



宿泊業の人材不足対策・業務効率化に資する 設備・サービスの導入を支援します

ホテル・旅館等の宿泊施設は、集客や接客に関わるきめ細やかな業務がとて多く、お客様に快適かつ安全にお過ごしいただくために日々あらゆる対応が求められます。本事業では、このような宿泊業の多くの業務に関して、宿泊業が抱えている人手不足を解消するための設備投資やサービスの導入に関わる経費の一部を支援します。補助事業で施設の課題に取り組みませんか。

事業者募集

対象事業者

宿泊事業者

四次公募期間

2024年10月15日(火)～10月31日(木)17:00締切

参加申込 10月28日(月)17:00締切

※四次公募期間内に参加申込と計画申請の両方を完了している必要があります

※予算に限りがございますので、申請順で予算の範囲内の方のみ採択します

※事業実施期間が1か月程度と短いことが想定されますので、短期間で導入が可能な事業計画であることを確認した上で申請して下さい

※補助要件として「宿泊業の高付加価値化のための経営ガイドラインの登録」の申請をお選びになった場合には、実績完了報告の実施までに、その登録を完了している必要があります

事業実施期間

2025年1月17日(金)迄予定

※事業完了報告・精算書提出の締切です

支援内容

補助上限 最大 500万円 補助率 2分の1

宿泊業の人材不足対策・業務効率化に資する 設備・サービスの導入を支援します

支援例



フロント業務

自動チェックイン機・
無人化の為に機械
導入など



予約・デスク業務

予約管理システムの
導入、AI機器・設備
の設置など



清掃業務

清掃ロボット等の
購入、効率化を図る
為の設備など



食事の準備・配膳

献立管理システムの
導入、配膳ロボット
の購入など



その他バック サポート業務

シフト管理システム
の導入、インカム導
入など

※上記の内容は支援の一例です。詳しくは特設Webサイトより公募要領を読んでご確認のうえプラン(計画)を立ててください

申請フロー

STEP 1



公募要領を確認し、
参加申込を実施

公募要領を確認し、参加申込
フォームから申請します。

STEP 2



計画申請の手続き

事務局からの案内に沿って、
計画申請の手続きを行います。

STEP 3



交付申請の手続き

計画が採択された後、交付申請
の手続きを行います。

STEP 4



交付決定後に実施

交付決定された後、事業実施
及び完了の手続きを行います。

詳しい情報は、以下の特設Webサイトへ

観光地・観光産業における人材不足対策事業 特設Webサイト

特設Webサイトでできること



申請に必要な「申請書類」が一括で簡単にダウンロードできます



申請の手順や操作方法を解説した分かりやすい動画が視聴できます



初心者でも分かりやすい「計画申請の提出手引き」を確認できます



申請のヒントとして「よくある質問」を確認できます



<https://www.kanko-jinzai.go.jp>

お問い合わせ

観光地・観光産業における人材不足対策事業 事務局

お問い合わせは、お電話か特設Webサイトのお問い合わせフォームよりお尋ねください

TEL : 0570-088015 受付時間 : 09:30 ~ 17:30 (土日祝日及び年末年始を除く)

