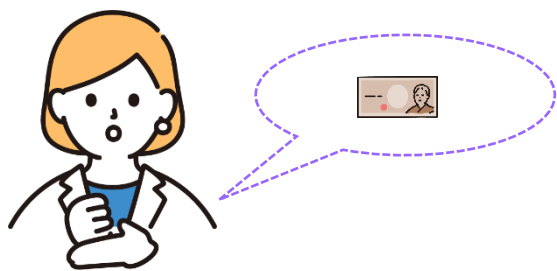
14日以前に申し込まれた宿泊契約が偶然な事由により

キャンセルされ、**宿泊約款記載のキャンセル費用の回収が不能な場合に**その損害額の80%をお支払いします。

支払限度額：1名につき5,000円

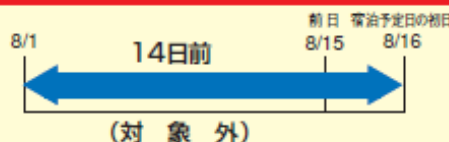
保険金をお支払いできない主な場合

宿泊施設以外（例：旅行会社）が宿泊客へキャンセル料の請求権を持つ場合
ご請求対象となる起算日の考え方



〔例〕 宿泊予定日の初日が8月16日の場合

**7/31までに申し込まれた宿泊契約が
補償の対象です。**



保険金お支払いまでの流れ

支払期限を明記し、お客様へキャンセル費用のご請求をしてください。

* 請求方法は問いません。



支払期限を過ぎても支払ってもらえない場合

支払期限から30日以内に、内容証明郵便・特定記録郵便・宅配便等で請求書をお送りください。

* 支払期限は、請求する日から1か月以上を設定ください。



支払期限を過ぎても支払ってもらえない場合、保険請求となります

保険金ご請求時の際は、キャンセル費用をご請求しても支払ってもらえなかった経緯を詳細にお伺いしたく、日本旅館協会 竹村（mail: takemura@ryokan.or.jp）までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

●ご案内は（一社）日本旅館協会の賠償責任保険制度の概要を説明したものです。詳しい内容につきましては日本旅館協会 竹村までお問い合わせください。

<引受保険会社>



損害保険ジャパン株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10

TEL: 03-3231-2201

FAX: 03-3231-7835

（受付時間 平日午前9時～午後5時）

<取扱代理店>



一般社団法人日本旅館協会

担当: 竹村 mail: takemura@ryokan.or.jp

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館2階

TEL: 03-5215-7337（受付時間 午前9:30～午後5:30）

FAX: 03-5215-7338

SJ23-14273（2024年2月1日）