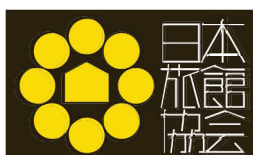


営業状況等統計調査

令和5年度財務諸表等より

—令和6年度—

〈資料編〉



一般社団法人 日本旅館協会
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

令和6年度 営業状況等統計調査

目 次

<資料編>

令和6年度 営業状況等統計調査回答旅館ホテルの内訳	1	表 6 資本の状況	15
表 1 貸借対照表.....	2	・総資産、総資本回転率、借入金償還年数	
・1 軒当り貸借対照表		表 7 就業者の状況.....	16
・貸借対照表の構成比		・就業者数、人件費 (常勤パート比率、就業者当り宿泊人員)	
・1 室当り貸借対照表		・労務効率 (労働生産性、労働分配率)	
・面積当り貸借対照表		表 8 建物・面積の状況	17
表 2 損益計算	4	・建物延べ面積、客室数 (1 室当り延べ面積、定員 1 人当り延べ面積)	
・全体、規模別、地域別、黒字、赤字		・入浴施設 (露天風呂の比率、温泉の有無)	
表 3 営業の状況.....	10	表 9 全件調査.....	18
・営業集計 (宿泊、客室、1 室当り宿泊人員)		・集客の方法	
・客 1 人当り売上高		・ホームページの状況 (開設状況、対応言語など)	
・総売上高 (客 1 人当り、1 室当り、面積 1 m ² 当り、RevPar、ADR)		・ホームページ、スマートフォン対応 (対応言語、即時予約)	
・就業者 1 人当り利用人員、売上高		・インターネット対応 (サイトコントローラー、フリー Wi-Fi、設置状況)	
・定員・客室稼働率、外国人の比率、外国人の国籍、受入れ		・クレジットカード&電子決済対応	
表 4 原価効率	13		
・原価率 (売上総原価率、料理材料費率、飲物仕入率、 売店仕入率)			
・客 1 人当り原価 (売上原価、料理材料費、飲物仕入、売店仕入)			
表 5 経費の状況.....	14		
・客 1 人当り経費、1 室当り経費			
・面積当り経費、就業者 1 人当り経費			

＜回答旅館ホテルの内訳＞

	有効回答数(棟)				黒字 施設数 (棟)	黒 字 比 率 (%)	総回答数 (棟)
		大規模	中規模	小規模			
全 体	167	28	76	63	117	70.1	167
大規模	28	28	—	—	20	71.4	32
中規模	76	—	76	—	59	77.6	76
小規模	63	—	—	63	38	60.3	66
北海道	26	10	9	7	18	69.2	23
東北	12	2	4	6	8	66.7	10
関東	14	0	10	4	12	85.7	34
北陸信越	19	1	10	8	14	73.7	23
中部	12	3	6	3	7	58.3	12
関西	31	3	11	17	24	77.4	18
中国	16	3	8	5	8	50.0	14
四国	20	3	10	7	14	70.0	16
九州	17	3	8	6	12	70.6	23
黒字	117	20	59	38	117	100.0	110
赤字	38	5	13	20	—	—	47

(注) 損益計算が十分な回答を有効とした。全件調査は有効回答に加え損益計算が不十分な回答も対象としている。

表1-1 貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産	負債・資本の合計
全 体	435,715	1,008,327	11,098	1,455,139	244,781	63,528	880,974	825,691	889,219	329,384	1,455,139
大規模	1,483,998	2,779,351	11,873	4,275,223	580,911	204,865	2,284,839	2,192,067	2,396,932	1,409,472	4,275,223
中規模	358,904	982,917	11,806	1,353,627	224,750	52,407	920,111	869,564	921,971	208,766	1,353,627
小規模	107,053	324,908	9,915	441,875	133,748	20,153	266,439	220,469	240,622	41,688	441,875
北海道	1,075,672	1,840,258	3,623	2,919,553	769,455	95,048	1,744,215	1,647,062	1,742,110	405,884	2,919,553
東北	229,575	848,315	5,057	1,082,947	144,844	73,637	665,598	655,959	729,596	272,505	1,082,947
関東	131,841	410,358	253	542,452	101,889	47,475	398,502	391,993	439,468	42,060	542,452
北陸信越	144,391	455,233	26,828	626,452	78,595	36,998	496,913	449,414	486,412	50,944	626,452
中部	200,152	651,800	1,110	853,062	100,405	23,600	587,832	576,388	599,988	164,825	853,062
関西	664,249	1,401,131	32,802	2,098,182	201,356	33,222	1,031,959	971,832	1,005,054	864,868	2,098,182
中国	359,546	1,080,183	88	1,439,817	241,062	150,616	1,063,512	954,585	1,105,202	135,243	1,439,817
四国	277,242	855,844	2,664	1,135,749	189,114	82,079	831,447	811,585	893,664	115,188	1,135,749
九州	236,865	673,401	2,085	912,352	111,889	28,570	399,458	296,842	325,412	401,005	912,352
黒字	514,840	1,100,730	7,701	1,623,271	278,259	59,152	897,840	849,411	908,563	447,172	1,623,271
赤字	185,153	715,716	21,854	922,722	138,766	77,383	827,566	750,580	827,963	▲ 43,610	922,722

表1-2 貸借対照表の構成比

	資産の部（％）				負債及び資本の部（％）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産	負債・資本の合計
全 体	29.9	69.3	0.8	100.0	16.8	4.4	60.5	56.7	61.1	22.6	100.0
大規模	34.7	65.0	0.3	100.0	13.6	4.8	53.4	51.3	56.1	33.0	100.0
中規模	26.5	72.6	0.9	100.0	16.6	3.9	68.0	64.2	68.1	15.4	100.0
小規模	24.2	73.5	2.2	100.0	30.3	4.6	60.3	49.9	54.5	9.4	100.0
北海道	36.8	63.0	0.1	100.0	26.4	3.3	59.7	56.4	59.7	13.9	100.0
東北	21.2	78.3	0.5	100.0	13.4	6.8	61.5	60.6	67.4	25.2	100.0
関東	24.3	75.6	0.0	100.0	18.8	8.8	73.5	72.3	81.0	7.8	100.0
北陸信越	23.0	72.7	4.3	100.0	12.5	5.9	79.3	71.7	77.6	8.1	100.0
中部	23.5	76.4	0.1	100.0	11.8	2.8	68.9	67.6	70.3	19.3	100.0
関西	31.7	66.8	1.6	100.0	9.6	1.6	49.2	46.3	47.9	41.2	100.0
中国	25.0	75.0	0.0	100.0	16.7	10.5	73.9	66.3	76.8	9.4	100.0
四国	24.4	75.4	0.2	100.0	16.7	7.2	73.2	71.5	78.7	10.1	100.0
九州	26.0	73.8	0.2	100.0	12.3	3.1	43.8	32.5	35.7	44.0	100.0
黒字	31.7	67.8	0.5	100.0	17.1	3.6	55.3	52.3	56.0	27.5	100.0
赤字	20.1	77.6	2.4	100.0	15.0	8.4	89.7	81.3	89.7	▲ 4.7	100.0

表1－3 1室あたり貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産	負債・資本の合計
全 体	6,080	14,071	155	20,306	3,416	887	12,294	11,522	12,409	4,596	20,306
大規模	6,723	12,591	54	19,368	2,632	928	10,351	9,931	10,859	6,385	19,368
中規模	5,573	15,263	183	21,019	3,490	814	14,287	13,503	14,316	3,242	21,019
小規模	5,242	15,910	486	21,638	6,550	987	13,047	10,796	11,783	2,041	21,638
北海道	8,160	13,961	27	22,148	5,837	721	13,232	12,495	13,216	3,079	22,148
東北	3,741	13,824	82	17,648	2,360	1,200	10,847	10,690	11,890	4,441	17,648
関東	3,444	10,718	7	14,169	2,661	1,240	10,409	10,239	11,479	1,099	14,169
北陸信越	3,170	9,993	589	13,751	1,725	812	10,908	9,865	10,677	1,118	13,751
中部	2,168	7,059	12	9,239	1,087	256	6,366	6,242	6,498	1,785	9,239
関西	12,254	25,848	605	38,707	3,715	613	19,037	17,928	18,541	15,955	38,707
中国	5,681	17,068	1	22,751	3,809	2,380	16,805	15,084	17,464	2,137	22,751
四国	4,609	14,228	44	18,882	3,144	1,365	13,823	13,493	14,857	1,915	18,882
九州	2,322	6,602	20	8,945	1,097	280	3,916	2,910	3,190	3,931	8,945
黒字	7,159	15,307	107	22,573	3,869	823	12,485	11,812	12,634	6,218	22,573
赤字	3,607	13,943	426	17,975	2,703	1,507	16,121	14,622	16,129	△ 850	17,975

表1－4 延床面積あたり貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産	負債・資本の合計
全 体	44.3	102.6	1.1	148.1	24.9	6.5	89.7	84.0	90.5	33.5	148.1
大規模	50.1	93.8	0.4	144.2	19.6	6.9	77.1	74.0	80.9	47.6	144.2
中規模	39.3	107.6	1.3	148.2	24.6	5.7	100.8	95.2	101.0	22.9	148.2
小規模	39.9	121.0	3.7	164.5	49.8	7.5	99.2	82.1	89.6	15.5	164.5
北海道	66.5	113.7	0.2	180.4	47.5	5.9	107.8	101.8	107.6	25.1	180.4
東北	24.2	89.5	0.5	114.2	15.3	7.8	70.2	69.2	76.9	28.7	114.2
関東	24.6	76.7	0.0	101.3	19.0	8.9	74.4	73.2	82.1	7.9	101.3
北陸信越	19.7	62.2	3.7	85.6	10.7	5.1	67.9	61.4	66.4	7.0	85.6
中部	17.9	58.4	0.1	76.5	9.0	2.1	52.7	51.7	53.8	14.8	76.5
関西	72.2	152.3	3.6	228.1	21.9	3.6	112.2	105.6	109.3	94.0	228.1
中国	34.8	104.4	0.0	139.2	23.3	14.6	102.8	92.3	106.8	13.1	139.2
四国	35.9	110.8	0.3	147.1	24.5	10.6	107.7	105.1	115.7	14.9	147.1
九州	21.9	62.3	0.2	84.4	10.4	2.6	37.0	27.5	30.1	37.1	84.4
黒字	33.3	71.3	0.5	105.1	18.0	3.8	58.1	55.0	58.8	29.0	105.1
赤字	34.5	133.5	4.1	172.2	25.9	14.4	154.4	140.0	154.5	△ 8.1	172.2

表2-1 損益計算(全体、北海道)

		全体								北海道							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	559,175	82.0	1,407,540	70.3	560,298	83.6	198,310	84.0	906,484	77.3	1,305,906	71.8	694,332	92.7	447,086	79.8
	飲物売上	24,136	3.5	61,154	8.5	24,901	3.7	7,503	3.1	31,762	2.7	49,262	2.7	18,307	2.4	18,290	3.3
	売店売上	20,921	3.1	70,124	9.7	17,560	2.6	4,231	1.8	35,547	3.0	75,640	4.2	5,219	0.7	3,886	0.7
	その他売上	77,822	11.4	229,000	11.5	67,589	10.1	26,423	11.1	199,331	17.0	387,853	21.3	31,373	4.2	91,019	16.2
総売上高		731,352	100.0	2,014,809	100.0	689,008	100.0	239,906	100.0	1,306,838	100.0	2,126,203	100.0	749,230	100.0	560,280	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	5,880	0.8	13,890	0.7	7,684	1.1	1,250	0.5	6,360	0.5	13,668	0.6	968	0.1	370	0.1
	料理仕入	102,951	14.1	281,079	14.0	100,101	14.5	30,998	12.9	204,498	15.6	355,841	16.7	100,653	13.4	67,964	12.1
	飲料仕入	9,151	1.3	19,503	1.0	9,351	1.4	4,518	1.9	14,573	1.1	19,064	0.9	9,418	1.3	13,837	2.5
	売店仕入	14,078	1.9	50,312	2.5	11,257	1.6	2,214	0.9	28,633	2.2	63,878	3.0	1,959	0.3	821	0.1
	その他仕入	51,326	7.0	120,032	6.0	57,396	8.3	14,703	6.1	169,389	13.0	170,987	8.0	219,237	29.3	86,436	15.4
	期末棚卸し残高	17,581	2.4	▲ 12,409	▲ 0.6	41,897	6.1	1,198	0.5	77,447	5.9	14,863	0.7	203,836	27.2	394	0.1
売上原価		165,805	22.7	497,225	24.7	143,892	20.9	52,484	21.9	346,006	26.5	608,576	28.6	128,400	17.1	169,035	30.2
売上総利益		556,288	76.1	1,517,584	75.3	526,718	76.4	185,545	77.3	960,832	73.5	1,517,627	71.4	620,830	82.9	391,245	69.8
経費内訳	人件費	217,094	29.7	544,319	27.0	215,363	31.3	80,580	33.6	329,424	25.2	524,222	24.7	216,743	28.9	120,121	21.4
	営業費	84,849	11.6	250,550	12.4	76,596	11.1	24,847	10.4	163,939	12.5	278,670	13.1	86,319	11.5	58,670	10.5
	業務費	112,135	15.3	294,825	14.6	110,301	16.0	36,995	15.4	203,029	15.5	313,239	14.7	129,828	17.3	99,733	17.8
	管理費	48,078	6.6	132,326	6.6	44,068	6.4	17,340	7.2	73,436	5.6	105,816	5.0	63,162	8.4	25,112	4.5
	減価償却費	50,655	6.9	137,058	6.8	47,411	6.9	18,058	7.5	89,888	6.9	133,503	6.3	56,648	7.6	55,842	10.0
経費合計		512,811	70.1	1,359,078	67.5	493,739	71.7	177,820	74.1	859,717	65.8	1,355,449	63.7	552,700	73.8	359,478	64.2
GOP		94,882	13.0	295,565	14.7	80,390	11.7	27,776	11.6	191,003	14.6	295,681	13.9	124,777	16.7	87,609	15.6
営業利益		44,226	6.0	158,506	7.9	32,979	4.8	9,719	4.1	101,115	7.7	162,178	7.6	68,130	9.1	31,767	5.7
営業外収益	受取利息・配当金	1,456	0.2	5,481	0.3	1,230	0.2	30	0.0	59	0.0	136	0.0	0	0.0	0	0.0
	雑収入	13,370	1.8	38,261	1.9	11,824	1.7	4,735	2.0	20,932	1.6	27,641	1.3	23,350	3.1	3,644	0.7
	補助金、助成金など	14,896	2.0	21,218	1.1	18,972	2.8	7,174	3.0	11,096	0.8	6,349	0.3	23,567	3.1	635	0.1
営業外収益		29,722	4.1	64,959	3.2	32,026	4.6	11,939	5.0	32,087	2.5	34,127	1.6	46,916	6.3	4,279	0.8
営業外費用	支払利息	12,386	1.7	30,101	1.5	13,463	2.0	3,548	1.5	25,461	1.9	36,802	1.7	21,271	2.8	9,483	1.7
	雑損	3,538	0.5	11,409	0.6	1,263	0.2	3,018	1.3	3,116	0.2	6,600	0.3	665	0.1	70	0.0
営業外費用		15,924	2.2	41,511	2.1	14,726	2.1	6,566	2.7	28,577	2.2	43,402	2.0	21,936	2.9	9,554	1.7
経常利益		58,012	7.9	181,955	9.0	50,279	7.3	15,061	6.3	104,548	8.0	152,902	7.2	93,110	12.4	26,139	4.7
償却前利益		108,667	14.9	319,013	15.8	97,691	14.2	33,119	13.8	194,436	14.9	286,406	13.5	149,758	20.0	81,981	14.6

表2-2 損益計算(東北、関東)

		東北								関東							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	352,740	70.9	1,095,403	74.4	425,144	59.6	56,917	78.7	322,756	91.8	-	-	383,482	91.5	170,941	93.2
	飲物売上	18,431	3.7	40,158	7.3	30,907	4.3	2,871	4.0	10,580	3.0	-	-	11,914	2.8	7,247	3.9
	売店売上	15,679	3.1	38,604	7.0	25,255	3.5	1,654	2.3	6,466	1.8	-	-	8,025	1.9	2,570	1.4
	その他売上	110,673	22.3	166,237	11.3	232,654	32.6	10,831	15.0	12,150	3.4	-	-	15,888	3.8	2,807	1.5
総売上高		499,110	100.0	1,340,401	100.0	713,960	100.0	75,446	100.0	352,751	100.0	-	-	420,425	100.0	183,565	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	3,726	0.7	12,858	1.0	3,327	0.5	948	1.3	3,011	0.9	-	-	3,447	0.8	1,921	1.0
	料理仕入	73,153	14.7	187,438	14.0	109,452	15.3	10,860	14.4	49,164	13.9	-	-	57,875	13.8	27,386	14.9
	飲料仕入	9,430	1.9	13,806	1.0	15,438	2.2	3,966	5.3	5,078	1.4	-	-	5,540	1.3	3,922	2.1
	売店仕入	9,790	2.0	22,436	1.7	17,007	2.4	764	1.0	4,238	1.2	-	-	5,179	1.2	1,884	1.0
	その他仕入	10,130	2.0	27,914	2.1	5,087	0.7	7,564	10.0	2,400	0.7	-	-	3,214	0.8	364	0.2
	期末棚卸し残高	7,178	1.4	32,398	2.4	3,843	0.5	994	1.3	3,656	1.0	-	-	4,215	1.0	2,258	1.2
売上原価		99,052	19.8	232,054	17.3	146,468	20.5	23,108	30.6	60,234	17.1	-	-	71,040	16.9	33,218	18.1
売上総利益		399,991	80.1	1,108,347	82.7	567,493	79.5	52,205	69.2	292,517	82.9	-	-	349,385	83.1	150,347	81.9
経費内訳	人件費	155,955	31.2	410,651	30.6	227,592	31.9	23,298	30.9	118,785	33.7	-	-	141,286	33.6	62,533	34.1
	営業費	58,367	11.7	76,668	5.7	76,668	10.7	6,851	9.1	47,784	13.5	-	-	55,528	13.2	28,423	15.5
	業務費	115,035	23.0	369,680	27.6	142,091	19.9	12,116	16.1	52,565	14.9	-	-	61,323	14.6	30,669	16.7
	管理費	29,892	6.0	77,242	5.8	39,714	5.6	7,561	10.0	32,315	9.2	-	-	40,254	9.6	12,468	6.8
	減価償却費	40,382	8.1	93,906	7.0	64,877	9.1	6,210	8.2	19,139	5.4	-	-	22,123	5.3	11,681	6.4
経費合計		399,630	80.1	1,127,791	84.1	550,942	77.2	56,035	74.3	270,588	76.7	-	-	320,514	76.2	145,774	79.4
GOP		40,743	8.2	74,462	5.6	81,428	11.4	2,380	3.2	41,068	11.6	-	-	50,994	12.1	16,254	8.9
営業利益		362	0.1	▲ 19,444	▲ 1.5	16,551	2.3	▲ 3,830	▲ 5.1	21,929	6.2	-	-	28,871	6.9	4,573	2.5
	受取利息・配当金	581	0.1	1,493	0.1	997	0.1	0	0.0	68	0.0	-	-	92	0.0	8	0.0
	雑収入	8,081	1.6	6,301	0.5	14,407	2.0	4,458	5.9	8,842	2.5	-	-	9,313	2.2	7,665	4.2
	補助金、助成金など	15,875	3.2	69,593	5.2	12,829	1.8	0	0.0	14,717	4.2	-	-	17,360	4.1	8,110	4.4
営業外収益		24,537	4.9	77,386	5.8	28,233	4.0	4,458	5.9	23,627	6.7	-	-	26,765	6.4	15,782	8.6
	支払利息	7,994	1.6	15,663	1.2	10,803	1.5	3,566	4.7	5,242	1.5	-	-	7,051	1.7	720	0.4
	雑損	1,482	0.3	5,050	0.4	710	0.1	807	1.1	3,077	0.9	-	-	1,793	0.4	6,287	3.4
営業外費用		9,476	1.9	20,713	1.5	11,512	1.6	4,373	5.8	8,319	2.4	-	-	8,844	2.1	7,006	3.8
経常利益		15,423	3.1	37,229	2.8	33,272	4.7	▲ 3,745	▲ 5.0	37,236	10.6	-	-	46,792	11.1	13,349	7.3
償却前利益		55,804	11.2	131,135	9.8	98,149	13.7	2,464	3.3	56,376	16.0	-	-	68,914	16.4	25,030	13.6

※内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表2-3 損益計算(北陸信越、中部)

		北陸信越								中部							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	282,111	76.5	371,758	93.8	396,799	79.4	127,545	63.3	496,432	89.6	388,521	100.0	677,093	88.7	231,300	88.7
	飲物売上	13,885	3.8	8,691	2.4	20,049	4.0	6,830	3.4	19,072	3.4	0	0.0	25,033	3.3	15,496	5.9
	売店売上	10,809	2.9	850	0.2	13,298	2.7	8,943	4.4	12,114	2.2	0	0.0	19,925	2.6	3,133	1.2
	その他売上	61,796	16.8	14,086	3.6	69,484	13.9	58,148	28.9	26,353	4.8	0	0.0	40,821	5.4	11,025	4.2
総売上高		368,601	100.0	395,385	100.0	499,630	100.0	201,466	100.0	555,232	100.0	399,865	100.0	762,872	100.0	260,954	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	3,193	0.9	0	0.0	4,745	0.9	1,651	0.8	3,265	0.6	5,725	1.4	3,259	0.4	2,455	0.9
	料理仕入	57,069	15.5	30,024	7.6	82,026	16.4	29,254	14.5	82,687	14.9	19,226	4.8	123,568	16.2	35,705	13.7
	飲料仕入	6,317	1.7	2,558	0.6	7,552	1.5	5,243	2.6	6,453	1.2	0	0.0	7,038	0.9	7,629	2.9
	売店仕入	6,601	1.8	274	0.1	10,285	2.1	2,786	1.4	6,780	1.2	0	0.0	11,123	1.5	1,801	0.7
	その他仕入	18,283	5.0	26,230	6.6	8,089	1.6	30,032	14.9	163,274	29.4	0	0.0	292,107	38.3	2,976	1.1
	期末棚卸し残高	3,576	1.0	0	0.0	5,207	1.0	1,984	1.0	98,014	17.7	5,666	1.4	173,504	22.7	2,979	1.1
売上原価		87,885	23.8	59,086	14.9	107,489	21.5	66,981	33.2	164,444	29.6	19,285	4.8	263,590	34.6	47,587	18.2
売上総利益		280,715	76.2	336,299	85.1	392,141	78.5	134,486	66.8	390,788	70.4	380,580	95.2	499,282	65.4	213,368	81.8
経費内訳	人件費	114,588	31.1	88,528	22.4	151,160	30.3	72,131	35.8	165,244	29.8	111,814	28.0	213,989	28.1	101,811	39.0
	営業費	30,454	8.3	42,911	10.9	42,911	8.6	14,148	7.0	60,483	10.9	70,576	17.6	73,180	9.6	35,955	13.8
	業務費	63,105	17.1	137,531	34.8	80,710	16.2	31,796	15.8	79,673	14.3	131,144	32.8	95,556	12.5	36,046	13.8
	管理費	20,266	5.5	20,785	5.3	27,021	5.4	11,758	5.8	38,769	7.0	11,870	3.0	43,327	5.7	40,139	15.4
	減価償却費	27,905	7.6	14,795	3.7	43,551	8.7	9,985	5.0	26,027	4.7	10,083	2.5	34,280	4.5	17,588	6.7
経費合計		256,318	69.5	297,961	75.4	345,354	69.1	139,818	69.4	370,196	66.7	335,487	83.9	460,332	60.3	231,539	88.7
GOP		52,302	14.2	53,133	13.4	90,338	18.1	4,653	2.3	46,619	8.4	55,176	13.8	73,229	9.6	▲ 584	▲ 0.2
営業利益		24,397	6.6	38,338	9.7	46,787	9.4	▲ 5,333	▲ 2.6	20,592	3.7	45,093	11.3	38,949	5.1	▲ 18,172	▲ 7.0
営業外収益	受取利息・配当金	38	0.0	1	0.0	69	0.0	5	0.0	1,641	0.3	100	0.0	2,933	0.4	0	0.0
	雑収入	3,727	1.0	5,132	1.3	3,072	0.6	4,370	2.2	9,958	1.8	15,902	4.0	11,844	1.6	4,834	1.9
	補助金、助成金など	17,174	4.7	1,045	0.3	27,038	5.4	6,862	3.4	16,395	3.0	0	0.0	17,991	2.4	19,200	7.4
営業外収益		20,940	5.7	6,178	1.6	30,179	6.0	11,236	5.6	27,994	5.0	16,002	4.0	32,768	4.3	24,034	9.2
営業外費用	支払利息	6,253	1.7	950	0.2	10,593	2.1	1,490	0.7	10,240	1.8	4,033	1.0	15,488	2.0	3,563	1.4
	雑損	1,147	0.3	103	0.0	2,051	0.4	148	0.1	122	0.0	0	0.0	158	0.0	102	0.0
営業外費用		7,400	2.0	1,053	0.3	12,644	2.5	1,638	0.8	10,362	1.9	4,033	1.0	15,646	2.1	3,666	1.4
経常利益		37,937	10.3	43,463	11.0	64,322	12.9	4,266	2.1	38,223	6.9	57,062	14.3	56,071	7.4	2,197	0.8
償却前利益		65,842	17.9	58,258	14.7	107,874	21.6	14,251	7.1	64,251	11.6	67,145	16.8	90,351	11.8	19,785	7.6

表2-4 損益計算(関西、中国)

		関西								中国							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	726,155	81.8	3,659,424	59.8	635,146	78.7	238,735	90.1	590,162	85.2	1,278,275	95.8	734,803	82.5	83,490	69.8
	飲物売上	35,978	4.1	220,296	17.3	27,949	3.5	6,938	2.6	19,065	2.8	20,939	1.6	28,678	3.2	2,935	2.5
	売店売上	28,542	3.2	202,782	16.0	17,430	2.2	3,512	1.3	29,733	4.3	29,023	2.2	47,180	5.3	2,101	1.8
	その他売上	96,651	10.9	420,282	6.9	125,732	15.6	15,978	6.0	53,633	7.7	4,691	0.4	80,019	9.0	30,992	25.9
総売上高		935,758	100.0	4,502,784	100.0	928,348	100.0	272,036	100.0	699,991	100.0	1,351,437	100.0	890,680	100.0	134,311	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	6,691	0.7	43,012	1.0	5,045	0.5	1,013	0.4	21,161	3.0	9,228	0.7	36,962	4.1	651	0.5
	料理仕入	126,431	13.5	603,286	13.4	129,662	14.0	34,798	12.8	107,462	15.4	254,862	18.9	129,584	14.5	13,107	9.8
	飲料仕入	10,875	1.2	62,567	1.4	8,977	1.0	2,487	0.9	10,322	1.5	10,348	0.8	15,136	1.7	2,610	1.9
	売店仕入	18,531	2.0	131,766	2.9	11,924	1.3	1,843	0.7	17,985	2.6	19,469	1.4	27,505	3.1	2,159	1.6
	その他仕入	27,812	3.0	232,323	5.2	7,857	0.8	3,186	1.2	14,407	2.1	575	0.0	22,531	2.5	6,941	5.2
	期末棚卸し残高	7,493	0.8	53,716	1.2	4,201	0.5	1,089	0.4	20,600	2.9	9,538	0.7	37,626	4.2	▲ 2,215	▲ 1.6
売上原価		182,848	19.5	1,019,238	22.6	159,265	17.2	42,237	15.5	150,736	21.5	284,943	21.1	194,093	21.8	27,683	20.6
売上総利益		704,479	75.3	3,483,545	77.4	646,992	69.7	222,926	81.9	549,255	78.5	1,066,494	78.9	696,588	78.2	106,627	79.4
経費内訳	人件費	281,619	30.1	1,277,672	28.4	278,340	30.0	97,114	35.7	234,135	33.4	450,057	33.3	295,170	33.1	50,109	37.3
	営業費	95,426	10.2	96,524	2.1	96,524	10.4	27,836	10.2	78,020	11.1	183,909	13.6	94,004	10.6	10,091	7.5
	業務費	128,144	13.7	621,842	13.8	123,605	13.3	38,695	14.2	118,223	16.9	221,479	16.4	153,521	17.2	20,444	15.2
	管理費	70,479	7.5	381,976	8.5	54,192	5.8	23,270	8.6	33,518	4.8	55,382	4.1	42,067	4.7	11,095	8.3
	減価償却費	68,454	7.3	394,581	8.8	54,043	5.8	17,213	6.3	55,494	7.9	98,118	7.3	73,066	8.2	10,329	7.7
経費合計		644,121	68.8	3,127,952	69.5	606,703	65.4	204,128	75.0	519,390	74.2	1,008,945	74.7	657,827	73.9	102,068	76.0
GOP		132,733	14.2	750,175	16.7	94,332	10.2	43,363	15.9	85,359	12.2	155,667	11.5	111,827	12.6	14,888	11.1
営業利益		64,279	6.9	355,594	7.9	40,289	4.3	26,151	9.6	29,865	4.3	57,550	4.3	38,760	4.4	4,559	3.4
営業外収益	受取利息・配当金	5,906	0.6	37,860	0.8	5,701	0.6	55	0.0	608	0.1	2,744	0.2	366	0.0	140	0.1
	雑収入	10,655	1.1	71,114	1.6	4,939	0.5	3,249	1.2	19,921	2.8	19,656	1.5	32,173	3.6	426	0.3
	補助金、助成金など	24,184	2.6	97,365	2.2	25,269	2.7	9,716	3.6	8,418	1.2	12,286	0.9	5,982	0.7	10,769	8.0
営業外収益		40,744	4.4	206,339	4.6	35,908	3.9	13,020	4.8	28,947	4.1	34,685	2.6	38,521	4.3	11,334	8.4
営業外費用	支払利息	12,805	1.4	70,644	1.6	10,295	1.1	3,686	1.4	15,672	2.2	28,728	2.1	21,430	2.4	1,235	0.9
	雑損	1,690	0.2	12,097	0.3	1,067	0.1	166	0.1	2,265	0.3	5,777	0.4	2,799	0.3	4	0.0
営業外費用		14,494	1.5	82,741	1.8	11,362	1.2	3,851	1.4	17,936	2.6	34,505	2.6	24,229	2.7	1,239	0.9
経常利益		90,529	9.7	479,192	10.6	64,836	7.0	35,319	13.0	40,876	5.8	57,730	4.3	53,052	6.0	14,654	10.9
償却前利益		158,983	17.0	873,773	19.4	118,878	12.8	52,532	19.3	96,370	13.8	155,847	11.5	126,118	14.2	24,983	18.6

※内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表2-5 損益計算(四国、九州)

		四国								九州							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	557,864	89.0	1,063,752	83.6	703,489	89.3	133,018	85.0	437,837	85.7	817,423	87.6	365,474	79.6	311,394	94.3
	飲物売上	24,098	3.8	47,757	7.1	31,297	4.0	3,674	2.3	27,119	5.3	33,732	3.6	36,157	7.9	10,498	3.2
	売店売上	17,360	2.8	44,018	6.6	19,425	2.5	2,985	1.9	14,967	2.9	40,064	4.3	8,983	1.9	8,286	2.5
	その他売上	27,693	4.4	34,935	2.7	33,099	4.2	16,868	10.8	31,067	6.1	41,629	4.5	48,631	10.6	139	0.0
総売上高		627,015	100.0	1,190,463	100.0	787,309	100.0	156,546	100.0	714,916	100.0	1,949,847	100.0	460,374	100.0	330,317	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	4,732	0.8	6,436	0.5	7,200	0.9	475	0.3	3,068	0.4	4,106	0.2	2,644	0.6	3,038	0.9
	料理仕入	89,434	14.3	183,272	15.4	112,358	14.3	16,471	10.5	58,107	8.1	58,350	3.0	65,854	14.3	47,116	14.3
	飲料仕入	7,835	1.2	8,281	0.7	10,750	1.4	3,480	2.2	6,766	0.9	11,178	0.6	7,441	1.6	3,172	1.0
	売店仕入	10,353	1.7	19,548	1.6	13,293	1.7	2,213	1.4	10,375	1.5	26,996	1.4	6,243	1.4	6,187	1.9
	その他仕入	27,799	4.4	17,940	1.5	45,414	5.8	6,861	4.4	38,918	5.4	152,310	7.8	17,323	3.8	1,115	0.3
	期末棚卸し残高	5,373	0.9	6,414	0.5	8,170	1.0	931	0.6	▲ 46,061	▲ 6.4	▲ 242,927	▲ 12.5	3,115	0.7	3,212	1.0
売上原価		134,780	21.5	229,062	19.2	180,844	23.0	28,568	18.2	163,294	22.8	495,868	25.4	96,390	20.9	57,415	17.4
売上総利益		492,235	78.5	961,401	80.8	606,465	77.0	127,978	81.8	551,622	77.2	1,453,979	74.6	363,984	79.1	272,901	82.6
経費内訳	人件費	195,430	31.2	324,266	27.2	247,768	31.5	65,446	41.8	229,263	32.1	546,065	28.0	168,859	36.7	123,748	37.5
	営業費	87,847	14.0	105,652	8.9	105,652	13.4	18,450	11.8	84,552	11.8	240,931	12.4	53,383	11.6	34,362	10.4
	業務費	98,667	15.7	155,296	13.0	135,582	17.2	21,661	13.8	87,480	12.2	151,940	7.8	86,172	18.7	50,636	15.3
	管理費	37,182	5.9	86,278	7.2	43,869	5.6	6,588	4.2	63,554	8.9	182,444	9.4	41,731	9.1	22,772	6.9
	減価償却費	39,641	6.3	58,722	4.9	51,736	6.6	14,183	9.1	45,979	6.4	107,532	5.5	31,977	6.9	28,649	8.7
経費合計		458,766	73.2	814,983	68.5	584,607	74.3	126,328	80.7	510,828	71.5	1,228,912	63.0	382,122	83.0	260,167	78.8
GOP		73,110	11.7	205,139	17.2	73,594	9.3	15,833	10.1	86,772	12.1	332,600	17.1	13,839	3.0	41,383	12.5
営業利益		33,469	5.3	146,418	12.3	21,858	2.8	1,650	1.1	40,794	5.7	225,068	11.5	▲ 18,138	▲ 3.9	12,734	3.9
営業外収益	受取利息・配当金	393	0.1	1,342	0.1	373	0.0	16	0.0	643	0.1	3,159	0.2	23	0.0	1	0.0
	雑収入	12,929	2.1	47,919	4.0	7,396	0.9	5,838	3.7	23,956	3.4	83,354	4.3	7,143	1.6	11,854	3.6
	補助金、助成金など	7,295	1.2	3,100	0.3	7,488	1.0	8,817	5.6	14,361	2.0	253	0.0	30,072	6.5	830	0.3
営業外収益		20,617	3.3	52,361	4.4	15,256	1.9	14,672	9.4	38,959	5.4	86,766	4.4	37,237	8.1	12,685	3.8
営業外費用	支払利息	11,272	1.8	5,817	0.5	19,926	2.5	1,246	0.8	8,942	1.3	20,457	1.0	4,511	1.0	8,238	2.5
	雑損	8,832	1.4	10,397	0.9	890	0.1	19,507	12.5	9,250	1.3	43,330	2.2	255	0.1	1,395	0.4
営業外費用		20,104	3.2	16,213	1.4	20,816	2.6	20,754	13.3	18,192	2.5	63,787	3.3	4,766	1.0	9,633	2.9
経常利益		33,983	5.4	182,565	15.3	16,298	2.1	▲ 4,432	▲ 2.8	61,561	8.6	248,047	12.7	14,334	3.1	15,787	4.8
償却前利益		73,623	11.7	241,287	20.3	68,034	8.6	9,751	6.2	107,539	15.0	355,579	18.2	46,311	10.1	44,435	13.5

表2-6 損益計算(黒字、赤字)

		黒字								赤字							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	615,081	81.2	1,537,497	69.9	547,711	82.1	234,201	86.5	416,455	85.6	887,712	84.4	660,523	89.7	139,996	76.6
	飲物売上	26,686	3.5	67,128	8.5	25,169	3.8	7,757	2.9	17,552	3.6	37,258	3.5	25,604	3.5	7,391	4.0
	売店売上	23,354	3.1	74,772	9.4	18,257	2.7	4,207	1.5	14,530	3.0	51,533	4.9	15,749	2.1	4,487	2.5
	その他売上	92,095	12.2	267,330	12.2	76,085	11.4	24,723	9.1	37,972	7.8	75,683	7.2	34,233	4.7	30,974	16.9
総売上高		811,727	100.0	2,255,465	100.0	667,545	100.0	275,728	100.0	487,009	100.0	1,052,186	100.0	736,109	100.0	183,800	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	7,188	0.9	15,262	0.7	8,323	1.2	1,176	0.4	3,710	0.8	8,401	0.8	5,379	0.7	1,453	0.8
	料理仕入	113,382	14.0	313,362	13.9	95,368	14.3	36,098	13.1	76,252	15.7	151,949	14.4	129,285	17.6	22,857	12.4
	飲料仕入	9,831	1.2	20,586	0.9	9,104	1.4	5,300	1.9	7,540	1.5	15,171	1.4	11,193	1.5	3,258	1.8
	売店仕入	15,718	1.9	53,983	2.4	11,741	1.8	1,753	0.6	9,769	2.0	35,628	3.4	9,929	1.3	3,200	1.7
	その他仕入	49,701	6.1	143,343	6.4	44,158	6.6	9,022	3.3	59,030	12.1	26,787	2.5	121,889	16.6	26,232	14.3
	期末棚卸し残高	15,338	1.9	▲ 18,198	▲ 0.8	35,949	5.4	988	0.4	26,959	5.5	10,746	1.0	72,119	9.8	1,659	0.9
売上原価		180,482	22.2	564,734	25.0	132,744	19.9	52,362	19.0	129,342	26.6	227,191	21.6	205,556	27.9	55,341	30.1
売上総利益		630,306	77.6	1,690,732	75.0	534,801	80.1	220,472	80.0	357,667	73.4	824,996	78.4	530,553	72.1	128,459	69.9
経費内訳	人件費	237,584	29.3	598,828	26.6	212,531	31.8	86,353	31.3	165,433	34.0	326,283	31.0	244,785	33.3	73,641	40.1
	営業費	94,020	11.6	73,606	3.3	73,606	11.0	28,280	10.3	61,076	12.5	136,150	12.9	96,060	13.0	19,567	10.6
	業務費	121,889	15.0	316,395	14.0	108,033	16.2	41,032	14.9	88,006	18.1	208,542	19.8	129,079	17.5	31,174	17.0
	管理費	52,335	6.4	143,158	6.3	43,492	6.5	18,263	6.6	37,500	7.7	88,997	8.5	50,075	6.8	16,453	9.0
	減価償却費	55,421	6.8	150,045	6.7	46,226	6.9	19,897	7.2	38,647	7.9	85,111	8.1	56,439	7.7	15,466	8.4
経費合計		561,249	69.1	1,487,577	66.0	483,886	72.5	193,825	70.3	390,662	80.2	845,083	80.3	576,437	78.3	156,302	85.0
GOP		125,484	15.5	353,200	15.7	97,140	14.6	49,641	18.0	5,653	1.2	65,023	6.2	10,555	1.4	▲ 12,377	▲ 6.7
営業利益		70,062	8.6	203,155	9.0	50,914	7.6	29,744	10.8	▲ 32,995	▲ 6.8	▲ 20,088	▲ 1.9	▲ 45,884	△ 6.2	▲ 27,843	▲ 15.1
営業外収益	受取利息・配当金	1,756	0.2	6,554	0.3	1,232	0.2	44	0.0	609	0.1	1,185	0.1	1,316	0.2	5	0.0
	雑収入	15,731	1.9	44,175	2.0	12,972	1.9	5,045	1.8	6,801	1.4	14,604	1.4	7,524	1.0	4,381	2.4
	補助金、助成金など	18,219	2.2	25,579	1.1	21,606	3.2	9,088	3.3	5,448	1.1	3,774	0.4	8,478	1.2	3,897	2.1
営業外収益		35,707	4.4	76,308	3.4	35,810	5.4	14,177	5.1	12,858	2.6	19,563	1.9	17,318	2.4	8,283	4.5
営業外費用	支払利息	12,370	1.5	26,808	1.2	12,838	1.9	4,043	1.5	13,090	2.7	43,274	4.1	17,334	2.4	2,785	1.5
	雑損	3,103	0.4	12,223	0.5	1,357	0.2	1,016	0.4	5,062	1.0	8,154	0.8	935	0.1	6,971	3.8
営業外費用		15,473	1.9	39,031	1.7	14,195	2.1	5,059	1.8	18,152	3.7	51,428	4.9	18,269	2.5	9,757	5.3
経常利益		90,281	11.1	240,432	10.7	72,529	10.9	38,815	14.1	▲ 38,288	▲ 7.9	▲ 51,952	▲ 4.9	▲ 46,835	△ 6.4	▲ 29,317	▲ 16.0
償却前利益		145,702	17.9	390,477	17.3	118,755	17.8	58,712	21.3	359	0.1	33,159	3.2	9,604	1.3	▲ 13,851	▲ 7.5

※内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表3-1 営業の状況(営業集計)

	宿泊			客室			1室当り 宿泊人員 (人)
	宿泊料売上 (千円)	年間宿泊人員 (人)	宿泊単価 (円)	年間販売可能客室 (室)	年間利用総客室数 (室)	年間客室稼働率 (%)	
全 体	559,175	30,858	18,121	21,526	12,256	56.9	2.52
大規模	1,407,540	89,445	15,736	61,595	32,009	52.0	2.79
中規模	560,298	27,804	20,152	20,062	12,232	61.0	2.27
小規模	198,310	8,503	23,324	5,484	3,505	63.9	2.43
北海道	906,484	56,805	15,958	38,649	19,220	49.7	2.96
東北	352,740	21,269	16,585	18,467	9,602	52.0	2.22
関東	322,756	16,230	19,886	13,022	7,174	55.1	2.26
北陸信越	282,111	16,221	17,392	13,786	8,159	59.2	1.99
中部	496,432	25,163	19,729	20,458	8,904	43.5	2.83
関西	726,155	32,778	22,154	17,255	11,948	69.2	2.74
中国	590,162	26,521	22,252	18,822	11,105	59.0	2.39
四国	557,864	29,253	19,070	20,457	13,082	63.9	2.24
九州	437,837	32,833	13,335	25,501	15,277	59.9	2.15
黒字	615,081	35,388	17,381	24,069	14,135	58.7	2.50
赤字	416,455	21,547	19,328	16,421	8,673	52.8	2.48

表3-2 営業の状況(客1人当り売上高)

	宿泊料売上 (円)	飲物売上 (円)	売店売上 (円)	その他売上 (円)	総消費単価 (円)
全 体	18,121	782	678	2,522	23,701
大規模	15,736	684	784	2,560	22,526
中規模	20,152	896	632	2,431	24,781
小規模	23,324	882	498	3,108	28,216
北海道	15,958	559	626	3,509	23,006
東北	16,585	867	737	5,204	23,467
関東	19,886	652	398	749	21,734
北陸信越	17,392	856	666	3,810	22,724
中部	19,729	758	481	1,047	22,066
関西	22,154	1,098	871	2,949	28,548
中国	22,252	719	1,121	2,022	26,394
四国	19,070	824	593	947	21,434
九州	13,335	826	456	946	21,774
黒字	17,381	754	660	2,602	22,938
赤字	19,328	815	674	1,762	22,602

表3－3 営業の状況(総売上高)

	客1人当り総売上高(円)				1室当り総売上高(千円)				延床面積1㎡当り総売上高(千円)				RevPAR (円)	ADR (円)
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模		
全 体	23,701	22,526	24,781	28,216	11,363	11,112	11,616	12,985	82.9	82.8	81.9	98.7	33,975	59,675
大規模	22,526	22,526	－	－	11,112	11,112	－	－	82.8	82.8	－	－	32,710	62,946
中規模	24,781	－	24,781	－	11,616	－	11,616	－	81.9	－	81.9	－	34,343	56,329
小規模	28,216	－	－	28,216	12,985	－	－	12,985	98.7	－	－	98.7	43,745	68,448
北海道	23,006	18,330	25,909	69,174	11,716	9,740	12,327	23,070	95.4	80.8	97.0	168.3	33,813	67,993
東北	23,467	26,269	21,618	21,489	8,873	9,540	9,124	5,589	57.4	46.5	96.0	26.8	27,027	51,980
関東	21,734	－	21,499	23,185	9,214	－	8,945	11,125	65.9	－	63.6	82.9	27,090	49,169
北陸信越	22,724	8,322	24,602	27,984	8,541	2,411	9,933	10,534	53.1	23.2	54.5	70.0	26,738	45,176
中部	22,066	15,223	23,312	29,206	8,018	3,260	11,246	13,980	66.4	24.8	100.5	122.1	27,140	62,361
関西	28,548	31,358	27,861	21,135	18,453	20,623	17,077	14,497	108.7	104.3	98.5	138.0	54,231	78,317
中国	26,394	25,540	29,139	31,877	12,641	12,830	14,453	8,721	77.3	89.2	79.3	70.5	37,190	63,033
四国	21,434	18,595	22,666	23,999	10,424	9,524	11,167	8,909	81.2	73.0	87.2	72.3	30,650	47,930
九州	21,774	17,486	22,009	35,211	9,166	7,959	7,803	16,655	86.5	82.0	69.8	121.1	28,034	46,798
黒字	22,938	21,233	23,840	28,802	11,585	11,221	11,292	15,185	85.5	83.4	82.2	115.6	33,724	57,429
赤字	22,602	17,643	25,676	24,854	10,014	7,703	11,947	10,099	73.6	53.7	74.6	75.1	29,658	56,155

※Rev PARは販売可能な客室1室当り売上高で、ADRは実際に販売された客室1室当り売上高である。

表3－4 営業の状況(就業者1人当り利用人員、売上高)

	宿泊 人員 (人)	日帰 人員 (人)	利用 客室数 (室)	宿泊料理 売上 (千円)	飲物 売上 (千円)	売店 売上 (千円)	その他 売上 (千円)	総売上高 (千円)	1軒当り 就業者 (人)
全 体	460	67	183	8,328	359	312	1,159	10,892	67
大規模	646	71	231	10,165	442	506	1,654	14,551	138
中規模	373	60	164	7,515	334	236	907	9,242	75
小規模	321	83	132	7,481	283	160	997	9,050	27
北海道	755	84	255	12,049	422	473	2,650	17,371	75
東北	366	42	165	6,064	317	270	1,903	8,581	58
関東	432	108	191	8,590	282	172	323	9,389	38
北陸信越	337	31	170	5,864	289	225	1,285	7,662	48
中部	560	65	198	11,052	425	270	587	12,361	45
関西	439	87	160	9,724	482	382	1,294	12,531	75
中国	349	99	146	7,759	251	391	705	9,203	76
四国	352	39	158	6,717	290	209	333	7,550	83
九州	402	40	187	5,366	332	183	381	8,762	82
黒字	492	62	197	8,553	371	325	1,281	11,287	72
赤字	349	94	141	6,749	284	235	615	7,892	62

表3-5 営業の状況(定員稼働率、外国人の受入れ)

	定員稼働率(%)				客室稼働率(%)				1軒当り		1室当り	1室当り	年間	宿泊人員に	1軒当り外国
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	客室数 (室)	収容定員 (人)	収容定員 (人)	宿泊人員 (人)	営業日数 (日)	占める外国 人の比率 (%)	人宿泊客 (人)
全 体	40.6	42.3	36.0	41.8	56.9	52.0	61.0	63.9	64	236	3.7	2.52	322	14.8	4,566
大規模	42.3	42.3	—	—	52.0	52.0	—	—	181	630	3.5	2.79	335	16.5	14,756
中規模	36.0	—	36.0	—	61.0	—	61.0	—	59	230	3.9	2.27	336	12.7	3,535
小規模	41.8	—	—	41.8	63.9	—	—	63.9	18	68	3.7	2.43	299	19.1	1,628
北海道	45.4	42.9	40.2	51.0	49.7	45.7	63.5	62.2	112	386	3.5	2.96	324	24.6	13,997
東北	30.2	26.3	29.0	31.8	52.0	53.1	54.6	36.0	56	230	4.1	2.22	306	5.8	1,229
関東	32.9	—	30.3	44.2	55.1	—	53.2	71.8	38	152	4.0	2.26	325	22.8	3,696
北陸信越	34.6	69.5	27.9	46.8	59.2	76.3	49.2	74.2	43	157	3.6	1.99	299	8.3	1,339
中部	39.8	54.2	35.0	41.0	43.5	0.0	65.3	59.7	69	196	2.8	2.83	322	7.0	1,749
関西	46.3	47.0	41.5	52.5	69.2	67.3	71.1	69.8	51	208	4.1	2.74	340	17.1	5,595
中国	36.0	31.9	41.9	20.0	59.0	63.0	59.1	40.9	55	218	3.9	2.39	338	3.9	1,028
四国	36.0	43.7	35.9	17.7	63.9	64.4	63.2	67.7	60	248	4.1	2.24	328	9.5	2,776
九州	44.4	37.0	41.7	74.8	59.9	57.3	63.6	64.3	78	248	3.2	2.15	298	10.9	3,593
黒字	44.7	42.6	37.0	39.5	58.7	54.3	61.8	70.1	70	260	3.7	2.50	305	15.8	5,601
赤字	38.0	36.1	30.1	38.3	52.8	49.1	56.3	52.1	49	192	4.0	2.48	295	7.2	1,541

※定員稼働率＝年間宿泊人員÷(収容人員×年間営業日数)×100%

表3-6 営業の状況(外国人の受入れ)

	外国人(%)								訪日外国人客の受入れについて(%)			
	中 国	韓 国	台 湾	香 港	米 国	タイ	豪 州	その他	積極的に受 け入れたい	高単価の外 国人客のみ 受入れたい	日本人客を 優先する	外国人客は 受け入れたく ない
全 体	7.8	27.3	23.5	11.6	6.1	4.1	2.5	17.2	64.2	14.8	21.0	0.0
大規模	6.7	36.0	28.2	7.6	3.2	5.3	1.2	11.9	69.2	23.1	7.7	0.0
中規模	7.9	15.0	22.1	17.1	7.6	3.3	3.7	23.3	69.3	13.3	17.3	0.0
小規模	11.4	27.9	9.8	11.7	13.1	1.6	4.1	20.5	55.7	13.1	31.1	0.0
北海道	7.9	34.1	23.2	7.4	4.6	6.1	1.7	15.0	72.0	20.0	8.0	0.0
東北	2.5	2.2	63.3	4.1	5.2	6.4	2.3	13.9	58.3	8.3	33.3	0.0
関東	12.4	8.9	10.7	16.4	7.2	8.4	3.7	32.3	28.6	21.4	50.0	0.0
北陸信越	2.7	9.8	30.0	7.4	7.9	2.5	15.0	24.7	52.6	15.8	31.6	0.0
中部	13.9	11.1	19.6	32.3	5.6	2.3	1.4	13.8	77.8	0.0	22.2	0.0
関西	8.9	29.3	10.1	17.2	10.3	1.4	2.3	20.5	77.4	6.5	16.1	0.0
中国	3.2	12.1	35.2	4.4	8.0	0.7	8.3	28.2	62.5	25.0	12.5	0.0
四国	2.6	18.6	52.0	11.6	3.5	1.7	1.0	8.9	70.0	15.0	15.0	0.0
九州	8.0	30.3	35.0	13.1	2.0	1.6	0.8	9.3	62.5	18.8	18.8	0.0
黒字	7.9	27.5	23.0	11.1	6.3	4.3	2.6	17.3	64.1	16.2	17.9	0.0
赤字	8.5	14.4	29.9	20.3	5.5	2.8	1.4	17.4	63.2	13.2	23.7	0.0

表4－1 原価効率率(原価率)

		売上総原価率(%)				料理材料費率(%)				飲料仕入率(%)				売店仕入率(%)			
		平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体		22.7	24.7	20.9	21.9	18.4	20.0	17.9	15.6	37.9	31.9	37.6	60.2	67.3	71.7	64.1	52.3
	大規模	24.7	24.7	－	－	20.0	20.0	－	－	31.9	31.9	－	－	71.7	71.7	－	－
	中規模	20.9	－	20.9	－	17.9	－	17.9	－	37.6	－	37.6	－	64.1	－	64.1	－
	小規模	21.9	－	－	21.9	15.6	－	－	15.6	60.2	－	－	60.2	52.3	－	－	52.3
	北海道	26.5	28.6	17.1	30.2	22.6	27.2	14.5	15.2	45.9	38.7	51.4	75.7	80.6	84.5	37.5	21.1
	東北	19.8	17.3	20.5	30.6	20.7	17.1	25.7	19.1	51.2	34.4	50.0	138.2	62.4	58.1	67.3	46.2
	関東	17.1	－	16.9	18.1	15.2	－	15.1	16.0	48.0	－	46.5	54.1	65.5	－	64.5	73.3
	北陸信越	23.8	14.9	21.5	33.2	20.2	8.1	20.7	22.9	45.5	29.4	37.7	76.8	61.1	－	77.3	31.2
	中部	29.6	4.8	34.6	18.2	16.7	4.9	18.2	15.4	33.8	－	28.1	49.2	56.0	－	55.8	57.5
	関西	19.5	22.6	17.2	15.5	17.4	16.5	20.4	14.6	30.2	28.4	32.1	35.8	64.9	65.0	68.4	52.5
	中国	21.5	21.1	21.8	20.6	18.2	19.9	17.6	15.7	54.1	49.4	52.8	88.9	60.5	67.1	58.3	102.8
	四国	21.5	19.2	23.0	18.2	16.0	17.2	16.0	12.4	32.5	17.3	34.4	94.7	59.6	44.4	68.4	74.1
	九州	22.8	25.4	20.9	17.4	13.3	7.1	18.0	15.1	24.9	33.1	20.6	30.2	69.3	67.4	69.5	74.7
	黒字	22.2	25.0	19.9	19.0	18.4	20.4	17.4	15.4	36.8	30.7	36.2	68.3	67.3	72.2	64.3	41.7
	赤字	26.6	21.6	27.9	30.1	18.3	17.1	19.6	16.3	43.0	40.7	43.7	44.1	67.2	69.1	63.0	71.3

表4－2 客1人当り原価額

		売上原価(円)				料理材料費(円)				飲料仕入(円)				売店仕入(円)			
		平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体		5,373	5,559	5,175	6,173	3,336	3,142	3,600	3,646	297	218	336	531	456	562	405	260
	大規模	5,559	5,559	－	－	3,142	3,142	－	－	218	218	－	－	562	562	－	－
	中規模	5,175	－	5,175	－	3,600	－	3,600	－	336	－	336	－	405	－	405	－
	小規模	6,173	－	－	6,173	3,646	－	－	3,646	531	－	－	531	260	－	－	260
	北海道	6,091	5,246	4,440	20,870	3,600	3,068	3,481	8,391	257	164	326	1,708	504	551	68	101
	東北	4,657	4,548	4,435	6,582	3,439	3,673	3,314	3,093	443	271	467	1,130	460	440	515	218
	関東	3,711	－	3,633	4,196	3,029	－	2,960	3,459	313	－	283	495	261	－	265	238
	北陸信越	5,418	1,244	5,293	9,304	3,518	632	4,039	4,063	389	54	372	728	407	6	506	387
	中部	6,535	734	8,055	5,326	3,286	732	3,776	3,996	256	－	215	854	269	－	340	202
	関西	5,578	7,098	4,780	3,281	3,857	4,201	3,891	2,704	332	436	269	193	565	918	358	143
	中国	5,684	5,385	6,350	6,570	4,052	4,816	4,239	3,111	389	196	495	619	678	368	900	512
	四国	4,607	3,578	5,206	4,380	3,057	2,863	3,235	2,525	268	129	310	533	354	305	383	339
	九州	4,973	4,447	4,608	6,120	1,770	523	3,148	5,022	206	100	356	338	316	242	298	659
	黒字	5,100	5,316	4,741	5,470	3,204	2,950	3,406	3,771	278	194	325	554	444	508	419	183
	赤字	6,003	3,810	7,170	7,484	3,539	2,548	4,510	3,091	350	254	390	440	453	597	346	433

表5－1 経費の状況(客1人当り、1室当り)

	客1人当り経費(円)						1室当り経費(千円)					
		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
全 体	16,619	7,035	2,750	3,634	1,558	1,642	7,967	3,373	1,318	1,742	747	787
大規模	15,195	6,086	2,801	3,296	1,479	1,532	7,495	3,002	1,382	1,626	730	756
中規模	17,758	7,746	2,755	3,967	1,585	1,705	8,324	3,631	1,291	1,860	743	799
小規模	20,914	9,477	2,922	4,351	2,039	2,124	9,624	4,361	1,345	2,002	938	977
北海道	15,135	5,799	2,886	3,574	1,293	1,582	7,708	2,953	1,470	1,820	658	806
東北	18,790	7,333	2,744	5,409	1,405	1,899	7,105	2,773	1,038	2,045	531	718
関東	16,672	7,319	2,944	3,239	1,991	1,179	7,068	3,103	1,248	1,373	844	500
北陸信越	15,802	7,064	1,877	3,890	1,249	1,720	5,939	2,655	706	1,462	470	647
中部	14,712	6,567	2,404	3,166	1,541	1,034	5,346	2,386	873	1,151	560	376
関西	19,651	8,592	2,911	3,909	2,150	2,088	12,702	5,554	1,882	2,527	1,390	1,350
中国	19,584	8,828	2,942	4,458	1,264	2,092	9,380	4,228	1,409	2,135	605	1,002
四国	15,682	6,681	3,003	3,373	1,271	1,355	7,627	3,249	1,460	1,640	618	659
九州	15,558	6,983	2,575	2,664	1,936	1,400	6,549	2,939	1,084	1,122	815	589
黒字	15,860	6,714	2,657	3,444	1,479	1,566	8,010	3,391	1,342	1,740	747	791
赤字	18,131	7,678	2,835	4,084	1,740	1,794	8,033	3,402	1,256	1,810	771	795

表5－2 経費の状況(延床面積当り、就業者当り)

	延床面積当り経費(円)						就業者1人当り経費(千円)					
		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
全 体	58,101	24,597	9,613	12,705	5,447	5,739	7,638	3,233	1,264	1,670	716	754
大規模	55,821	22,357	10,291	12,109	5,435	5,629	9,815	3,931	1,809	2,129	956	990
中規模	58,708	25,608	9,108	13,115	5,240	5,637	6,623	2,889	1,027	1,479	591	636
小規模	73,180	33,162	10,226	15,225	7,136	7,432	6,708	3,040	937	1,396	654	681
北海道	62,780	24,056	11,971	14,826	5,363	6,564	11,428	4,379	2,179	2,699	976	1,195
東北	45,979	17,943	6,715	13,235	3,439	4,646	6,870	2,681	1,003	1,978	514	694
関東	50,545	22,188	8,926	9,819	6,036	3,575	7,202	3,162	1,272	1,399	860	509
北陸信越	36,950	16,519	4,390	9,097	2,922	4,023	5,328	2,382	633	1,312	421	580
中部	44,251	19,752	7,230	9,524	4,634	3,111	8,242	3,679	1,347	1,774	863	579
関西	74,852	32,727	11,089	14,891	8,190	7,955	8,625	3,771	1,278	1,716	944	917
中国	57,383	25,868	8,620	13,061	3,703	6,131	6,828	3,078	1,026	1,554	441	730
四国	59,409	25,308	11,376	12,777	4,815	5,133	5,524	2,353	1,058	1,188	448	477
九州	61,822	27,746	10,233	10,587	7,692	5,564	6,261	2,810	1,036	1,072	779	564
黒字	59,125	25,028	9,905	12,840	5,513	5,838	7,804	3,304	1,307	1,695	728	771
赤字	59,061	25,011	9,234	13,305	5,669	5,843	6,331	2,681	990	1,426	608	626

表6-1 資本の状況(総資産、総資本回転率、借入金償還年数)

	1軒当り 総資産 (千円)	1室当り 総資産 (千円)	延床面積 当たり総資産 (千円)	就業者1人当 り総資産 (千円)	総資本 回転率 (回)	固定長期 適合率 (%)	借入金依存率(借入金÷総資産)(%)			総資本 利益率 (%)	借入金 償還年数 (年)	借入金利 (%)
								短期借入金	長期借入金			
全 体	1,455,139	22,608	148	21,672	0.50	83.3	61.1	4.4	56.7	3.99	8.2	1.39
大規模	4,275,223	23,578	144	30,876	0.47	75.2	56.1	4.8	51.3	4.26	7.5	1.26
中規模	1,353,627	22,821	148	18,157	0.51	87.1	68.1	3.9	64.2	3.71	9.4	1.46
小規模	441,875	23,916	165	16,670	0.54	105.4	54.5	4.6	49.9	3.41	7.3	1.47
北海道	2,919,553	26,175	180	38,808	0.45	85.6	59.7	3.3	56.4	3.58	9.0	1.46
東北	1,082,947	19,252	114	18,618	0.46	90.4	67.4	6.8	60.6	1.42	13.1	1.10
関東	542,452	14,169	101	14,438	0.65	93.1	81.0	8.8	72.3	6.86	7.8	1.19
北陸信越	626,452	14,515	86	13,023	0.59	83.1	77.6	5.9	71.7	6.06	7.4	1.29
中部	853,062	12,319	76	18,992	0.65	86.6	70.3	2.8	67.6	4.48	9.3	1.71
関西	2,098,182	41,376	228	28,097	0.45	73.9	47.9	1.6	46.3	4.31	6.3	1.27
中国	1,439,817	26,001	139	18,929	0.49	90.1	76.8	10.5	66.3	2.84	11.5	1.42
四国	1,135,749	18,882	147	13,675	0.55	90.4	78.7	7.2	71.5	2.99	12.1	1.26
九州	912,352	11,697	84	11,182	0.78	84.1	35.7	3.1	32.5	6.75	3.0	2.75
黒字	1,623,271	23,167	105	22,572	0.50	81.8	56.0	3.6	52.3	5.56	6.2	1.36
赤字	922,722	18,974	172	14,952	0.53	91.3	89.7	8.4	81.3	▲ 4.15	2,308.5	1.58

(注) 貸借対照表に記入のある回答のみで集計している

表7-1 就業者の状況(就業者数、人件費)

	就業者数(人)					常勤者比率 (%)	1室当り就業者(人)			収容定員1 人当り就業 者(人)	就業者1人 当り宿泊人 員(人)	1室当り 人件費 (千円)	延床面積1㎡ 当り人件費 (千円)
		常勤役員	正社員	パートタイマー、 アルバイト	派遣社員			うち常勤役 員・正社員	うちパート・アルハ イト・派遣				
全 体	67.1	2.6	32.4	29.2	3.0	52.1	1.04	0.54	0.50	0.28	460	3,372.8	24.6
大規模	138.5	4.9	77.3	52.1	4.2	59.3	0.76	0.45	0.31	0.22	646	3,002.0	22.4
中規模	74.6	2.3	33.4	34.4	4.5	47.8	1.26	0.60	0.66	0.32	373	3,630.8	25.6
小規模	26.5	1.9	11.4	12.6	0.6	49.9	1.43	0.72	0.72	0.39	321	4,361.3	33.2
北海道	75.2	4.1	43.8	22.2	5.2	63.7	0.67	0.43	0.24	0.19	755	2,953.5	24.1
東北	58.2	2.2	25.5	30.3	0.3	47.6	1.03	0.49	0.54	0.25	366	2,772.5	17.9
関東	37.6	1.9	17.8	17.1	0.8	52.5	0.98	0.51	0.47	0.25	432	3,102.6	22.2
北陸信越	48.1	2.1	18.6	25.9	1.5	43.0	1.11	0.48	0.64	0.31	337	2,655.1	16.5
中部	44.9	1.8	20.7	22.0	0.4	50.1	0.65	0.32	0.32	0.23	560	2,386.2	19.8
関西	74.7	2.3	37.1	32.6	2.7	52.7	1.47	0.78	0.70	0.36	439	5,553.6	32.7
中国	76.1	2.4	36.8	33.6	3.3	51.6	1.37	0.71	0.66	0.35	349	4,228.2	25.9
四国	83.1	2.8	36.1	36.6	7.7	46.8	1.38	0.65	0.73	0.34	352	3,249.0	25.3
九州	81.6	2.6	38.7	38.6	1.7	50.6	1.05	0.53	0.52	0.33	402	2,939.3	27.7
黒字	71.9	2.3	36.6	31.1	2.0	54.0	1.03	0.55	0.47	0.28	492	3,390.7	25.0
赤字	61.7	3.8	25.1	27.6	5.1	47.0	1.27	0.60	0.67	0.32	349	3,401.8	25.0

表7-2 就業者の状況(労務効率)

	労働生産性	就業者1人 当り人件費	労働分配率
	(千円)	(千円)	(%)
全 体	8,285	3,233	39.0
大規模	10,960	3,931	35.9
中規模	7,065	2,889	40.9
小規模	7,000	3,040	43.4
北海道	12,772	4,379	34.3
東北	6,877	2,681	39.0
関東	7,786	3,162	40.6
北陸信越	5,835	2,382	40.8
中部	8,700	3,679	42.3
関西	9,434	3,771	40.0
中国	7,221	3,078	42.6
四国	5,927	2,353	39.7
九州	6,761	2,810	41.6
黒字	8,765	3,304	37.7
赤字	5,796	2,681	46.3

※労働生産性＝売上総利益÷就業者数、労働分配率＝人件費÷売上総利益

表8-1 建物・延床面積の状況(延床面積、客室数)

	延床面積(㎡)				客室数(室)				1室当り延床面積(㎡)				定員1名当り延床面積(㎡)			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	8,826	24,347	8,410	2,430	64.4	181.3	59.3	18.5	137	134	142	132	37.4	38.6	36.6	35.7
大規模	24,347	24,347	-	-	181.3	181.3	-	-	134	134	-	-	38.6	38.6	-	-
中規模	8,410	-	8,410	-	59.3	-	59.3	-	142	-	142	-	36.6	-	36.6	-
小規模	2,430	-	-	2,430	18.5	-	-	18.5	132	-	-	132	35.7	-	-	35.7
北海道	13,694	26,326	7,721	3,328	111.5	218.3	60.8	24.3	123	121	127	137	35.5	34.0	37.1	54.6
東北	8,691	28,822	7,436	2,818	56.3	140.5	78.3	13.5	155	205	95	209	37.7	52.7	20.7	71.9
関東	5,353	-	6,609	2,215	38.3	-	47.0	16.5	140	-	141	134	35.2	-	35.5	33.4
北陸信越	6,937	17,064	9,169	2,880	43.2	164.0	50.3	19.1	161	104	182	151	44.2	84.1	39.2	52.1
中部	8,366	16,146	7,590	2,138	69.3	122.7	67.8	18.7	121	132	112	115	42.7	81.1	29.3	31.7
関西	8,605	43,191	9,426	1,971	50.7	218.3	54.4	18.8	170	198	173	105	41.3	48.6	40.7	26.9
中国	9,051	15,155	11,228	1,906	55.4	105.3	61.6	15.4	163	144	182	124	41.4	31.5	51.7	30.4
四国	7,722	16,317	9,034	2,165	60.2	125.0	70.5	17.6	128	131	128	123	31.2	37.3	32.7	17.3
九州	8,263	23,774	6,597	2,729	78.0	245.0	59.0	19.8	106	97	112	138	33.3	27.4	39.6	58.5
黒字	9,493	27,050	8,119	2,385	70.1	201.0	59.1	18.2	135	135	137	131	36.6	37.7	36.4	31.4
赤字	6,615	19,583	9,869	2,446	48.6	136.6	61.6	18.2	136	143	160	134	34.4	40.6	35.4	38.6

表8-2 全件調査(入浴施設)

(単位: %)

	露天風呂の比率（複数回答）						温泉あり
	一般的な 露天風呂	客室露天風呂				貸切 露天風呂	
		総客室数の 10%未満	総客室数の 10%～30% 未満	総客室数の 30%	無し		
全 体	70.6	48.8	19.1	19.1	13.0	33.1	75.5
大規模	85.2	40.7	29.6	22.2	7.4	22.2	77.8
中規模	84.0	45.3	24.0	21.3	9.3	34.7	85.3
小規模	47.5	56.7	8.3	15.0	20.0	36.1	62.3
北海道	92.0	40.0	12.0	24.0	24.0	16.0	96.0
東北	75.0	58.3	33.3	8.3	0.0	41.7	91.7
関東	57.1	71.4	14.3	14.3	0.0	42.9	85.7
北陸信越	73.7	52.6	21.1	15.8	10.5	36.8	78.9
中部	80.0	40.0	20.0	10.0	30.0	50.0	80.0
関西	54.8	50.0	3.3	26.7	20.0	35.5	54.8
中国	81.3	31.3	31.3	37.5	0.0	37.5	68.8
四国	60.0	45.0	40.0	5.0	10.0	25.0	65.0
九州	68.8	56.3	12.5	18.8	12.5	31.3	75.0
黒字	70.1	47.4	19.8	18.1	14.7	33.3	76.1
赤字	73.7	52.6	18.4	23.7	5.3	36.8	76.3

表9-1 全件調査(集客の方法)

(単位: %)

	旅行会社経由の宿泊人員				OTA経由の宿泊人員				自社HPからの宿泊人員				直予約(自社HP除く)からの宿泊人員			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	27.7	35.0	22.8	18.4	44.9	38.9	49.7	50.0	12.6	10.9	13.0	17.4	14.8	15.2	14.5	14.3
大規模	35.0	35.0	-	-	38.9	38.9	-	-	10.9	10.9	-	-	15.2	15.2	-	-
中規模	22.8	-	22.8	-	49.7	-	49.7	-	13.0	-	13.0	-	14.5	-	14.5	-
小規模	18.4	-	-	18.4	50.0	-	-	50.0	17.4	-	-	17.4	14.3	-	-	14.3
北海道	27.3	31.9	16.6	9.5	45.9	43.3	52.7	53.7	14.2	11.1	21.0	29.3	12.5	13.7	9.8	7.5
東北	19.4	14.4	24.1	13.7	43.7	55.3	36.6	32.2	13.1	14.0	10.7	24.3	23.8	16.3	28.6	29.8
関東	19.9	-	21.4	10.4	59.1	-	56.9	72.5	8.6	-	8.5	9.2	12.4	-	13.2	7.8
北陸信越	16.2	7.3	19.4	13.1	46.7	75.0	41.8	40.1	16.4	10.9	15.4	24.6	20.7	6.8	23.5	22.3
中部	21.0	2.4	24.9	9.3	59.9	75.3	58.1	60.8	11.2	17.9	9.1	19.8	7.9	4.4	7.9	10.1
関西	27.1	32.5	18.4	30.5	36.6	23.8	48.4	42.8	17.0	16.4	19.0	14.7	19.4	27.3	14.3	11.9
中国	29.7	37.7	26.0	12.8	40.7	33.5	43.9	58.6	13.3	8.6	16.3	13.3	16.3	20.2	13.9	15.4
四国	32.0	36.7	32.4	12.4	52.2	50.9	51.6	61.2	6.3	7.1	5.4	10.2	9.5	5.3	10.6	16.2
九州	41.1	55.8	17.8	2.8	41.5	32.3	58.4	60.5	6.2	5.0	4.6	16.7	11.2	6.9	19.1	19.9
黒字	26.7	32.9	22.1	16.7	44.7	39.9	48.7	50.6	13.5	11.7	14.2	18.8	15.1	15.5	15.0	13.9
赤字	32.0	44.1	26.2	22.1	44.9	36.0	52.3	44.3	9.4	7.0	8.6	16.4	13.7	12.9	12.9	17.2

表9-2 全件調査(ホームページの状況)

(単位: %)

	予約状況			
	自社HPだけで販売	自社とOTAで販売	自社HPはなく、OTAだけで販売	ネット予約は取り扱っていない
全 体	0.0	96.9	1.8	1.2
大規模	0.0	100.0	0.0	0.0
中規模	0.0	97.3	2.7	0.0
小規模	0.0	95.2	1.6	3.2
北海道	0.0	100.0	0.0	0.0
東北	0.0	100.0	0.0	0.0
関東	0.0	100.0	0.0	0.0
北陸信越	0.0	89.5	5.3	5.3
中部	0.0	100.0	0.0	0.0
関西	0.0	100.0	0.0	0.0
中国	0.0	100.0	0.0	0.0
四国	0.0	90.0	5.0	5.0
九州	0.0	93.8	6.3	0.0
黒字	0.0	97.4	1.7	0.9
赤字	0.0	94.7	2.6	2.6

表9－3 全件調査(ホームページの対応言語と即時予約について) (単位: %)

	HPの対応言語と即時予約について																											
	対応しており即時予約できる									対応しているが即時予約できない									対応していない									
	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	
全 体	96.9	73.6	42.3	39.9	31.3	6.2	2.5	2.5	3.7	1.8	11.0	12.9	11.0	9.2	5.6	5.5	4.3	5.5	1.2	15.3	44.8	49.1	59.5	88.3	92.0	93.2	90.8	
大規模	100.0	92.6	51.9	48.1	37.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	11.1	11.1	14.8	7.4	7.4	7.4	7.4	0.0	0.0	37.0	40.7	48.1	88.9	92.6	92.6	92.6	
中規模	97.3	82.4	47.3	45.9	32.4	9.6	0.0	0.0	2.7	0.0	5.4	13.5	10.8	8.1	4.1	4.1	4.1	4.1	2.7	12.2	39.2	43.2	59.5	86.3	95.9	95.9	93.2	
小規模	95.2	54.8	32.3	29.0	27.4	3.2	6.5	6.5	6.5	4.8	19.4	12.9	11.3	8.1	6.5	6.5	3.2	6.5	0.0	25.8	54.8	59.7	64.5	90.3	87.1	90.3	87.1	
北海道	100.0	80.8	61.5	69.2	19.2	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	30.8	23.1	73.1	96.2	100.0	100.0	100.0	
東北	100.0	41.7	25.0	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	25.0	25.0	16.7	25.0	16.7	16.7	16.7	0.0	41.7	50.0	58.3	75.0	66.7	83.3	83.3	83.3	
関東	100.0	61.5	23.1	30.8	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	15.4	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	61.5	53.8	53.8	76.9	100.0	100.0	100.0	
北陸信越	94.7	57.9	26.3	15.8	21.1	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.8	63.2	78.9	78.9	94.7	94.7	94.7	94.7	
中部	90.0	60.0	30.0	30.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	60.0	70.0	80.0	90.0	100.0	100.0	100.0	
関西	100.0	83.9	51.6	51.6	48.4	9.7	9.7	9.7	12.9	0.0	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	12.9	6.5	12.9	0.0	9.7	41.9	41.9	45.2	83.9	77.4	83.9	74.2	
中国	87.5	75.0	31.3	31.3	25.0	6.3	0.0	0.0	6.3	12.5	18.8	31.3	25.0	18.8	6.3	6.3	12.5	12.5	0.0	6.3	37.5	43.8	56.3	87.5	93.8	87.5	81.3	
四国	100.0	80.0	50.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	20.0	20.0	20.0	5.0	10.0	5.3	5.0	0.0	15.0	30.0	40.0	40.0	95.0	90.0	94.7	95.0	
九州	93.8	93.8	50.0	37.5	50.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	50.0	62.5	50.0	93.3	100.0	100.0	100.0	
黒字	97.4	79.3	48.3	44.8	32.8	7.8	2.6	2.6	4.3	1.7	10.3	13.8	12.1	8.6	5.2	4.3	3.5	4.3	0.9	10.3	37.9	43.1	58.6	87.0	93.1	93.9	91.4	
赤字	94.7	60.5	34.2	31.6	34.2	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	7.9	10.5	7.9	10.5	5.3	7.9	5.3	7.9	2.6	31.6	55.3	60.5	55.3	92.1	89.5	92.1	89.5	

表9－4 全件調査(スマートフォンの対応言語と即時予約について) (単位: %)

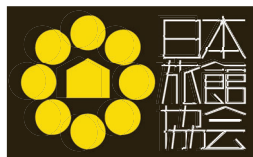
	スマートフォンの対応言語と即時予約について																											
	対応しており即時予約できる									対応しているが即時予約できない									対応していない									
	日本語	英語	中国語(繁体)	中国語(簡体)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	日本語	英語	中国語(繁体)	中国語(簡体)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	日本語	英語	中国語(繁体)	中国語(簡体)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	
全 体	98.6	73.4	46.3	43.1	32.1	5.6	3.5	2.8	4.3	0.0	5.0	4.5	3.6	2.9	1.4	0.0	0.7	0.7	1.4	21.6	49.3	53.3	65.0	93.1	96.5	96.5	95.0	
大規模	100.0	91.7	54.2	50.0	37.5	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	8.3	12.5	12.5	16.7	8.3	8.3	4.3	8.3	0.0	0.0	33.3	37.5	45.8	91.7	91.7	91.3	91.7	
中規模	98.6	72.5	47.1	46.4	33.3	8.7	0.0	0.0	2.9	1.4	8.7	10.3	5.8	2.9	1.4	2.9	2.9	2.9	0.0	18.8	42.6	47.8	63.8	89.9	97.1	97.1	94.2	
小規模	92.6	55.6	31.5	27.8	24.1	3.7	9.4	5.6	7.4	3.7	13.0	14.8	14.8	9.3	3.7	1.9	3.7	5.6	3.7	31.5	53.7	57.4	66.7	92.6	88.7	90.7	87.0	
北海道	100.0	87.5	70.8	75.0	25.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	20.8	16.7	66.7	95.8	100.0	100.0	100.0	
東北	100.0	36.4	18.2	9.1	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	45.5	63.6	81.8	90.9	81.8	90.9	90.9	90.9	
関東	92.9	50.0	21.4	28.6	35.7	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	14.3	14.3	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	7.1	28.6	64.3	57.1	57.1	78.6	100.0	100.0	100.0	
北陸信越	94.7	52.6	31.6	21.1	26.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	15.8	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.6	57.9	73.7	73.7	94.7	94.7	94.7	94.7	
中部	90.0	70.0	30.0	30.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	60.0	70.0	80.0	90.0	100.0	100.0	100.0	
関西	100.0	83.9	50.0	51.6	48.4	3.2	9.7	6.7	12.9	0.0	3.2	6.7	6.5	6.5	3.2	9.7	6.7	9.7	0.0	12.9	43.3	41.9	45.2	93.5	80.6	86.7	77.4	
中国	87.5	68.8	31.3	25.0	18.8	6.3	0.0	6.3	6.3	6.3	12.5	18.8	18.8	12.5	6.3	6.3	6.3	12.5	6.3	18.8	50.0	56.3	68.8	87.5	93.8	87.5	81.3	
四国	100.0	75.0	50.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	15.0	5.0	5.3	5.0	5.0	0.0	25.0	30.0	40.0	45.0	95.0	94.7	95.0	95.0	
九州	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
黒字	96.3	73.8	47.2	44.9	33.6	7.5	4.7	2.8	5.6	1.9	10.3	13.2	10.3	5.6	1.9	0.9	2.8	2.8	1.9	15.9	39.6	44.9	60.7	90.7	94.4	94.3	91.6	
赤字	97.1	54.3	34.3	28.6	25.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	8.6	8.6	8.6	11.4	5.7	8.8	5.7	8.6	0.0	37.1	57.1	62.9	62.9	94.3	91.2	94.3	91.4	

表9-5 全件調査(インターネット対応) (単位: %)

	サイトコントローラーの導入	無料公衆無線LANの設置		
	導入している	全館で使える	一部で使える	使えない
全 体	97.5	89.5	9.3	1.2
大規模	100.0	88.9	7.4	3.7
中規模	100.0	93.3	6.7	0.0
小規模	93.3	85.0	13.3	1.7
北海道	100.0	100.0	0.0	0.0
東北	100.0	90.9	9.1	0.0
関東	100.0	85.7	14.3	0.0
北陸信越	89.5	84.2	15.8	0.0
中部	100.0	90.0	10.0	0.0
関西	100.0	100.0	0.0	0.0
中国	100.0	81.3	18.8	0.0
四国	90.0	65.0	25.0	10.0
九州	100.0	100.0	0.0	0.0
黒字	99.1	93.2	6.0	0.9
赤字	92.1	81.6	15.8	2.6

表9-6 全件調査(クレジットカード対応 & 電子決済対応) (単位: %)

	クレジットカードによる決済が可能	ネット予約時の事前決済が可能	クレジットカード以外の電子決済も可能	総売上高に占める電子決済(クレジットカード含む)の割合
全 体	100.0	92.6	85.2	23.4
大規模	100.0	92.6	96.3	17.3
中規模	100.0	97.3	85.3	23.1
小規模	100.0	86.9	80.0	26.7
北海道	100.0	96.0	88.0	17.2
東北	100.0	75.0	91.7	15.1
関東	100.0	85.7	64.3	31.6
北陸信越	100.0	89.5	84.2	14.1
中部	100.0	100.0	100.0	17.1
関西	100.0	96.8	86.7	41.5
中国	100.0	93.8	81.3	21.3
四国	100.0	95.0	95.0	22.1
九州	100.0	93.8	75.0	18.1
黒字	100.0	92.3	84.5	23.9
赤字	100.0	94.7	89.5	22.7



一般社団法人 **日本旅館協会**
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

令和6年12月27日
営業状況等統計調査(資料編)

発行 一般社団法人 日本旅館協会
〒102-0093
東京都千代田区平河町 2-5-5
全国旅館会館2階
TEL : 03-5215-7337 FAX : 03-5215-7338

本書を許可無く複製する事は固く禁じます。許諾については当協会までご照会下さい。