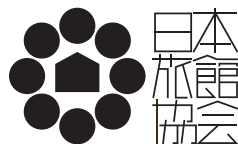


営業状況等統計調査

(平成28年度財務諸表等より)

— 平成29年度 —

<資 料 編>



一般社団法人 日本旅館協会
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

平成 29 年度 営業状況等統計調査

目 次

< 資料編 >

表 1 貸借対照表.....	2	表 5 資本の状況	19
・ 1 軒当り貸借対照表		(1 室当り総資産、総資本回転率、固定長期適合率)	
・ 貸借対照表の構成比		(借入金依存度、資金回収年数、借入金利)	
・ 1 室当り貸借対照表		表 6 就業者の状況.....	20
・ 面積当り貸借対照表		・ 就業者数、人件費 (パート比率、就業者当り宿泊人員)	
表 2 営業の状況.....	4	・ 労働効率、年齢 (労働生産性、労働分配率、正社員の年齢)	
・ 1 軒当り売上高 (宿泊客収入、日帰り客収入、収容定員)		表 7 建物・面積の状況	21
・ 売上高構成比 (宿泊客収入、日帰り客収入、サービス料の有無)		・ 建物面積、客室数 (1 室当り面積、定員当り面積)	
・ 客 1 人当り売上高 (宿泊客収入、日帰り客収入、標準宿泊料金)		・ 入浴施設 (露天風呂の比率、温泉の有無)	
・ 総売上高 (1 室当り、面積当り、Rev Par、ADR)		表 8 全件調査.....	22
・ 標準宿泊料金 (閑散期、繁忙期、最高料金、最低料金)		・ 集客の方法 (旅行業者、ネット業者、自社 HP)	
・ 定員稼働率 (宿泊人員、日帰り人員、収容定員、営業日数)		・ ホームページの状況 (HP 開設状況、対応言語、外国語 HP の希望)	
・ 客室稼働率 (利用客室数、1 室当り宿泊人員)		(HP から即時予約できる、即時予約可能な HP の対応言語)	
・ 就業者 1 人当り利用人員、売上高		・ 外国人客 (宿泊者数、国籍、受入れについて)	
表 3 原価効率	10	・ インターネット対応 (サイトコントローラー、フリー Wi-Fi、 公衆無線 LAN)	
・ 原価率 (売上総原価率、料理材料費率、飲料仕入率、 売店仕入率)		・ クレジットカード (カードの種類、端末、カード決済の割合)	
・ 客 1 人当り原価 (売上原価、料理材料費、飲料仕入、売店仕入)			
・ 売上総利益の状況 (客 1 人当り、1 室当り、労働生産性)			
表 4 経費・利益の状況.....	12		
・ 主要経費構成比			
・ 面積当り経費、利益率			
・ 客 1 人当り経費			

表1-1 1軒当り貸借対照表

	資産の部 (万円)				負債及び資本の部 (万円)						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産の部	負債・資本の合計
旅館	18,231	82,924	132	101,287	18,748	9,698	73,148	68,291	77,989	9,392	101,287
大旅館	55,478	240,504	306	296,288	59,031	39,251	210,287	197,413	236,663	26,969	296,288
中旅館	13,894	71,929	80	85,902	14,969	5,246	65,226	60,521	65,767	5,707	85,902
小旅館	6,341	23,745	115	30,201	4,786	1,484	19,656	18,301	19,785	5,759	30,201
北海道	24,379	103,070	169	127,617	21,396	6,039	94,829	87,715	93,754	11,393	127,617
東北	17,515	81,684	19	99,218	13,567	4,329	88,095	84,654	88,983	▲ 2,444	99,218
関東	23,925	95,742	403	120,070	22,326	11,865	71,612	66,641	78,505	26,132	120,070
北陸信越	16,191	61,471	178	77,840	19,217	10,959	47,727	37,990	48,949	10,897	77,840
中部	18,544	85,759	232	104,534	19,865	10,081	95,276	93,884	103,966	▲ 10,607	104,534
関西	21,735	80,983	16	102,734	13,733	4,645	80,636	75,193	79,838	8,365	102,734
中国	16,660	130,753	23	147,437	47,576	38,537	88,732	86,958	125,495	11,129	147,437
四国	8,281	66,972	37	75,289	8,757	3,029	49,062	45,553	48,583	17,471	75,289
九州	13,282	73,162	34	86,477	12,588	5,559	59,511	56,468	62,028	14,379	86,477
黒字旅館	20,698	90,182	134	111,015	21,326	11,369	71,554	66,090	77,460	18,135	111,015
赤字旅館	12,636	66,466	127	79,229	12,901	5,908	76,761	73,280	79,188	▲ 10,433	79,229
ホテル	9,457	47,476	224	57,157	6,053	1,374	43,750	36,988	38,362	7,353	57,157

表1-2 貸借対照表の構成比

	資産の部 (%)				負債及び資本の部 (%)						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産の部	負債・資本の合計
旅館	18.0	81.9	0.1	100.0	18.5	9.6	72.2	67.4	77.0	9.3	100.0
大旅館	18.7	81.2	0.1	100.0	19.9	13.2	71.0	66.6	79.9	9.1	100.0
中旅館	16.2	83.7	0.1	100.0	17.4	6.1	75.9	70.5	76.6	6.6	100.0
小旅館	21.0	78.6	0.4	100.0	15.8	4.9	65.1	60.6	65.5	19.1	100.0
北海道	19.1	80.8	0.1	100.0	16.8	4.7	74.3	68.7	73.5	8.9	100.0
東北	17.7	82.3	0.0	100.0	13.7	4.4	88.8	85.3	89.7	▲ 2.5	100.0
関東	19.9	79.7	0.3	100.0	18.6	9.9	59.6	55.5	65.4	21.8	100.0
北陸信越	20.8	79.0	0.2	100.0	24.7	14.1	61.3	48.8	62.9	14.0	100.0
中部	17.7	82.0	0.2	100.0	19.0	9.6	91.1	89.8	99.5	▲ 10.1	100.0
関西	21.2	78.8	0.0	100.0	13.4	4.5	78.5	73.2	77.7	8.1	100.0
中国	11.3	88.7	0.0	100.0	32.3	26.1	60.2	59.0	85.1	7.5	100.0
四国	11.0	89.0	0.0	100.0	11.6	4.0	65.2	60.5	64.5	23.2	100.0
九州	15.4	84.6	0.0	100.0	14.6	6.4	68.8	65.3	71.7	16.6	100.0
黒字旅館	18.6	81.2	0.1	100.0	19.2	10.2	64.5	59.5	69.8	16.3	100.0
赤字旅館	15.9	83.9	0.2	100.0	16.3	7.5	96.9	92.5	99.9	▲ 13.2	100.0
ホテル	16.5	83.1	0.4	100.0	10.6	2.4	76.5	64.7	67.1	12.9	100.0

表1-3 1室当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	326	1,481	2	1,809	335	173	1,306	1,220	1,393	168	1,809
大旅館	407	1,763	2	2,172	433	288	1,542	1,447	1,735	198	2,172
中旅館	249	1,287	1	1,537	268	94	1,167	1,083	1,176	102	1,537
小旅館	331	1,241	6	1,578	250	78	1,027	956	1,034	301	1,578
北海道	226	956	2	1,184	199	56	880	814	870	106	1,184
東北	255	1,188	0	1,443	197	63	1,281	1,231	1,294	▲ 36	1,443
関東	483	1,931	8	2,422	450	239	1,444	1,344	1,584	527	2,422
北陸信越	351	1,334	4	1,689	417	238	1,036	825	1,062	236	1,689
中部	308	1,423	4	1,734	330	167	1,581	1,557	1,725	▲ 176	1,734
関西	419	1,563	0	1,982	265	90	1,556	1,451	1,541	161	1,982
中国	349	2,742	0	3,092	998	808	1,861	1,823	2,632	233	3,092
四国	162	1,311	1	1,474	171	59	961	892	951	342	1,474
九州	234	1,287	1	1,521	221	98	1,047	993	1,091	253	1,521
黒字旅館	343	1,495	2	1,841	354	188	1,186	1,096	1,284	301	1,841
赤字旅館	274	1,439	3	1,715	279	128	1,662	1,586	1,714	▲ 226	1,715
ホテル	152	762	4	918	97	22	702	594	616	118	918

表1-4 面積当り貸借対照表

	資産の部（％）				負債及び資本の部（％）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	2.25	10.94	0.01	13.20	2.53	1.42	9.52	9.06	10.48	1.15	13.20
大旅館	2.64	12.78	0.02	15.44	3.24	2.27	11.09	10.54	12.81	1.10	15.44
中旅館	1.73	9.11	0.01	10.84	1.92	0.74	8.13	7.79	8.53	0.79	10.84
小旅館	2.98	11.18	0.02	14.19	2.19	0.71	8.89	8.26	8.98	3.11	14.19
北海道	1.87	7.88	0.01	9.76	1.56	0.46	7.17	6.76	7.22	1.03	9.76
東北	1.52	9.42	0.00	10.95	1.53	0.54	9.68	9.46	10.00	▲ 0.26	10.95
関東	3.19	12.53	0.06	15.78	3.06	1.70	9.02	8.35	10.05	3.70	15.78
北陸信越	2.39	8.74	0.00	11.14	2.95	1.84	6.35	5.57	7.41	1.84	11.14
中部	1.89	9.37	0.02	11.28	2.08	1.15	10.89	10.73	11.89	▲ 1.68	11.28
関西	2.57	10.45	0.00	13.01	1.76	0.71	10.91	10.45	11.17	0.34	13.01
中国	2.60	20.16	0.00	22.77	7.73	6.32	13.06	12.78	19.10	1.98	22.77
四国	1.66	13.52	0.01	15.19	1.71	0.54	9.89	9.35	9.89	3.59	15.19
九州	1.96	12.39	0.01	14.36	2.11	0.99	10.24	9.69	10.68	2.02	14.36
黒字旅館	2.36	10.73	0.01	13.09	2.61	1.50	8.38	7.92	9.42	2.11	13.09
赤字旅館	1.90	11.64	0.02	13.56	2.28	1.14	13.34	12.88	14.01	▲ 2.06	13.56
ホテル	2.66	14.87	0.10	17.63	1.57	0.34	14.67	12.01	12.35	1.39	17.63

表2-1 営業の状況（1軒当り売上高）

	総売上高 (万円)	宿泊客収入			日帰り客収入		売店売上 (万円)	その他売上 (万円)	雑収入 (万円)	付帯事業売上 (万円)	収容定員 (人)
		基本宿泊料 (万円)	追加料理等 (万円)	飲料・冷蔵庫 (万円)	料理売上 (万円)	飲料売上 (万円)					
旅館	68,709	50,993	705	3,144	3,898	469	3,586	3,357	530	2,027	264
大旅館	189,102	136,905	1,931	8,631	7,304	870	11,867	11,757	1,594	8,242	657
中旅館	58,865	45,022	590	2,782	4,018	472	2,588	2,313	452	629	254
小旅館	22,731	16,870	254	941	2,100	271	823	595	114	763	87
北海道	79,037	61,967	762	3,345	1,920	179	5,552	2,122	799	2,391	413
東北	60,449	43,937	411	3,335	3,442	359	4,086	3,516	505	859	325
関東	69,075	52,619	369	3,106	2,682	365	3,366	2,428	711	3,431	245
北陸信越	55,813	41,833	786	2,261	2,408	285	2,910	4,719	355	256	223
中部	89,476	70,145	338	4,472	2,905	320	4,890	4,132	436	1,840	299
関西	95,613	69,812	907	4,137	6,389	675	4,369	4,886	871	3,568	299
中国	52,459	37,225	1,543	2,539	4,612	649	3,140	1,851	188	712	224
四国	50,085	33,914	1,256	2,461	6,065	640	2,633	1,462	522	1,131	180
九州	44,518	31,124	567	1,853	4,321	738	1,499	1,353	194	2,868	187
黒字旅館	81,296	60,397	813	3,647	4,361	513	4,167	4,125	609	2,662	286
赤字旅館	40,307	29,772	460	2,009	2,852	369	2,275	1,623	352	594	215
ホテル	23,133	10,804	861	157	6,259	1,176	138	2,134	1,464	140	98

表2-2 営業の状況（売上高構成比）

	宿泊客収入			日帰り客収入		売店売上 (%)	その他売上 (%)	雑収入 (%)	付帯事業売上 (%)	サービス料（全軒）		
	基本宿泊料 (%)	追加料理等 (%)	飲料・冷蔵庫 (%)	料理売上 (%)	飲料売上 (%)					あり (%)	なし (%)	無回答 (%)
旅館	74.2	1.0	4.6	5.7	0.7	5.2	4.9	0.8	2.9	34.8	62.6	2.6
大旅館	72.4	1.0	4.6	3.9	0.5	6.3	6.2	0.8	4.4	40.8	57.1	2.0
中旅館	76.5	1.0	4.7	6.8	0.8	4.4	3.9	0.8	1.1	37.1	60.6	2.3
小旅館	74.2	1.1	4.1	9.2	1.2	3.6	2.6	0.5	3.4	29.8	66.9	3.2
北海道	78.4	1.0	4.2	2.4	0.2	7.0	2.7	1.0	3.0	30.8	57.7	11.5
東北	72.7	0.7	5.5	5.7	0.6	6.8	5.8	0.8	1.4	22.8	77.2	0.0
関東	76.2	0.5	4.5	3.9	0.5	4.9	3.5	1.0	5.0	36.1	61.1	2.8
北陸信越	75.0	1.4	4.1	4.3	0.5	5.2	8.5	0.6	0.5	26.8	70.7	2.4
中部	78.4	0.4	5.0	3.2	0.4	5.5	4.6	0.5	2.1	42.9	57.1	0.0
関西	73.0	0.9	4.3	6.7	0.7	4.6	5.1	0.9	3.7	36.2	61.7	2.1
中国	71.0	2.9	4.8	8.8	1.2	6.0	3.5	0.4	1.4	17.6	76.5	5.9
四国	67.7	2.5	4.9	12.1	1.3	5.3	2.9	1.0	2.3	50.0	42.9	7.1
九州	69.9	1.3	4.2	9.7	1.7	3.4	3.0	0.4	6.4	59.3	40.7	0.0
黒字旅館	74.3	1.0	4.5	5.4	0.6	5.1	5.1	0.7	3.3	36.7	60.2	3.1
赤字旅館	73.9	1.1	5.0	7.1	0.9	5.6	4.0	0.9	1.5	29.1	69.6	1.3
ホテル	46.7	3.7	0.7	27.1	5.1	0.6	9.2	6.3	0.6	21.4	78.6	0.0

（注）売上の内訳が未記入の場合は構成比による按分をおこなっている。

表2-3 営業の状況（客1人当り売上高）

	総消費単価	宿泊客1人当り			日帰り客1人当り		宿泊客1人当り				標準宿泊料金（円）			
		基本宿泊料	追加料理等	飲料・冷蔵庫	料理売上	飲料売上	売店売上	その他売上	雑収入	付帯事業売上	閑散期		繁忙期	
		（円）	（円）	（円）	（円）	（円）	（円）	（円）	（円）	（円）	最低	最高	最低	最高
旅 館	18,899	14,452	200	891	4,451	549	1,016	951	150	574	11,890	23,323	15,785	30,352
大旅館	19,709	14,919	210	941	3,922	467	1,293	1,281	174	898	11,176	23,719	15,332	32,941
中旅館	17,673	13,662	179	844	4,874	580	785	702	137	191	11,601	23,047	15,531	30,573
小旅館	20,230	15,535	234	866	4,541	650	758	548	105	703	12,600	23,466	16,323	28,799
北海道	13,602	10,997	135	594	3,651	343	985	377	142	424	7,993	17,625	10,493	22,208
東北	16,248	11,980	112	909	3,727	388	1,114	959	138	234	10,140	18,482	13,664	24,849
関東	19,201	15,391	108	908	4,179	574	984	710	208	1,003	11,728	23,698	15,699	29,740
北陸信越	22,497	16,940	318	916	4,749	578	1,178	1,911	144	104	12,455	23,252	15,583	28,252
中部	20,048	16,047	77	1,023	4,351	539	1,119	945	100	421	11,676	23,546	17,478	38,486
関西	20,916	15,864	206	940	4,911	519	993	1,110	198	811	14,156	27,988	19,144	35,694
中国	19,461	14,000	580	955	4,387	718	1,181	696	71	268	12,468	29,022	15,403	35,808
四国	17,881	12,388	459	899	4,854	517	962	534	191	413	11,555	22,188	15,028	26,554
九州	15,171	11,337	207	675	4,245	726	546	493	71	1,045	11,299	20,321	14,280	25,675
黒字旅館	19,467	14,952	201	903	4,509	539	1,032	1,021	151	659	12,238	24,154	16,352	31,273
赤字旅館	16,721	12,536	194	846	4,260	583	958	683	148	250	11,103	21,443	14,503	28,266
ホテル	11,527	5,416	432	79	4,548	856	69	1,070	734	70	6,655	10,562	7,569	11,660

（注）総消費単価には付帯事業を含まない。日帰り料理・飲料売上、標準宿泊料金は該当項目の有回答のみ集計対象とし、無回答を除外して集計。

表2-4 営業の状況（総売上高）

	客1人当り総売上高（円）				1室当り総売上高(万円)				建物面積1㎡当り総売上高(万円)				RevPar （円）	ADR （円）
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館		
旅 館	18,899	19,709	17,673	20,230	1,159	1,266	1,048	1,163	8.1	8.4	7.5	9.5	24,229	39,512
大旅館	19,709	19,709	-	-	1,266	1,266	-	-	8.4	8.4	-	-	25,403	38,994
中旅館	17,673	-	17,673	-	1,048	-	1,048	-	7.5	-	7.5	-	22,431	38,593
小旅館	20,230	-	-	20,230	1,163	-	-	1,163	9.5	-	-	9.5	24,689	46,241
北海道	13,602	14,171	10,828	14,183	764	851	436	988	6.2	6.5	3.5	11.0	16,656	25,894
東北	16,248	16,813	15,425	15,236	873	952	800	576	6.5	7.1	6.0	3.6	17,690	34,240
関東	19,201	21,696	17,690	20,887	1,368	2,084	1,142	997	9.5	10.8	8.7	8.9	29,471	47,041
北陸信越	22,497	30,462	17,063	23,151	1,224	1,960	878	1,121	8.2	10.9	5.9	8.2	26,495	48,315
中部	20,048	22,779	16,579	20,237	1,431	1,659	1,130	1,531	8.4	9.3	7.4	6.7	31,297	45,525
関西	20,916	20,488	21,748	20,715	1,425	1,368	1,456	1,597	8.6	7.5	8.9	13.9	29,489	44,185
中国	19,461	17,022	20,814	20,816	1,130	911	1,408	984	8.1	7.0	9.1	7.9	22,364	38,251
四国	17,881	-	20,265	16,600	981	-	1,238	665	10.1	-	11.3	7.8	18,427	30,288
九州	15,171	13,950	15,059	19,425	801	639	834	1,104	7.5	-	6.4	9.2	15,557	26,200
黒字旅館	19,467	20,021	18,529	20,619	1,261	1,298	1,186	1,387	8.6	8.5	8.3	11.8	26,464	40,277
赤字旅館	16,721	18,305	14,760	18,933	848	1,129	699	727	6.3	8.0	5.2	6.0	17,516	36,108
ホテル	11,527	-	-	-	360	-	-	-	6.0	-	-	-	4,667	7,797

（注）Rev Parは販売可能1室当り売上高で、ADRは販売された客室当り宿泊売上高（1室単価）である。

表2-5 営業の状況（標準宿泊料金）

	閑散期 最高料金 (%)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.0	0.0	0.8	4.8	12.9	7.3	14.1	9.3	11.3	12.9	16.9	4.4	2.4	1.2	1.6
大旅館	0.0	0.0	0.0	4.4	13.3	4.4	13.3	8.9	17.8	11.1	20.0	0.0	2.2	2.2	2.2
中旅館	0.0	0.0	0.9	4.5	14.3	8.0	15.2	8.0	9.8	12.5	17.0	5.4	2.7	0.0	1.8
小旅館	0.0	0.0	1.1	5.5	11.0	7.7	13.2	11.0	9.9	14.3	15.4	5.5	2.2	2.2	1.1
北海道	0.0	0.0	0.0	8.3	33.3	0.0	25.0	8.3	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	0.0	0.0	6.3	12.5	15.6	18.8	15.6	12.5	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	2.9	0.0	8.8	5.9	17.6	5.9	17.6	14.7	17.6	2.9	5.9	0.0	0.0
北陸信越	0.0	0.0	0.0	2.4	19.5	9.8	9.8	4.9	4.9	19.5	19.5	7.3	0.0	0.0	2.4
中部	0.0	0.0	0.0	3.6	7.1	7.1	10.7	14.3	10.7	21.4	17.9	3.6	0.0	3.6	0.0
関西	0.0	0.0	0.0	6.7	8.9	4.4	8.9	4.4	15.6	15.6	17.8	8.9	2.2	2.2	4.4
中国	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	18.8	18.8	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3
四国	0.0	0.0	7.1	21.4	0.0	7.1	7.1	14.3	0.0	14.3	14.3	7.1	7.1	0.0	0.0
九州	0.0	0.0	0.0	3.8	23.1	3.8	19.2	7.7	15.4	11.5	11.5	0.0	3.8	0.0	0.0
黒字旅館	0.0	0.0	0.6	5.8	12.2	4.7	13.4	8.1	11.6	14.5	18.0	5.2	2.9	1.2	1.7
赤字旅館	0.0	0.0	1.3	2.6	14.5	13.2	15.8	11.8	10.5	9.2	14.5	2.6	1.3	1.3	1.3
ホテル	0.0	12.0	44.0	20.0	8.0	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0

表2-6 営業の状況（標準宿泊料金）

	閑散期 最低料金 (%)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.8	0.4	14.1	20.6	30.6	13.7	7.3	3.6	5.2	2.0	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0
大旅館	2.2	0.0	8.9	20.0	37.8	15.6	8.9	4.4	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中旅館	0.0	0.0	17.0	23.2	27.7	13.4	8.9	4.5	3.6	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0
小旅館	1.1	1.1	13.2	17.6	30.8	13.2	4.4	2.2	8.8	5.5	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0
北海道	0.0	0.0	41.7	41.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	0.0	12.5	37.5	37.5	6.3	3.1	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	8.8	14.7	41.2	20.6	5.9	2.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
北陸信越	0.0	0.0	9.8	24.4	34.1	12.2	4.9	2.4	7.3	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0
中部	0.0	0.0	7.1	21.4	32.1	25.0	7.1	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関西	2.2	0.0	11.1	6.7	31.1	11.1	13.3	6.7	11.1	2.2	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0
中国	6.3	0.0	6.3	18.8	31.3	6.3	18.8	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
四国	0.0	7.1	35.7	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州	0.0	0.0	23.1	23.1	23.1	15.4	3.8	7.7	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
黒字旅館	0.6	0.0	14.0	18.6	30.2	14.0	8.1	4.7	5.2	2.9	1.2	0.6	0.0	0.0	0.0
赤字旅館	1.3	1.3	14.5	25.0	31.6	13.2	5.3	1.3	5.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0
ホテル	4.0	40.0	40.0	8.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-7 営業の状況（標準宿泊料金）

	繁忙期 最高料金 (%)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.0	0.0	0.8	0.4	5.6	3.2	7.7	9.7	16.9	12.9	18.1	14.1	4.4	2.4	3.6
大旅館	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	4.4	6.7	8.9	17.8	15.6	11.1	20.0	4.4	2.2	6.7
中旅館	0.0	0.0	0.9	0.0	7.1	3.6	7.1	7.1	15.2	13.4	23.2	10.7	7.1	1.8	2.7
小旅館	0.0	0.0	1.1	1.1	5.5	2.2	8.8	13.2	18.7	11.0	15.4	15.4	1.1	3.3	3.3
北海道	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	16.7	8.3	16.7	8.3	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	0.0	0.0	3.1	3.1	3.1	6.3	21.9	31.3	6.3	6.3	12.5	6.3	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	8.8	8.8	14.7	20.6	23.5	11.8	5.9	2.9	0.0
北陸信越	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	9.8	12.2	12.2	9.8	12.2	22.0	7.3	2.4	2.4	4.9
中部	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	7.1	3.6	7.1	10.7	25.0	25.0	7.1	0.0	10.7
関西	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4	2.2	0.0	8.9	15.6	13.3	15.6	28.9	2.2	2.2	6.7
中国	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	6.3	18.8	25.0	6.3	6.3	6.3	12.5	6.3
四国	0.0	0.0	7.1	0.0	21.4	0.0	0.0	7.1	21.4	0.0	21.4	7.1	14.3	0.0	0.0
九州	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	11.5	3.8	23.1	15.4	23.1	3.8	0.0	3.8	0.0
黒字旅館	0.0	0.0	0.6	0.6	5.8	2.9	8.7	6.4	14.0	13.4	19.2	17.4	4.7	2.9	3.5
赤字旅館	0.0	0.0	1.3	0.0	5.3	3.9	5.3	17.1	23.7	11.8	15.8	6.6	3.9	1.3	3.9
ホテル	0.0	0.0	44.0	28.0	4.0	0.0	8.0	4.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0

表2-8 営業の状況（標準宿泊料金）

	繁忙期 最低料金 (%)														
	4,000円未満	4,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	7,500円以上 10,000円未満	10,000円以上 12,500円未満	12,500円以上 15,000円未満	15,000円以上 17,500円未満	17,500円以上 20,000円未満	20,000円以上 25,000円未満	25,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 40,000円未満	40,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 60,000円未満	60,000円以上 70,000円未満	70,000円以上
旅 館	0.4	0.4	6.5	10.9	16.1	17.3	17.3	7.3	12.1	7.3	2.8	1.2	0.4	0.0	0.0
大旅館	0.0	0.0	6.7	6.7	15.6	15.6	22.2	11.1	17.8	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中旅館	0.0	0.0	6.3	13.4	18.8	18.8	12.5	8.0	11.6	5.4	3.6	0.9	0.9	0.0	0.0
小旅館	1.1	1.1	6.6	9.9	13.2	16.5	20.9	4.4	9.9	11.0	3.3	2.2	0.0	0.0	0.0
北海道	0.0	0.0	25.0	16.7	25.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東北	0.0	0.0	9.4	9.4	21.9	25.0	15.6	9.4	3.1	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関東	0.0	0.0	2.9	5.9	23.5	17.6	17.6	8.8	14.7	5.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0
北陸信越	0.0	0.0	2.4	19.5	17.1	26.8	9.8	7.3	4.9	4.9	2.4	4.9	0.0	0.0	0.0
中部	0.0	0.0	0.0	3.6	17.9	3.6	35.7	3.6	21.4	10.7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0
関西	0.0	0.0	4.4	13.3	2.2	6.7	20.0	8.9	24.4	13.3	2.2	2.2	2.2	0.0	0.0
中国	6.3	0.0	0.0	6.3	12.5	31.3	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0
四国	0.0	7.1	14.3	14.3	0.0	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
九州	0.0	0.0	15.4	7.7	26.9	15.4	11.5	3.8	11.5	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
黒字旅館	0.0	0.0	7.0	11.6	12.8	17.4	16.3	7.6	14.0	7.6	4.1	1.2	0.6	0.0	0.0
赤字旅館	1.3	1.3	5.3	9.2	23.7	17.1	19.7	6.6	7.9	6.6	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0
ホテル	0.0	12.0	64.0	16.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表2-9 営業の状況（定員稼働率）

	定員稼働率（％）				年間延べ 宿泊人員	年間 日帰り人員	客室数	収容定員	1室当り 収容定員	年間 営業日数
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	（人）	（人）	（室）	（人）	（人）	（日）
旅 館	37.3	38.8	36.1	35.7	35,283	10,196	59	264	4.46	355
大旅館	38.8	38.8	－	－	91,766	20,785	149	657	4.40	361
中旅館	36.1	－	36.1	－	32,953	9,800	56	254	4.52	357
小旅館	35.7	－	－	35.7	10,859	5,315	20	87	4.43	350
北海道	38.1	41.8	28.8	31.4	56,350	5,833	103	413	3.99	360
東北	31.3	33.4	28.8	27.0	36,676	9,870	69	325	4.69	359
関東	39.1	44.1	38.3	29.1	34,188	8,271	51	245	4.85	354
北陸信越	31.1	32.2	30.0	32.6	24,695	5,564	46	223	4.89	346
中部	40.6	41.8	41.8	33.3	43,713	8,658	63	299	4.78	358
関西	41.5	39.9	40.8	50.3	44,006	14,440	67	299	4.46	353
中国	32.8	28.6	37.2	31.6	26,590	11,915	46	224	4.83	359
四国	41.8	－	46.1	28.2	27,377	14,578	51	180	3.53	360
九州	40.6	58.1	36.9	36.4	27,453	13,088	56	187	3.36	360
黒字旅館	39.4	39.7	38.8	40.9	40,394	11,306	64	286	4.44	354
赤字旅館	30.7	35.2	29.3	25.1	23,750	7,716	48	215	4.51	358
ホテル	56.1	－	－	－	19,948	38,182	64	98	1.52	360

（注）定員稼働率＝年間延べ宿泊人員÷（収容人員×営業日数）×100％

表2-10 営業の状況（客室稼働率）

	客室稼働率（％）				1軒当り 利用客室数	1室当り 宿泊人員	建物面積1㎡当り宿泊売上（万円）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	（室）	（人）	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	62.4	65.3	61.1	54.2	14,233	2.66	6.05	6.20	5.69	7.00
大旅館	65.3	65.3	－	－	35,879	2.60	6.20	6.20	－	－
中旅館	61.1	－	61.1	－	12,251	2.71	5.69	－	5.69	－
小旅館	54.2	－	－	54.2	3,878	2.86	7.00	－	－	7.00
北海道	65.5	73.2	43.9	52.2	25,705	2.36	4.87	5.27	2.80	6.07
東北	52.0	51.3	54.0	46.8	12,838	2.75	4.68	4.91	4.48	2.94
関東	65.5	71.8	65.6	41.7	12,186	2.94	7.22	7.56	6.99	7.16
北陸信越	55.8	63.6	54.5	45.3	9,377	2.78	6.17	8.01	4.41	6.58
中部	66.3	69.9	64.1	57.5	15,144	2.73	6.56	7.33	5.56	5.47
関西	67.8	66.6	68.1	73.1	17,764	2.74	6.46	5.74	6.52	10.45
中国	60.4	53.6	68.0	55.7	12,964	2.69	5.78	4.45	7.23	4.91
四国	67.8	－	75.7	28.5	13,183	2.44	6.85	－	7.55	6.21
九州	61.3	68.3	57.1	59.4	14,150	2.21	5.18	－	4.89	5.25
黒字旅館	65.8	66.8	65.3	61.6	16,316	2.64	6.44	6.29	6.25	8.71
赤字旅館	50.9	58.1	48.6	40.2	9,078	2.76	4.68	5.72	4.05	4.31
ホテル	69.9	－	－	－	17,485	1.22	3.63	－	－	－

（注）客室稼働率＝年間利用客室数÷（客室数×営業日数）×100％

表2-11 営業の状況（就業者1人当り利用人員、売上高）

	宿泊人員 (人)	日帰り 人員 (人)	総売上高 (万円)	宿泊売上 (万円)	追加料理 (万円)	飲料・ 冷蔵庫 (万円)	日帰り 料理 (万円)	日帰り 飲料 (万円)	売店売上 (万円)	その他 収入 (万円)	雑収入 (万円)	付帯事業 売上 (万円)	1軒当り 就業者 (人)
旅 館	528	143	1,033	767	10	47	68	8	54	50	8	31	68
大旅館	643	144	1,326	960	14	61	62	7	83	82	11	58	143
中旅館	491	136	888	679	8	42	70	8	39	35	7	10	67
小旅館	357	162	748	558	9	31	77	10	27	17	4	26	31
北海道	952	93	1,335	1,047	13	57	36	4	94	36	14	40	59
東北	557	142	918	667	6	51	54	6	62	53	8	13	66
関東	553	121	1,133	862	6	52	52	7	54	38	12	58	63
北陸信越	507	104	1,155	867	16	47	59	7	60	98	7	5	50
中部	503	101	1,030	807	4	51	53	7	56	48	5	21	87
関西	485	155	1,067	779	9	46	79	8	49	55	10	40	91
中国	475	174	927	665	28	45	78	11	56	29	3	13	58
四国	498	236	921	623	23	45	115	12	48	27	10	21	58
九州	488	216	792	553	10	33	92	16	27	24	3	51	56
黒字旅館	531	141	1,071	796	10	48	68	8	55	54	8	35	77
赤字旅館	517	152	885	655	10	45	70	9	49	34	8	13	47
ホテル	696	996	809	376	30	6	437	83	5	75	51	5	30

表3-1 原価効率（原価率）

	売上総原価率（％）				料理材料費率（％）				飲料仕入率（％）				売店仕入率（％）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	23.7	24.2	23.2	22.9	19.8	19.4	20.2	19.9	32.9	33.2	33.2	31.2	65.1	64.0	66.4	67.5
大旅館	24.2	24.2	-	-	19.4	19.4	-	-	33.2	33.2	-	-	64.0	64.0	-	-
中旅館	23.2	-	23.2	-	20.2	-	20.2	-	33.2	-	33.2	-	66.4	-	66.4	-
小旅館	22.9	-	-	22.9	19.9	-	-	19.9	31.2	-	-	31.2	67.5	-	-	67.5
北海道	23.5	22.7	24.6	28.2	18.8	18.0	20.9	24.3	28.7	27.6	34.1	32.2	67.6	66.5	76.4	67.8
東北	25.5	25.8	25.3	21.9	20.1	20.0	20.5	19.8	34.8	34.8	34.8	32.6	64.3	62.4	68.8	69.1
関東	23.5	26.2	21.8	21.9	19.6	21.4	18.7	18.1	32.2	30.7	33.1	32.2	66.3	67.5	65.0	68.2
北陸信越	23.3	22.4	24.3	23.5	19.9	17.7	21.8	20.7	35.1	37.4	33.6	34.6	66.0	65.6	65.1	69.5
中部	23.4	23.6	23.2	22.6	19.0	18.0	20.4	19.4	34.8	38.9	31.4	27.0	59.7	55.4	68.8	68.3
関西	22.8	24.0	22.1	19.9	19.4	19.8	19.7	17.5	32.4	32.0	33.6	31.4	65.2	65.0	65.0	68.1
中国	24.8	24.5	24.3	27.2	21.3	20.8	20.6	24.3	30.7	29.7	34.0	25.2	67.9	70.4	64.8	71.7
四国	26.1	-	26.8	24.8	22.3	-	23.5	19.2	31.6	-	31.6	37.0	66.6	-	64.5	65.6
九州	23.2	23.7	22.1	28.2	20.9	21.9	19.4	27.8	31.3	25.3	33.0	33.4	69.6	82.5	68.7	55.4
黒字旅館	23.4	23.9	23.1	22.5	19.5	19.2	20.0	19.3	33.1	33.3	33.5	30.6	65.2	64.4	66.1	67.1
赤字旅館	24.8	25.8	23.9	24.3	20.9	20.5	20.8	22.2	32.4	32.5	31.8	33.4	64.7	62.5	67.6	69.2
ホテル	21.5	-	-	-	36.9	-	-	-	31.7	-	-	-	72.7	-	-	-

(注) ホテルの料理材料費率算出の分母には宿泊料収入を含まない。

表3-2 原価効率（客1人当り原価）

	売上原価（円）				料理材料費（円）				飲料仕入（円）				売店仕入（円）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	4,606	4,985	4,149	4,790	3,118	3,091	3,040	3,521	337	344	328	348	666	828	527	519
大旅館	4,985	4,985	-	-	3,091	3,091	-	-	344	344	-	-	828	828	-	-
中旅館	4,149	-	4,149	-	3,040	-	3,040	-	328	-	328	-	527	-	527	-
小旅館	4,790	-	-	4,790	3,521	-	-	3,521	348	-	-	348	519	-	-	519
北海道	3,290	3,226	2,667	6,031	2,161	2,139	1,947	3,112	180	181	174	186	666	725	463	471
東北	4,201	4,436	3,915	3,350	2,624	2,632	2,598	2,726	350	373	327	237	717	812	609	316
関東	4,757	6,470	3,874	4,635	3,189	3,909	2,806	3,240	326	352	300	438	652	941	519	500
北陸信越	5,264	6,823	4,181	5,452	3,620	4,230	3,045	4,149	362	404	326	389	784	1,121	567	773
中部	4,783	5,556	3,880	4,583	3,183	3,372	2,871	3,434	382	455	325	268	668	861	505	411
関西	4,954	5,248	4,839	4,170	3,395	3,232	3,746	3,248	354	342	374	355	661	829	497	387
中国	4,900	4,275	5,061	5,819	3,474	2,861	3,700	4,167	368	340	375	409	802	868	757	788
四国	4,776	-	5,530	4,459	3,362	-	4,016	2,754	358	-	404	256	641	-	703	574
九州	3,769	3,619	3,473	6,397	2,739	2,510	2,572	4,632	295	223	300	466	384	434	328	685
黒字旅館	4,709	5,018	4,326	4,824	3,172	3,109	3,160	3,491	341	339	343	341	678	819	548	548
赤字旅館	4,210	4,833	3,546	4,677	2,909	3,011	2,630	3,619	324	364	277	372	620	868	458	425
ホテル	2,490	-	-	-	1,318	-	-	-	212	-	-	-	97	-	-	-

表3-3 原価効率（売上総利益の状況）

	客1人当り売上総利益（円）				1室当り売上総利益(万円)				労働生産性(万円)			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	14,867	15,623	13,714	16,143	885	960	805	897	789	1,005	675	580
大旅館	15,623	15,623	-	-	960	960	-	-	1,005	1,005	-	-
中旅館	13,714	-	13,714	-	805	-	805	-	675	-	675	-
小旅館	16,143	-	-	16,143	897	-	-	897	580	-	-	580
北海道	10,736	10,964	8,162	15,378	585	657	329	710	1,022	1,248	552	727
東北	12,281	12,729	11,566	11,961	650	706	598	450	684	761	619	420
関東	15,447	18,225	13,860	16,522	1,046	1,538	893	779	853	1,058	763	660
北陸信越	17,337	23,703	13,029	17,751	939	1,522	665	858	885	1,902	629	576
中部	15,686	17,943	12,876	15,655	1,096	1,267	869	1,184	789	878	732	626
関西	16,773	16,593	17,095	16,744	1,100	1,039	1,135	1,278	831	1,125	643	608
中国	14,829	13,187	15,781	15,613	850	688	1,066	717	698	620	873	459
四国	13,519	-	15,078	13,507	725	-	906	500	681	-	691	562
九州	12,447	11,649	12,232	16,287	615	488	650	793	607	716	595	501
黒字旅館	15,416	16,001	14,435	16,604	966	988	912	1,074	821	1,073	671	630
赤字旅館	12,762	13,921	11,266	14,604	638	838	531	551	666	758	689	440
ホテル	9,107	-	-	-	283	-	-	-	635	-	-	-

(注)労働生産性は「売上総利益÷就業者数」である。

表4-1 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	旅館								ホテル		北海道							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		(万円)	(%)	平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)			(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	69,648	100.0	189,102	100.0	58,692	100.0	22,915	100.0	23,812	100.0	79,037	100.0	185,410	100.0	24,962	100.0	27,333	100.0
売上原価	16,451	23.6	45,741	24.2	13,561	23.1	5,247	22.9	5,164	21.7	18,538	23.5	42,155	22.7	6,147	24.6	7,700	28.2
期首棚卸し残高	496	0.7	1,091	0.6	511	0.9	177	0.8	108	0.5	902	1.1	2,162	1.2	399	1.6	59	0.2
料理材料費	11,097	15.9	28,365	15.0	9,890	16.9	3,872	16.9	2,738	11.5	12,178	15.4	27,944	15.1	4,488	18.0	3,973	14.5
飲料仕入	1,205	1.7	3,152	1.7	1,079	1.8	378	1.6	441	1.9	1,013	1.3	2,359	1.3	402	1.6	237	0.9
売店仕入	2,380	3.4	7,595	4.0	1,732	3.0	551	2.4	104	0.4	3,753	4.7	9,473	5.1	1,066	4.3	602	2.2
その他仕入	1,742	2.5	6,506	3.4	852	1.5	442	1.9	1,864	7.8	1,437	1.8	1,921	1.0	177	0.7	2,890	10.6
期末棚卸し残高	469	0.7	969	0.5	504	0.9	172	0.8	92	0.4	744	0.9	1,704	0.9	386	1.5	60	0.2
売上総利益	53,197	76.4	143,362	75.8	45,131	76.9	17,668	77.1	18,648	78.3	60,499	76.5	143,255	77.3	18,815	75.4	19,633	71.8
販売費及び一般管理費	50,360	72.3	133,241	70.5	43,566	74.2	16,927	73.9	17,224	72.3	58,217	73.7	134,893	72.8	20,684	82.9	18,537	67.8
人件費	22,657	32.5	59,311	31.4	19,471	33.2	8,096	35.3	8,096	34.0	23,963	30.3	52,953	28.6	10,234	41.0	8,190	30.0
給与・賞与	16,008	23.0	37,740	20.0	14,803	25.2	6,522	28.5	6,435	27.0	15,613	19.8	33,970	18.3	6,766	27.1	5,882	21.5
法定福利費	2,060	3.0	5,424	2.9	1,766	3.0	725	3.2	674	2.8	2,093	2.6	4,714	2.5	884	3.5	612	2.2
その他人件費	1,069	1.5	2,724	1.4	929	1.6	406	1.8	353	1.5	1,768	2.2	3,121	1.7	729	2.9	1,696	6.2
外注費	3,520	5.1	13,422	7.1	1,973	3.4	444	1.9	634	2.7	4,489	5.7	11,148	6.0	1,856	7.4	0	0.0
営業経費	9,929	14.3	26,184	13.8	8,708	14.8	3,234	14.1	2,236	9.4	11,515	14.6	28,783	15.5	2,820	11.3	2,983	10.9
送客手数料	5,071	7.3	14,297	7.6	4,305	7.3	1,362	5.9	634	2.7	6,318	8.0	16,179	8.7	1,279	5.1	1,568	5.7
カード手数料	430	0.6	891	0.5	420	0.7	209	0.9	111	0.5	225	0.3	430	0.2	80	0.3	194	0.7
広告宣伝費	942	1.4	2,341	1.2	867	1.5	328	1.4	259	1.1	1,159	1.5	3,065	1.7	289	1.2	68	0.3
接待交際費	219	0.3	565	0.3	179	0.3	94	0.4	58	0.2	149	0.2	307	0.2	81	0.3	53	0.2
旅費交通費	361	0.5	859	0.5	323	0.6	157	0.7	65	0.3	489	0.6	1,147	0.6	198	0.8	97	0.4
消耗品費	1,609	2.3	3,909	2.1	1,427	2.4	672	2.9	488	2.0	1,493	1.9	3,571	1.9	396	1.6	550	2.0
洗濯リネン費	1,298	1.9	3,323	1.8	1,187	2.0	412	1.8	620	2.6	1,682	2.1	4,084	2.2	497	2.0	452	1.7
管理経費	13,666	19.6	36,788	19.5	11,774	20.1	4,336	18.9	5,327	22.4	18,433	23.3	41,137	22.2	7,468	29.9	6,435	23.5
水道光熱費	4,202	6.0	11,107	5.9	3,718	6.3	1,315	5.7	1,358	5.7	5,779	7.3	13,022	7.0	2,751	11.0	1,169	4.3
修繕費	1,688	2.4	4,239	2.2	1,556	2.7	563	2.5	479	2.0	2,569	3.2	6,559	3.5	440	1.8	796	2.9
備品費	622	0.9	1,487	0.8	596	1.0	217	0.9	281	1.2	619	0.8	1,528	0.8	155	0.6	182	0.7
賃借料	1,050	1.5	2,640	1.4	913	1.6	417	1.8	669	2.8	1,632	2.1	2,715	1.5	1,596	6.4	249	0.9
通信費	273	0.4	646	0.3	255	0.4	108	0.5	106	0.4	257	0.3	579	0.3	91	0.4	104	0.4
その他	5,830	8.4	16,669	8.8	4,736	8.1	1,715	7.5	2,435	10.2	7,577	9.6	16,733	9.0	2,436	9.8	3,935	14.4
GOP	6,945	10.0	21,079	11.1	5,178	8.8	2,002	8.7	2,989	12.6	6,589	8.3	20,382	11.0	△ 1,707	△ 6.8	2,025	7.4
減価償却費	4,108	5.9	10,959	5.8	3,613	6.2	1,261	5.5	1,565	6.6	4,306	5.4	12,020	6.5	162	0.6	929	3.4
営業利益	2,837	4.1	10,120	5.4	1,565	2.7	741	3.2	1,424	6.0	2,283	2.9	8,362	4.5	△ 1,869	△ 7.5	1,096	4.0
営業外収益	1,416	2.0	3,842	2.0	1,226	2.1	427	1.9	282	1.2	881	1.1	2,113	1.1	288	1.2	227	0.8
営業外費用	1,739	2.5	5,025	2.7	1,520	2.6	351	1.5	823	3.5	1,853	2.3	5,051	2.7	341	1.4	108	0.4
(うち支払利息)	1,473	2.1	4,237	2.2	1,265	2.2	337	1.5	640	2.7	1,671	2.1	4,572	2.5	297	1.2	91	0.3
経常利益	2,511	3.6	8,938	4.7	1,271	2.2	808	3.5	884	3.7	1,311	1.7	5,423	2.9	△ 1,922	△ 7.7	1,215	4.4
償却前利益	6,619	9.5	19,896	10.5	4,884	8.3	2,070	9.0	2,448	10.3	5,617	7.1	17,443	9.4	△ 1,760	△ 7.0	2,144	7.8

(注) 人件費販売費及び一般管理経費の内訳のすべてが無回答の場合は集計から除外している。一方で、1つ2つの科目が無答である場合は0として集計している。

また、経費は科目により人件費、営業経費、管理経費の3つに分類した。(表4につき以下同様)

表4-2 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	東北								関東							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	60,449	100.0	109,679	100.0	46,112	100.0	11,762	100.0	67,529	100.0	242,280	100.0	57,331	100.0	19,044	100.0
売上原価	15,409	25.5	28,344	25.8	11,662	25.3	2,573	21.9	15,916	23.6	63,476	26.2	12,449	21.7	4,172	21.9
期首棚卸し残高	438	0.7	752	0.7	342	0.7	138	1.2	501	0.7	1,979	0.8	401	0.7	118	0.6
料理材料費	9,624	15.9	16,815	15.3	7,738	16.8	2,094	17.8	10,661	15.8	38,353	15.8	9,075	15.8	2,916	15.3
飲料仕入	1,284	2.1	2,381	2.2	973	2.1	182	1.5	1,085	1.6	3,450	1.4	963	1.7	394	2.1
売店仕入	2,629	4.3	5,186	4.7	1,813	3.9	243	2.1	2,169	3.2	9,231	3.8	1,642	2.9	450	2.4
その他仕入	1,769	2.9	3,672	3.3	1,150	2.5	17	0.1	1,993	3.0	12,441	5.1	753	1.3	418	2.2
期末棚卸し残高	336	0.6	462	0.4	354	0.8	101	0.9	493	0.7	1,977	0.8	386	0.7	125	0.7
売上総利益	45,041	74.5	81,335	74.2	34,450	74.7	9,188	78.1	51,613	76.4	178,803	73.8	44,882	78.3	14,872	78.1
販売費及び一般管理費	45,409	75.1	81,362	74.2	35,226	76.4	9,279	78.9	48,668	72.1	168,868	69.7	42,412	74.0	13,727	72.1
人件費	19,241	31.8	34,679	31.6	14,879	32.3	3,704	31.5	22,764	33.7	81,750	33.7	19,220	33.5	6,611	34.7
給与・賞与	14,810	24.5	25,524	23.3	12,175	26.4	3,243	27.6	15,963	23.6	49,926	20.6	14,384	25.1	5,695	29.9
法定福利費	1,925	3.2	3,445	3.1	1,517	3.3	355	3.0	1,954	2.9	7,048	2.9	1,684	2.9	485	2.5
其他人件費	680	1.1	1,440	1.3	370	0.8	106	0.9	940	1.4	3,576	1.5	854	1.5	67	0.4
外注費	1,825	3.0	4,271	3.9	817	1.8	0	0.0	3,905	5.8	21,199	8.8	2,298	4.0	364	1.9
営業経費	8,557	14.2	15,466	14.1	6,644	14.4	1,523	12.9	10,012	14.8	36,129	14.9	8,630	15.1	2,469	13.0
送客手数料	4,112	6.8	7,714	7.0	3,007	6.5	664	5.6	4,707	7.0	16,089	6.6	4,427	7.7	741	3.9
カード手数料	365	0.6	387	0.4	472	1.0	115	1.0	511	0.8	1,589	0.7	471	0.8	162	0.9
広告宣伝費	772	1.3	1,570	1.4	475	1.0	113	1.0	1,047	1.6	4,503	1.9	761	1.3	267	1.4
接待交際費	164	0.3	311	0.3	113	0.2	36	0.3	280	0.4	1,385	0.6	138	0.2	138	0.7
旅費交通費	433	0.7	892	0.8	262	0.6	53	0.5	280	0.4	635	0.3	287	0.5	125	0.7
消耗品費	1,453	2.4	2,531	2.3	1,211	2.6	244	2.1	1,980	2.9	8,646	3.6	1,302	2.3	738	3.9
洗濯リネン費	1,257	2.1	2,062	1.9	1,104	2.4	299	2.5	1,207	1.8	3,283	1.4	1,244	2.2	298	1.6
管理経費	13,127	21.7	23,209	21.2	10,099	21.9	3,340	28.4	11,638	17.2	35,873	14.8	10,909	19.0	3,477	18.3
水道光熱費	4,612	7.6	8,622	7.9	3,300	7.2	934	7.9	3,792	5.6	12,633	5.2	3,378	5.9	1,125	5.9
修繕費	1,318	2.2	2,137	1.9	1,211	2.6	246	2.1	1,418	2.1	3,327	1.4	1,500	2.6	483	2.5
備品費	476	0.8	806	0.7	428	0.9	56	0.5	492	0.7	810	0.3	586	1.0	166	0.9
賃借料	1,248	2.1	2,382	2.2	902	2.0	159	1.3	641	0.9	2,703	1.1	461	0.8	197	1.0
通信費	282	0.5	510	0.5	214	0.5	59	0.5	299	0.4	1,144	0.5	234	0.4	98	0.5
その他	5,191	8.6	8,752	8.0	4,045	8.8	1,886	16.0	4,996	7.4	15,255	6.3	4,750	8.3	1,409	7.4
GOP	4,116	6.8	7,980	7.3	2,828	6.1	620	5.3	7,198	10.7	25,052	10.3	6,123	10.7	2,315	12.2
減価償却費	4,485	7.4	8,007	7.3	3,604	7.8	712	6.1	4,254	6.3	15,117	6.2	3,653	6.4	1,170	6.1
営業利益	△ 369	△ 0.6	△ 27	△ 0.0	△ 776	△ 1.7	▲ 91	▲ 0.8	2,944	4.4	9,935	4.1	2,470	4.3	1,145	6.0
営業外収益	1,813	3.0	3,007	2.7	1,605	3.5	356	3.0	1,258	1.9	3,665	1.5	1,172	2.0	476	2.5
営業外費用	2,126	3.5	4,678	4.3	929	2.0	510	4.3	1,838	2.7	6,866	2.8	1,583	2.8	363	1.9
(うち支払利息)	1,856	3.1	4,096	3.7	800	1.7	447	3.8	1,419	2.1	4,830	2.0	1,274	2.2	360	1.9
経常利益	△ 681	△ 1.1	△ 1,699	△ 1.5	△ 101	△ 0.2	▲ 245	▲ 2.1	2,364	3.5	6,734	2.8	2,059	3.6	1,258	6.6
償却前利益	3,803	6.3	6,309	5.8	3,503	7.6	467	4.0	6,618	9.8	21,851	9.0	5,712	10.0	2,427	12.7

表4-3 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	北陸信越								中部							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	56,846	100.0	339,651	100.0	45,394	100.0	21,801	100.0	89,476	100.0	200,553	100.0	72,857	100.0	30,004	100.0
売上原価	13,209	23.2	75,919	22.4	10,968	24.2	5,122	23.5	20,908	23.4	47,417	23.6	16,871	23.2	6,794	22.6
期首棚卸し残高	314	0.6	746	0.2	302	0.7	256	1.2	363	0.4	408	0.2	477	0.7	206	0.7
料理材料費	9,077	16.0	47,064	13.9	7,985	17.6	3,899	17.9	13,916	15.6	28,776	14.3	12,482	17.1	5,092	17.0
飲料仕入	908	1.6	4,496	1.3	855	1.9	366	1.7	1,668	1.9	3,886	1.9	1,412	1.9	397	1.3
売店仕入	1,955	3.4	12,470	3.7	1,491	3.3	692	3.2	2,918	3.3	7,350	3.7	2,198	3.0	609	2.0
その他仕入	1,270	2.2	11,914	3.5	634	1.4	168	0.8	2,383	2.7	7,416	3.7	762	1.0	642	2.1
期末棚卸し残高	316	0.6	770	0.2	299	0.7	257	1.2	340	0.4	419	0.2	459	0.6	152	0.5
売上総利益	43,638	76.8	263,732	77.6	34,426	75.8	16,679	76.5	68,568	76.6	153,136	76.4	55,986	76.8	23,210	77.4
販売費及び一般管理費	41,143	72.4	240,586	70.8	33,214	73.2	16,272	74.6	64,204	71.8	141,238	70.4	53,281	73.1	22,296	74.3
人件費	17,895	31.5	102,243	30.1	14,588	32.1	7,329	33.6	29,379	32.8	67,379	33.6	22,696	31.2	10,131	33.8
給与・賞与	11,109	19.5	37,904	11.2	11,672	25.7	6,050	27.7	21,615	24.2	45,202	22.5	18,794	25.8	8,208	27.4
法定福利費	1,411	2.5	5,871	1.7	1,372	3.0	709	3.3	2,738	3.1	6,172	3.1	2,250	3.1	872	2.9
その他人件費	721	1.3	4,017	1.2	594	1.3	306	1.4	1,293	1.4	3,844	1.9	612	0.8	256	0.9
外注費	4,654	8.2	54,451	16.0	951	2.1	263	1.2	3,733	4.2	12,161	6.1	1,041	1.4	795	2.6
営業経費	8,860	15.6	60,249	17.7	6,357	14.0	2,937	13.5	12,243	13.7	24,996	12.5	10,668	14.6	5,048	16.8
送客手数料	4,649	8.2	36,141	10.6	3,013	6.6	1,127	5.2	6,703	7.5	13,954	7.0	6,146	8.4	2,240	7.5
カード手数料	313	0.6	1,422	0.4	230	0.5	215	1.0	443	0.5	892	0.4	329	0.5	254	0.8
広告宣伝費	872	1.5	4,343	1.3	846	1.9	322	1.5	1,333	1.5	2,633	1.3	1,108	1.5	670	2.2
接待交際費	297	0.5	2,557	0.8	148	0.3	78	0.4	224	0.2	491	0.2	170	0.2	95	0.3
旅費交通費	265	0.5	1,702	0.5	196	0.4	98	0.4	482	0.5	1,035	0.5	365	0.5	223	0.7
消耗品費	1,293	2.3	5,954	1.8	1,119	2.5	700	3.2	1,605	1.8	3,201	1.6	1,062	1.5	1,086	3.6
洗濯リネン費	1,170	2.1	8,130	2.4	804	1.8	397	1.8	1,453	1.6	2,788	1.4	1,490	2.0	479	1.6
管理経費	10,772	18.9	59,105	17.4	9,014	19.9	4,572	21.0	17,370	19.4	36,342	18.1	15,616	21.4	6,019	20.1
水道光熱費	3,126	5.5	15,512	4.6	2,797	6.2	1,408	6.5	4,903	5.5	9,363	4.7	4,727	6.5	1,975	6.6
修繕費	1,719	3.0	10,468	3.1	1,333	2.9	669	3.1	1,851	2.1	3,948	2.0	1,569	2.2	692	2.3
備品費	714	1.3	4,985	1.5	497	1.1	231	1.1	937	1.0	1,752	0.9	946	1.3	357	1.2
賃借料	673	1.2	4,152	1.2	345	0.8	439	2.0	2,081	2.3	3,833	1.9	2,537	3.5	354	1.2
通信費	242	0.4	1,336	0.4	194	0.4	109	0.5	347	0.4	752	0.4	269	0.4	149	0.5
その他	4,299	7.6	22,653	6.7	3,847	8.5	1,716	7.9	7,251	8.1	16,694	8.3	5,568	7.6	2,492	8.3
GOP	6,111	10.7	42,135	12.4	4,468	9.8	1,841	8.4	9,576	10.7	24,419	12.2	7,006	9.6	2,013	6.7
減価償却費	3,616	6.4	18,989	5.6	3,255	7.2	1,434	6.6	5,212	5.8	12,520	6.2	4,302	5.9	1,099	3.7
営業利益	2,495	4.4	23,146	6.8	1,212	2.7	406	1.9	4,364	4.9	11,898	5.9	2,704	3.7	914	3.0
営業外収益	1,391	2.4	11,689	3.4	699	1.5	406	1.9	1,286	1.4	2,671	1.3	1,331	1.8	268	0.9
営業外費用	1,129	2.0	5,306	1.6	1,229	2.7	327	1.5	1,914	2.1	5,724	2.9	1,109	1.5	132	0.4
（うち支払利息）	931	1.6	4,354	1.3	982	2.2	306	1.4	1,601	1.8	4,977	2.5	790	1.1	130	0.4
経常利益	2,757	4.8	29,529	8.7	682	1.5	485	2.2	3,736	4.2	8,844	4.4	2,926	4.0	1,051	3.5
償却前利益	6,373	11.2	48,517	14.3	3,938	8.7	1,919	8.8	8,948	10.0	21,365	10.7	7,228	9.9	2,149	7.2

表4-4 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	関西								中国							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	98,415	100.0	301,235	100.0	80,039	100.0	31,988	100.0	56,919	100.0	93,877	100.0	91,517	100.0	16,367	100.0
売上原価	22,246	22.6	72,380	24.0	17,016	21.3	6,375	19.9	14,164	24.9	22,982	24.5	22,224	24.3	4,628	28.3
期首棚卸し残高	596	0.6	1,618	0.5	645	0.8	149	0.5	960	1.7	1,018	1.1	2,123	2.3	104	0.6
料理材料費	15,032	15.3	44,582	14.8	12,799	16.0	4,998	15.6	10,083	17.7	15,382	16.4	16,244	17.7	3,411	20.8
飲料仕入	1,599	1.6	4,723	1.6	1,364	1.7	538	1.7	1,052	1.8	1,830	1.9	1,647	1.8	294	1.8
売店仕入	3,007	3.1	11,439	3.8	1,841	2.3	567	1.8	2,330	4.1	4,667	5.0	3,325	3.6	617	3.8
その他仕入	2,596	2.6	11,519	3.8	996	1.2	306	1.0	665	1.2	1,228	1.3	939	1.0	229	1.4
期末棚卸し残高	585	0.6	1,500	0.5	629	0.8	183	0.6	926	1.6	1,143	1.2	2,055	2.2	27	0.2
売上総利益	76,170	77.4	228,855	76.0	63,023	78.7	25,613	80.1	42,755	75.1	70,896	75.5	69,294	75.7	11,739	71.7
販売費及び一般管理費	70,513	71.6	205,705	68.3	61,368	76.7	23,753	74.3	41,533	73.0	66,460	70.8	67,025	73.2	12,641	77.2
人件費	32,142	32.7	90,398	30.0	27,843	34.8	12,278	38.4	18,963	33.3	33,173	35.3	28,578	31.2	6,005	36.7
給与・賞与	21,888	22.2	56,625	18.8	20,145	25.2	9,388	29.3	13,764	24.2	26,394	28.1	18,012	19.7	5,318	32.5
法定福利費	3,050	3.1	9,429	3.1	2,328	2.9	1,075	3.4	1,583	2.8	3,024	3.2	2,186	2.4	534	3.3
その他人件費	2,073	2.1	4,576	1.5	2,263	2.8	919	2.9	861	1.5	527	0.6	2,116	2.3	109	0.7
外注費	5,132	5.2	19,768	6.6	3,107	3.9	896	2.8	2,754	4.8	3,228	3.4	6,264	6.8	44	0.3
営業経費	12,930	13.1	35,184	11.7	11,906	14.9	4,847	15.2	8,298	14.6	12,534	13.4	14,559	15.9	2,011	12.3
送客手数料	6,884	7.0	20,690	6.9	5,639	7.0	2,358	7.4	4,631	8.1	6,900	7.4	8,723	9.5	737	4.5
カード手数料	624	0.6	1,767	0.6	520	0.6	250	0.8	156	0.3	165	0.2	239	0.3	92	0.6
広告宣伝費	1,007	1.0	2,078	0.7	1,183	1.5	439	1.4	835	1.5	1,281	1.4	1,233	1.3	359	2.2
接待交際費	223	0.2	287	0.1	298	0.4	138	0.4	163	0.3	176	0.2	332	0.4	35	0.2
旅費交通費	425	0.4	698	0.2	493	0.6	261	0.8	446	0.8	691	0.7	715	0.8	148	0.9
消耗品費	2,114	2.1	4,731	1.6	2,419	3.0	823	2.6	1,120	2.0	1,535	1.6	1,927	2.1	366	2.2
洗濯リネン費	1,653	1.7	4,934	1.6	1,353	1.7	579	1.8	948	1.7	1,786	1.9	1,390	1.5	274	1.7
管理経費	20,659	21.0	67,358	22.4	16,859	21.1	5,019	15.7	10,761	18.9	15,599	16.6	18,124	19.8	3,428	20.9
水道光熱費	5,874	6.0	17,934	6.0	5,220	6.5	1,574	4.9	3,409	6.0	5,898	6.3	5,248	5.7	1,028	6.3
修繕費	2,442	2.5	6,299	2.1	2,652	3.3	731	2.3	1,515	2.7	2,596	2.8	2,244	2.5	532	3.2
備品費	881	0.9	2,201	0.7	965	1.2	284	0.9	320	0.6	393	0.4	432	0.5	208	1.3
賃借料	1,209	1.2	2,631	0.9	1,287	1.6	577	1.8	798	1.4	1,994	2.1	821	0.9	269	1.6
通信費	284	0.3	561	0.2	331	0.4	134	0.4	270	0.5	296	0.3	518	0.6	83	0.5
その他	9,970	10.1	37,732	12.5	6,403	8.0	1,719	5.4	4,449	7.8	4,422	4.7	8,861	9.7	1,309	8.0
GOP	10,439	10.6	35,914	11.9	6,415	8.0	3,468	10.8	4,734	8.3	9,590	10.2	8,033	8.8	296	1.8
減価償却費	4,783	4.9	12,764	4.2	4,760	5.9	1,608	5.0	3,511	6.2	5,154	5.5	5,765	6.3	1,197	7.3
営業利益	5,656	5.7	23,150	7.7	1,655	2.1	1,860	5.8	1,223	2.1	4,435	4.7	2,268	2.5	▲ 901	▲ 5.5
営業外収益	1,815	1.8	5,856	1.9	1,263	1.6	641	2.0	1,944	3.4	2,253	2.4	3,970	4.3	364	2.2
営業外費用	1,697	1.7	4,530	1.5	1,766	2.2	508	1.6	3,285	5.8	5,963	6.4	5,682	6.2	425	2.6
（うち支払利息）	1,411	1.4	3,782	1.3	1,383	1.7	485	1.5	2,779	4.9	4,863	5.2	4,926	5.4	351	2.1
経常利益	5,775	5.9	24,475	8.1	1,152	1.4	1,993	6.2	△ 119	△ 0.2	726	0.8	556	0.6	▲ 962	▲ 5.9
償却前利益	10,557	10.7	37,240	12.4	5,912	7.4	3,601	11.3	3,393	6.0	5,880	6.3	6,321	6.9	235	1.4

表4-5 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	四国								九州							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	50,085	100.0	－	－	81,206	100.0	13,963	100.0	46,122	100.0	93,543	100.0	48,819	100.0	20,019	100.0
売上原価	13,075	26.1	－	－	21,792	26.8	3,466	24.8	10,796	23.4	22,174	23.7	10,900	22.3	5,697	28.5
期首棚卸し残高	328	0.7	－	－	396	0.5	210	1.5	451	1.0	677	0.7	511	1.0	225	1.1
料理材料費	9,203	18.4	－	－	15,827	19.5	2,140	15.3	7,893	17.1	15,375	16.4	8,152	16.7	4,131	20.6
飲料仕入	981	2.0	－	－	1,592	2.0	199	1.4	845	1.8	1,364	1.5	942	1.9	416	2.1
売店仕入	1,754	3.5	－	－	2,772	3.4	446	3.2	1,055	2.3	2,658	2.8	977	2.0	536	2.7
その他仕入	1,167	2.3	－	－	1,676	2.1	699	5.0	1,000	2.2	2,785	3.0	821	1.7	616	3.1
期末棚卸し残高	358	0.7	－	－	471	0.6	230	1.6	448	1.0	684	0.7	503	1.0	228	1.1
売上総利益	37,010	73.9	－	－	59,415	73.2	10,498	75.2	35,326	76.6	71,369	76.3	37,920	77.7	14,322	71.5
販売費及び一般管理費	34,500	68.9	－	－	54,360	66.9	10,060	72.0	33,242	72.1	63,206	67.6	36,173	74.1	14,122	70.5
人件費	16,278	32.5	－	－	26,371	32.5	5,028	36.0	15,434	33.5	28,922	30.9	16,743	34.3	6,849	34.2
給与・賞与	12,567	25.1	－	－	19,168	23.6	3,984	28.5	12,277	26.6	22,489	24.0	13,341	27.3	5,619	28.1
法定福利費	1,540	3.1	－	－	2,514	3.1	507	3.6	1,476	3.2	2,793	3.0	1,564	3.2	723	3.6
その他人件費	649	1.3	－	－	1,284	1.6	167	1.2	306	0.7	439	0.5	341	0.7	174	0.9
外注費	1,523	3.0	－	－	3,405	4.2	370	2.6	1,376	3.0	3,201	3.4	1,497	3.1	333	1.7
営業経費	8,039	16.0	－	－	13,310	16.4	1,669	12.0	6,687	14.5	13,134	14.0	7,354	15.1	2,494	12.5
送客手数料	3,893	7.8	－	－	6,280	7.7	665	4.8	2,788	6.0	6,223	6.7	3,084	6.3	683	3.4
カード手数料	595	1.2	－	－	1,214	1.5	181	1.3	403	0.9	546	0.6	413	0.8	323	1.6
広告宣伝費	876	1.7	－	－	1,863	2.3	119	0.9	570	1.2	1,255	1.3	636	1.3	134	0.7
接待交際費	86	0.2	－	－	82	0.1	43	0.3	206	0.4	263	0.3	229	0.5	134	0.7
旅費交通費	229	0.5	－	－	283	0.3	138	1.0	252	0.5	298	0.3	306	0.6	116	0.6
消耗品費	1,158	2.3	－	－	1,380	1.7	252	1.8	1,507	3.3	2,966	3.2	1,593	3.3	697	3.5
洗濯リネン費	1,201	2.4	－	－	2,207	2.7	271	1.9	961	2.1	1,583	1.7	1,094	2.2	408	2.0
管理経費	7,475	14.9	－	－	11,072	13.6	2,262	16.2	8,293	18.0	13,765	14.7	9,354	19.2	3,673	18.3
水道光熱費	3,158	6.3	－	－	5,060	6.2	834	6.0	2,551	5.5	5,347	5.7	2,771	5.7	882	4.4
修繕費	1,095	2.2	－	－	1,676	2.1	257	1.8	992	2.2	1,775	1.9	1,160	2.4	296	1.5
備品費	318	0.6	－	－	480	0.6	123	0.9	392	0.8	505	0.5	484	1.0	146	0.7
賃借料	549	1.1	－	－	1,045	1.3	111	0.8	691	1.5	966	1.0	449	0.9	1,093	5.5
通信費	202	0.4	－	－	323	0.4	64	0.5	225	0.5	384	0.4	250	0.5	101	0.5
その他	2,152	4.3	－	－	2,489	3.1	871	6.2	3,442	7.5	4,788	5.1	4,240	8.7	1,155	5.8
GOP	5,218	10.4	－	－	8,662	10.7	1,539	11.0	4,912	10.6	15,547	16.6	4,468	9.2	1,305	6.5
減価償却費	2,708	5.4	－	－	3,608	4.4	1,101	7.9	2,828	6.1	7,384	7.9	2,721	5.6	1,105	5.5
営業利益	2,510	5.0	－	－	5,054	6.2	437	3.1	2,084	4.5	8,163	8.7	1,747	3.6	200	1.0
営業外収益	652	1.3	－	－	636	0.8	141	1.0	981	2.1	1,469	1.6	1,096	2.2	527	2.6
営業外費用	1,076	2.1	－	－	1,969	2.4	309	2.2	1,349	2.9	4,610	4.9	1,248	2.6	166	0.8
（うち支払利息）	1,044	2.1	－	－	1,951	2.4	303	2.2	1,259	2.7	4,169	4.5	1,139	2.3	271	1.4
経常利益	2,085	4.2	－	－	3,721	4.6	269	1.9	1,687	3.7	5,022	5.4	1,594	3.3	456	2.3
償却前利益	4,794	9.6	－	－	7,329	9.0	1,371	9.8	4,515	9.8	12,406	13.3	4,316	8.8	1,560	7.8

表4-6 経費・利益の状況（主要経費構成比）

	黒字旅館								赤字旅館							
	平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
総売上高	82,591	100.0	208,859	100.0	67,025	100.0	28,573	100.0	40,868	100.0	128,037	100.0	38,993	100.0	12,836	100.0
売上原価	19,288	23.4	49,863	23.9	15,348	22.9	6,442	22.5	10,143	24.8	32,999	25.8	9,336	23.9	3,119	24.3
期首棚卸し残高	539	0.7	1,189	0.6	494	0.7	212	0.7	402	1.0	789	0.6	552	1.4	114	0.9
料理材料費	12,934	15.7	30,892	14.8	11,146	16.6	4,669	16.3	7,013	17.2	20,556	16.1	6,923	17.8	2,452	19.1
飲料仕入	1,397	1.7	3,368	1.6	1,227	1.8	452	1.6	779	1.9	2,487	1.9	729	1.9	244	1.9
売店仕入	2,778	3.4	8,135	3.9	1,955	2.9	710	2.5	1,494	3.7	5,926	4.6	1,206	3.1	269	2.1
その他仕入	2,161	2.6	7,392	3.5	1,012	1.5	613	2.1	809	2.0	3,765	2.9	474	1.2	138	1.1
期末棚卸し残高	521	0.6	1,113	0.5	486	0.7	215	0.8	354	0.9	524	0.4	547	1.4	96	0.8
売上総利益	63,303	76.6	158,995	76.1	51,677	77.1	22,131	77.5	30,725	75.2	95,039	74.2	29,658	76.1	9,717	75.7
販売費及び一般管理費	58,615	71.0	145,550	69.7	48,534	72.4	20,553	71.9	32,004	78.3	95,195	74.3	31,823	81.6	10,469	81.6
人件費	26,543	32.1	64,904	31.1	21,954	32.8	9,939	34.8	14,015	34.3	42,022	32.8	13,602	34.9	4,814	37.5
給与・賞与	18,581	22.5	40,085	19.2	17,013	25.4	7,899	27.6	10,287	25.2	30,493	23.8	9,580	24.6	4,070	31.7
法定福利費	2,426	2.9	5,859	2.8	2,050	3.1	894	3.1	1,245	3.0	4,080	3.2	1,096	2.8	423	3.3
その他人件費	1,314	1.6	3,127	1.5	1,077	1.6	557	1.9	523	1.3	1,479	1.2	578	1.5	137	1.1
外注費	4,221	5.1	15,833	7.6	1,814	2.7	589	2.1	1,961	4.8	5,971	4.7	2,348	6.0	185	1.4
営業経費	11,659	14.1	28,695	13.7	9,820	14.7	4,012	14.0	6,085	14.9	18,425	14.4	6,080	15.6	1,848	14.4
送客手数料	5,950	7.2	15,804	7.6	4,743	7.1	1,724	6.0	3,116	7.6	9,639	7.5	3,270	8.4	716	5.6
カード手数料	529	0.6	1,053	0.5	493	0.7	265	0.9	210	0.5	390	0.3	249	0.6	108	0.8
広告宣伝費	1,128	1.4	2,541	1.2	1,045	1.6	399	1.4	529	1.3	1,725	1.3	447	1.1	202	1.6
接待交際費	254	0.3	594	0.3	205	0.3	120	0.4	140	0.3	473	0.4	117	0.3	49	0.4
旅費交通費	398	0.5	803	0.4	377	0.6	186	0.7	279	0.7	1,032	0.8	198	0.5	104	0.8
消耗品費	1,881	2.3	4,158	2.0	1,654	2.5	834	2.9	1,002	2.5	3,136	2.4	890	2.3	385	3.0
洗濯リネン費	1,518	1.8	3,741	1.8	1,305	1.9	484	1.7	807	2.0	2,030	1.6	908	2.3	283	2.2
管理経費	15,849	19.2	40,596	19.4	12,851	19.2	5,190	18.2	8,812	21.6	25,020	19.5	9,228	23.7	2,813	21.9
水道光熱費	4,730	5.7	11,873	5.7	4,011	6.0	1,452	5.1	3,029	7.4	8,740	6.8	3,023	7.8	1,072	8.3
修繕費	2,008	2.4	4,892	2.3	1,685	2.5	730	2.6	975	2.4	2,218	1.7	1,250	3.2	266	2.1
備品費	743	0.9	1,665	0.8	684	1.0	273	1.0	355	0.9	937	0.7	389	1.0	119	0.9
賃借料	1,134	1.4	2,598	1.2	963	1.4	495	1.7	863	2.1	2,767	2.2	795	2.0	278	2.2
通信費	302	0.4	640	0.3	283	0.4	126	0.4	210	0.5	666	0.5	189	0.5	75	0.6
その他	6,932	8.4	18,927	9.1	5,225	7.8	2,114	7.4	3,381	8.3	9,692	7.6	3,581	9.2	1,005	7.8
GOP	9,253	11.2	24,802	11.9	7,052	10.5	2,989	10.5	1,812	4.4	9,572	7.5	748	1.9	243	1.9
減価償却費	4,565	5.5	11,356	5.4	3,908	5.8	1,411	4.9	3,092	7.6	9,729	7.6	2,914	7.5	994	7.7
営業利益	4,688	5.7	13,445	6.4	3,144	4.7	1,578	5.5	▲ 1,279	▲ 3.1	▲ 157	▲ 0.1	▲ 2,165	▲ 5.6	▲ 752	▲ 5.9
営業外収益	1,718	2.1	4,470	2.1	1,391	2.1	524	1.8	745	1.8	1,902	1.5	837	2.1	253	2.0
営業外費用	1,697	2.1	4,342	2.1	1,486	2.2	408	1.4	1,833	4.5	7,137	5.6	1,602	4.1	248	1.9
（うち支払利息）	1,443	1.7	3,689	1.8	1,242	1.9	378	1.3	1,542	3.8	5,929	4.6	1,319	3.4	263	2.1
経常利益	4,709	5.7	13,573	6.5	3,049	4.5	1,694	5.9	▲ 2,377	▲ 5.8	▲ 5,392	▲ 4.2	▲ 2,930	▲ 7.5	▲ 769	▲ 6.0
償却前利益	9,274	11.2	24,930	11.9	6,957	10.4	3,105	10.9	715	1.7	4,337	3.4	△ 17	▲ 0.0	225	1.8

表4-7 経費・利益の状況（客1人当り経費）

	客 1 人当り人件費					客 1 人当り管理経費							客 1 人当り（円）	
	（円）	給与賞与	法定福利費	その他人件費	外注費	（円）	水道光熱費	修繕費	備品費	賃借料	通信費	その他	減価償却費	支払利息
旅 館	6,344	4,482	577	299	986	3,826	1,177	473	174	294	76	1,632	1,150	413
大旅館	6,463	4,113	591	297	1,463	4,009	1,210	462	162	288	70	1,817	1,194	462
中旅館	5,907	4,491	536	282	599	3,572	1,128	472	181	277	77	1,437	1,096	384
小旅館	7,491	6,034	671	376	410	4,011	1,217	521	201	386	100	1,587	1,167	312
北海道	4,252	2,771	371	314	797	3,271	1,026	456	110	290	46	1,345	764	296
東北	5,246	4,038	525	185	498	3,579	1,257	359	130	340	77	1,415	1,223	506
関東	6,746	4,730	579	279	1,157	3,449	1,124	420	146	190	89	1,480	1,261	421
北陸信越	7,172	4,453	566	289	1,865	4,317	1,253	689	286	270	97	1,723	1,449	373
中部	6,721	4,945	626	296	854	3,974	1,122	423	214	476	79	1,659	1,192	366
関西	7,128	4,854	676	460	1,138	4,582	1,303	542	195	268	63	2,211	1,061	313
中国	6,557	4,760	547	298	952	3,721	1,179	524	111	276	93	1,538	1,214	961
四国	5,946	4,590	562	237	556	2,730	1,154	400	116	201	74	786	989	381
九州	5,542	4,408	530	110	494	2,978	916	356	141	248	81	1,236	1,016	452
黒字旅館	6,486	4,541	593	321	1,032	3,873	1,156	491	182	277	74	1,694	1,115	353
赤字旅館	5,807	4,262	516	217	813	3,651	1,255	404	147	357	87	1,401	1,281	639
ホテル	3,968	3,154	330	173	311	2,611	665	235	138	328	52	1,193	767	314

表4-8 経費・利益の状況（客1人当り経費、面積当り経費、利益率）

	営業経費								建物面積1㎡当り（円）			利益率（％）		経常損益の軒数（軒）	
	（円）	送客手数料	カード手数料	広告宣伝費	接待交際費	旅費交通費	消耗品費	洗濯リネン費	水道光熱費	修繕費	賃借料	営業利益率	経常利益率	黒字	赤字
旅 館	2,780	1,420	120	264	61	101	450	363	4,895	2,019	1,132	4.0	3.6	176	78
大旅館	2,853	1,558	97	255	62	94	426	362	4,998	1,995	898	5.4	4.7	34	11
中旅館	2,642	1,306	128	263	54	98	433	360	4,639	1,974	1,252	2.6	2.2	83	33
小旅館	2,992	1,260	193	304	87	145	622	381	5,558	2,383	1,894	3.4	3.6	59	34
北海道	2,044	1,121	40	206	27	87	265	298	4,416	2,044	1,320	2.9	1.7	8	4
東北	2,333	1,121	99	211	45	118	396	343	4,833	1,594	921	▲ 0.6	▲ 1.1	15	17
関東	2,967	1,395	151	310	83	83	587	358	5,200	1,964	859	4.0	3.3	26	10
北陸信越	3,551	1,863	125	350	119	106	518	469	4,436	2,507	972	4.4	4.9	29	12
中部	2,801	1,533	101	305	51	110	367	332	4,598	1,705	1,700	4.9	4.2	21	7
関西	2,868	1,527	138	223	49	94	469	367	5,433	2,232	1,086	5.8	5.9	40	7
中国	2,870	1,602	54	289	56	154	387	328	4,872	2,228	1,146	2.1	▲ 0.3	7	10
四国	2,936	1,422	217	320	31	84	423	439	6,340	2,225	1,090	5.0	4.2	11	3
九州	2,401	1,001	145	205	74	90	541	345	4,049	1,618	1,171	4.4	3.7	19	8
黒字旅館	2,849	1,454	129	276	62	97	460	371	4,992	2,128	1,143	5.6	5.7	176	0
赤字旅館	2,521	1,291	87	219	58	116	415	335	4,549	1,633	1,091	▲ 3.1	▲ 5.8	0	78
ホテル	1,096	311	55	127	28	32	239	304	4,020	1,015	2,006	5.9	3.7	17	8

（注）営業利益率、経常利益率は表4-1と異なるが、DK処理によるサンプル数が異なることによる。

表5-1 資本の状況

	1 軒当り 総資産 (万円)	1 室当り 総資産 (万円)	建物面積当 たり総資産 (万円)	就業者 1 人 当り総資産 (万円)	総資本 回転率 (回)	固定長期 適合率 (%)	借入金依存度			総資本 利益率 (%)	資金回収 年数 (年)	借入金利 (%)
							(%)	短期借入金 (%)	長期借入金 (%)			
旅 館	101,287	1,809	13.2	1,548	0.64	100.5	77.0	9.6	67.4	2.06	13.1	1.95
大旅館	296,288	2,172	15.4	2,092	0.59	101.4	79.9	13.2	66.6	2.27	13.7	1.94
中旅館	85,902	1,537	10.8	1,294	0.68	101.4	76.6	6.1	70.5	1.62	13.4	2.02
小旅館	30,201	1,578	14.2	1,019	0.73	93.4	65.5	4.9	60.6	2.65	10.0	1.73
北海道	127,617	1,184	9.8	1,943	0.70	97.0	73.5	4.7	68.7	2.17	11.1	2.38
東北	99,218	1,443	10.9	1,545	0.59	95.4	89.7	4.4	85.3	△ 0.60	21.9	2.35
関東	120,070	2,422	15.8	1,964	0.59	98.0	65.4	9.9	55.5	2.13	11.5	1.86
北陸信越	77,840	1,689	11.1	1,592	0.73	104.9	62.9	14.1	48.8	3.59	7.7	1.90
中部	104,534	1,734	11.3	1,246	0.77	101.3	99.5	9.6	89.8	2.45	15.6	1.33
関西	102,734	1,982	13.0	1,191	0.76	91.0	77.7	4.5	73.2	3.61	10.4	1.98
中国	147,437	3,092	22.8	2,553	0.36	130.9	85.1	26.1	59.0	△ 0.08	39.4	2.08
四国	75,289	1,474	15.2	1,379	0.67	100.7	64.5	4.0	60.5	2.77	11.1	2.06
九州	86,477	1,521	14.4	1,486	0.53	99.0	71.7	6.4	65.3	1.95	13.7	2.03
黒字旅館	111,015	1,841	13.1	1,487	0.68	100.5	69.8	10.2	59.5	3.60	9.5	1.88
赤字旅館	79,229	1,715	13.6	1,780	0.50	100.2	99.9	7.5	92.5	▲ 2.80	93.0	2.09
ホテル	57,157	918	17.6	1,894	0.43	92.9	67.1	2.4	64.7	1.36	21.2	1.71

(注) 貸借対照表に記入のある回答のみで集計。

表6-1 就業者の状況（就業者数、人件費）

	就業者数				常勤パート 比率 (%)	1室当り就業者			収容定員1 人当り就業 者(人)	就業者1人 当り宿泊人 員(人)	1室当り人件費（万円）			建物面積1㎡当り人件費（万円）		
	(人)	常勤役員	正社員	常勤 パートタイ ム		(人)	正社員	常勤 パートタイ ム			給与・ 賞与	その他 人件費	外注費	給与・ 賞与	その他 人件費	外注費
旅 館	67.9	2.7	35.1	30.0	44.2	1.13	0.59	0.50	0.25	528	266.0	17.8	58.5	1.83	0.13	0.44
大旅館	142.6	4.0	83.9	54.7	38.4	0.96	0.56	0.37	0.22	643	252.7	18.2	89.9	1.64	0.12	0.64
中旅館	67.0	2.5	33.4	31.1	46.4	1.20	0.60	0.55	0.26	491	261.4	16.4	34.8	1.85	0.12	0.25
小旅館	30.7	2.4	12.3	16.0	52.1	1.58	0.63	0.82	0.35	357	334.6	20.8	22.8	2.77	0.20	0.17
北海道	59.2	3.0	35.6	20.6	34.7	0.57	0.34	0.20	0.14	952	151.0	17.1	43.4	1.20	0.13	0.36
東北	65.8	3.0	39.4	23.4	35.6	0.95	0.57	0.34	0.20	557	213.8	9.8	26.3	1.59	0.06	0.21
関東	63.2	3.1	35.3	24.7	39.1	1.25	0.70	0.49	0.25	553	318.5	18.8	77.9	2.24	0.14	0.53
北陸信越	50.5	2.6	26.6	21.4	42.3	1.10	0.58	0.46	0.22	507	242.0	15.7	101.4	1.47	0.10	0.78
中部	86.9	2.6	44.7	39.6	45.5	1.39	0.72	0.63	0.29	503	345.6	20.7	59.7	1.97	0.14	0.42
関西	91.1	3.0	41.6	46.5	51.0	1.34	0.61	0.69	0.30	485	315.0	29.8	73.9	1.88	0.18	0.47
中国	57.8	2.4	27.3	28.1	48.6	1.21	0.57	0.59	0.25	475	275.3	17.2	55.1	1.93	0.13	0.42
四国	58.0	1.9	33.2	22.8	39.4	1.08	0.62	0.43	0.31	498	246.1	12.7	29.8	2.53	0.13	0.30
九州	56.2	2.2	26.4	27.6	49.1	1.01	0.48	0.50	0.30	488	216.0	5.4	24.2	1.99	0.05	0.19
黒字旅館	76.8	2.8	39.8	34.2	44.5	1.18	0.61	0.52	0.27	531	283.6	20.1	64.4	1.90	0.14	0.47
赤字旅館	46.6	2.5	24.0	20.2	43.3	0.97	0.50	0.42	0.22	517	213.1	10.8	40.6	1.58	0.08	0.32
ホテル	29.7	2.0	12.6	15.1	50.8	0.45	0.19	0.23	0.30	696	98.3	5.4	9.7	1.53	0.10	0.17

表6-2 就業者の状況（労働効率、年齢）

	労働生産性 (万円)	就業者1人 当り人件費 (万円)	労働分配率 (%)	正社員の年齢（歳）							
				男性				女性			
				平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	789	336	42.6	45.9	42.8	46.6	46.5	43.1	36.6	43.8	45.4
大旅館	1,005	416	41.4	42.8	42.8	—	—	36.6	36.6	—	—
中旅館	675	291	43.1	46.6	—	46.6	—	43.8	—	43.8	—
小旅館	580	266	45.8	46.5	—	—	46.5	45.4	—	—	45.4
北海道	1,022	405	39.6	44.7	37.1	49.3	47.0	42.0	29.1	49.5	46.7
東北	684	292	42.7	45.9	42.2	48.4	45.5	40.5	37.4	41.2	43.0
関東	853	375	44.1	46.8	44.4	48.5	43.6	47.0	40.0	46.3	52.3
北陸信越	885	363	41.0	48.6	42.5	48.7	49.1	46.1	37.5	48.1	44.9
中部	789	338	42.8	46.1	44.7	45.4	48.0	42.0	37.9	40.4	46.8
関西	831	351	42.2	43.0	42.1	43.6	42.9	39.8	34.5	41.0	41.0
中国	698	310	44.4	48.6	46.4	46.7	50.4	48.1	47.7	44.2	50.3
四国	681	300	44.0	44.4	—	39.7	50.3	39.0	—	36.9	44.3
九州	607	265	43.7	44.7	44.3	45.5	43.0	42.9	35.5	43.4	45.0
黒字旅館	821	344	41.9	44.6	42.8	45.5	44.4	41.7	36.3	42.0	44.5
赤字旅館	666	304	45.6	48.8	42.8	49.4	50.1	46.3	37.5	48.4	46.8
ホテル	635	276	43.4	48.6	—	—	—	44.2	—	—	—

表7-1 建物・面積の状況（建物面積・客室数）

	建物延べ面積（㎡）				客室数（室）				1室当り延べ面積（㎡）				定員1名当り延べ面積（㎡）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	9,281	24,120	8,228	2,466	59	149	56	20	145	153	142	123	32.4	33.8	31.7	29.3
大旅館	24,120	24,120	-	-	149	149	-	-	153	153	-	-	33.8	33.8	-	-
中旅館	8,228	-	8,228	-	56	-	56	-	142	-	142	-	31.7	-	31.7	-
小旅館	2,466	-	-	2,466	20	-	-	20	123	-	-	123	29.3	-	-	29.3
北海道	14,837	28,546	8,920	2,475	103	218	57	28	128	131	131	89	31.8	32.4	32.9	22.1
東北	11,104	17,972	8,930	2,323	69	115	58	20	145	147	144	134	30.4	31.8	28.9	27.3
関東	8,195	22,500	7,345	2,207	51	116	53	19	154	194	140	115	32.3	36.6	30.6	26.4
北陸信越	7,314	31,249	6,655	2,602	46	173	50	19	148	180	132	133	30.4	33.0	27.9	32.2
中部	11,606	21,983	9,461	3,014	63	121	64	20	165	179	151	140	36.5	38.3	35.1	30.0
関西	11,549	45,787	9,705	2,464	67	220	54	20	161	165	174	116	34.4	35.0	36.4	27.0
中国	8,520	13,503	11,520	3,131	46	103	65	17	144	131	157	149	29.2	26.2	30.6	34.6
四国	5,544	-	7,175	1,746	51	-	66	21	100	-	109	90	29.1	-	30.6	28.8
九州	6,263	10,652	7,675	2,183	56	146	58	17	116	77	127	135	33.6	36.9	32.9	35.0
黒字旅館	10,219	26,082	8,189	2,471	64	161	56	20	147	155	143	119	32.5	34.1	31.4	28.2
赤字旅館	6,989	17,251	8,345	2,457	48	113	56	18	140	147	138	128	32.3	32.5	32.5	31.2
ホテル	3,559	-	-	-	64	-	-	-	49	-	-	-	32.4	-	-	-

表7-2 建物・面積の状況（入浴施設・全軒）

	露天風呂の比率(%：複数回答)				温泉有 (%)
	一般的な露天風呂	客室露天風呂	貸し切り露天風呂	無	
旅館	66.9	31.1	21.6	25.6	78.0
大旅館	81.6	36.7	28.6	12.2	89.8
中旅館	75.0	35.6	22.0	18.9	84.1
小旅館	52.4	24.2	18.5	37.9	66.9
北海道	53.8	15.4	0.0	34.6	73.1
東北	71.9	21.1	17.5	19.3	86.0
関東	77.8	50.0	38.9	16.7	86.1
北陸信越	65.9	34.1	19.5	26.8	78.0
中部	85.7	46.4	21.4	14.3	92.9
関西	61.7	31.9	31.9	34.0	57.4
中国	58.8	41.2	29.4	17.6	76.5
四国	57.1	42.9	21.4	28.6	71.4
九州	59.3	18.5	11.1	33.3	81.5
黒字旅館	65.9	31.4	22.6	27.0	77.4
赤字旅館	69.6	30.4	19.0	21.5	79.7
ホテル	3.6	0.0	0.0	92.9	10.7

表8-1 全件調査（集客の方法）

	旅行者経由の宿泊人員（％）				ネット業者経由の宿泊人員（％）				自社HPからの宿泊人員（％）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館	44.9	52.1	41.1	30.9	24.1	20.1	27.3	28.6	10.1	7.9	10.9	15.6
大旅館	52.1	52.1	－	－	20.1	20.1	－	－	7.9	7.9	－	－
中旅館	41.1	－	41.1	－	27.3	－	27.3	－	10.9	－	10.9	－
小旅館	30.9	－	－	30.9	28.6	－	－	28.6	15.6	－	－	15.6
北海道	48.5	56.0	33.5	40.9	24.7	20.2	32.4	32.7	7.3	5.3	11.2	9.6
東北	39.2	44.4	34.1	24.0	23.6	22.6	25.0	24.8	8.4	5.8	7.7	28.5
関東	43.1	48.5	43.4	16.0	25.5	22.4	26.8	30.0	11.7	13.0	9.9	19.9
北陸信越	42.3	66.1	33.5	30.1	20.1	10.7	26.4	16.5	12.8	5.4	13.8	22.0
中部	43.6	50.0	43.0	19.7	29.0	22.9	32.4	42.6	12.3	9.7	16.3	9.7
関西	49.2	54.0	43.4	43.4	19.9	16.3	24.4	23.8	9.8	7.6	12.7	12.0
中国	58.1	67.5	60.3	27.8	21.9	17.3	19.7	40.5	8.0	9.3	7.8	5.4
四国	45.5	－	51.3	32.6	26.2	－	21.7	37.5	14.5	－	7.5	23.0
九州	41.7	49.7	40.1	29.2	29.6	26.3	31.8	22.8	7.6	4.9	7.6	15.8
ホテル	10.0	－	－	－	44.9	－	－	－	15.7	－	－	－

表8-2 全件調査（ホームページの状況）

	HP開設状況（％）					HP対応言語（％・複数回答）										「日本語のみ」のうち、外国語HPの作成 願望あり（％）
	自社専用HP	エージェントの サイト内	旅館組合等	自社HP未開設	無回答	英語	中国語 （繁体）	中国語 （簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語のみ	無回答	
旅 館	93.1	5.6	6.6	0.7	3.0	54.1	33.1	23.0	22.3	3.9	2.3	1.3	1.6	40.3	3.3	51.2
大旅館	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.6	57.1	51.0	44.9	4.1	4.1	0.0	2.0	16.3	0.0	75.0
中旅館	93.9	6.1	6.1	0.8	3.0	53.0	34.8	22.0	19.7	4.5	1.5	1.5	0.8	40.9	3.0	53.7
小旅館	89.5	7.3	9.7	0.8	4.0	44.4	21.8	12.9	16.1	3.2	2.4	1.6	2.4	49.2	4.8	45.9
北海道	88.5	0.0	3.8	0.0	11.5	57.7	30.8	23.1	30.8	7.7	0.0	0.0	3.8	30.8	11.5	25.0
東北	94.7	1.8	3.5	0.0	1.8	45.6	33.3	21.1	17.5	5.3	3.5	1.8	3.5	50.9	1.8	58.6
関東	88.9	8.3	5.6	2.8	2.8	55.6	36.1	36.1	30.6	8.3	0.0	0.0	0.0	38.9	5.6	42.9
北陸信越	95.1	14.6	12.2	2.4	2.4	43.9	17.1	7.3	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	53.7	2.4	50.0
中部	92.9	3.6	7.1	0.0	3.6	50.0	21.4	25.0	17.9	3.6	3.6	0.0	3.6	46.4	0.0	38.5
関西	100.0	6.4	6.4	0.0	0.0	80.9	51.1	38.3	38.3	4.3	8.5	6.4	2.1	14.9	0.0	57.1
中国	82.4	5.9	11.8	0.0	5.9	76.5	47.1	29.4	35.3	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	5.9	66.7
四国	92.9	0.0	7.1	0.0	7.1	35.7	42.9	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	7.1	66.7
九州	96.3	3.7	0.0	0.0	0.0	48.1	33.3	14.8	18.5	3.7	0.0	0.0	0.0	48.1	0.0	84.6
ホテル	89.3	14.3	3.6	0.0	0.0	42.9	25.0	17.9	21.4	3.6	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	43.8

表8-3 全件調査（ホームページの状況）

（単位：％）

	ＨＰから即時予約できる			即時予約可能な外国語HPがある場合、その対応言語（複数回答）									
	はい	いいえ	無回答	英語	中国語 (繁体)	中国語 (簡体)	韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語 のみ	無回答
旅 館	88.2	8.5	3.3	41.8	23.9	16.0	14.6	2.6	1.5	0.7	1.1	54.5	1.9
大旅館	98.0	2.0	0.0	43.8	33.3	27.1	18.8	4.2	2.1	0.0	0.0	50.0	4.2
中旅館	90.9	5.3	3.8	40.3	26.1	17.6	14.3	2.5	1.7	1.7	1.7	56.3	0.8
小旅館	81.5	14.5	4.0	42.6	16.8	8.9	12.9	2.0	1.0	0.0	1.0	54.5	2.0
北海道	80.8	7.7	11.5	38.1	14.3	4.8	14.3	4.8	0.0	0.0	0.0	57.1	4.8
東北	87.7	10.5	1.8	34.0	26.0	16.0	12.0	4.0	4.0	2.0	4.0	58.0	4.0
関東	83.3	13.9	2.8	44.8	37.9	31.0	27.6	10.3	0.0	0.0	0.0	51.7	0.0
北陸信越	92.7	4.9	2.4	36.8	13.2	5.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	63.2	0.0
中部	92.9	3.6	3.6	46.2	23.1	26.9	15.4	3.8	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
関西	95.7	4.3	0.0	60.0	28.9	24.4	24.4	0.0	4.4	2.2	0.0	37.8	2.2
中国	82.4	11.8	5.9	57.1	21.4	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	35.7	7.1
四国	85.7	7.1	7.1	25.0	25.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0
九州	85.2	11.1	3.7	30.4	21.7	8.7	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	65.2	0.0
ホテル	82.1	17.9	0.0	30.4	17.4	21.7	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.2	4.3

表8-4 全件調査（外国人客）

	宿泊人員に占める 外国人の 比率 (%)	1軒当り 外国人宿 泊客 (人)	外国人の国籍（％）								外客の受け入れについて（％）				
			韓 国	台 湾	中 国	香 港	タイ	米 国	英 国	その他 不明	料金に関 わりなく 受け入れ たい	高単価の 外客のみ 受け入れ たい	日本人観 光客を優 先する	外客は受 け入れた くない	無回答 不明
旅 館	9.5	3,470	15.5	26.3	23.3	12.6	4.0	3.0	0.7	14.6	46.9	23.0	24.6	1.3	5.6
大旅館	11.1	10,345	17.2	36.2	17.4	11.8	5.2	2.0	0.2	10.0	42.9	42.9	12.2	0.0	4.1
中旅館	7.2	2,475	12.7	14.3	33.2	14.4	2.6	3.8	1.2	17.8	49.2	22.0	24.2	0.0	6.1
小旅館	11.1	1,196	14.9	10.4	26.5	12.3	2.3	5.9	1.9	25.8	46.0	16.1	29.8	3.2	5.6
北海道	18.2	9,715	22.6	30.7	20.4	10.1	2.6	1.4	0.3	11.9	61.5	15.4	15.4	0.0	11.5
東北	7.5	2,605	12.6	41.0	16.3	7.8	12.8	1.3	0.3	7.9	50.9	12.3	24.6	1.8	12.3
関東	10.2	3,777	4.0	9.6	47.5	8.5	4.3	3.4	1.1	21.6	36.1	27.8	33.3	0.0	2.8
北陸信越	3.9	1,066	3.7	43.8	6.4	11.9	2.0	9.1	1.1	22.0	46.3	22.0	29.3	0.0	2.4
中部	4.8	2,238	6.1	30.1	32.6	10.5	4.9	1.4	0.3	14.1	39.3	32.1	28.6	3.6	0.0
関西	14.9	6,685	16.8	25.6	20.8	15.6	2.6	3.6	1.0	14.0	42.6	36.2	19.1	0.0	4.3
中国	4.2	1,171	29.7	20.1	4.0	18.8	1.8	7.8	1.2	16.6	23.5	41.2	23.5	5.9	5.9
四国	4.0	1,204	5.0	15.2	10.0	40.7	0.4	6.5	1.6	20.6	71.4	14.3	0.0	7.1	7.1
九州	7.6	2,185	31.5	9.9	19.5	19.9	0.5	3.8	0.7	14.2	55.6	14.8	29.6	0.0	0.0
ホテル	5.5	1,167	10.4	9.8	16.6	6.9	6.8	9.3	1.5	38.7	42.9	7.1	46.4	3.6	0.0

表8-5 全件調査（インターネット対応）

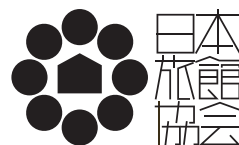
（単位：％）

	サイトコントローラー (手間いらず, ねっぱん, TLリッカン等) を導入している			無料公衆無線LAN (フリー Wi-Fi) を設置し ている			フリーWi-Fi を設置している旅館ホテルのみ					
	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	設置場所					
							全館	ロビー	客室	会議室	宴会場	その他
旅館	75.7	20.7	3.6	92.8	5.2	2.0	58.3	39.2	17.7	6.7	2.1	3.2
大旅館	95.9	4.1	0.0	100.0	0.0	0.0	42.9	57.1	32.7	18.4	2.0	6.1
中旅館	80.3	16.7	3.0	94.7	3.0	2.3	57.6	40.0	16.8	6.4	3.2	4.8
小旅館	62.9	31.5	5.6	87.9	9.7	2.4	66.1	30.3	11.9	1.8	0.9	0.0
北海道	65.4	19.2	15.4	84.6	7.7	7.7	59.1	40.9	13.6	4.5	0.0	9.1
東北	77.2	19.3	3.5	93.0	7.0	0.0	60.4	37.7	5.7	5.7	1.9	1.9
関東	77.8	16.7	5.6	88.9	8.3	2.8	53.1	40.6	12.5	9.4	0.0	9.4
北陸信越	75.6	22.0	2.4	95.1	2.4	2.4	69.2	30.8	10.3	2.6	5.1	2.6
中部	82.1	17.9	0.0	92.9	7.1	0.0	65.4	34.6	19.2	7.7	0.0	0.0
関西	85.1	14.9	0.0	97.9	2.1	0.0	60.9	39.1	30.4	13.0	4.3	0.0
中国	76.5	17.6	5.9	94.1	0.0	5.9	37.5	56.3	37.5	12.5	0.0	0.0
四国	78.6	14.3	7.1	92.9	0.0	7.1	53.8	38.5	38.5	7.7	7.7	0.0
九州	70.4	29.6	0.0	96.3	3.7	0.0	50.0	46.2	19.2	0.0	0.0	7.7
ホテル	60.7	39.3	0.0	100.0	0.0	0.0	67.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0

表8-6 全件調査（クレジットカード対応状況）

（単位：％）

	クレジットカードで決済が可能	カード決済が可能な旅館ホテルのみ										端末を導入している旅館ホテルのみ				カード決済の割合	
		カードの種類										決済端末を導入している	端末の種類				
		VISA	Master Card	JCB	三菱UFJ ニコス	UC	イオン	Diners	AMEX	その他	C-REX		INFOX	JET-S	その他		
旅館	92.1	96.4	90.7	91.5	81.1	70.8	52.3	75.1	75.8	13.5	96.8	66.9	19.1	7.4	11.0	26.8	
大旅館	98.0	91.7	89.6	91.7	83.3	79.2	58.3	81.3	83.3	20.8	100.0	89.6	18.8	2.1	0.0	21.0	
中旅館	96.2	98.4	93.7	95.3	85.0	76.4	52.0	80.3	78.0	11.8	97.6	69.4	18.5	8.1	10.5	27.0	
小旅館	85.5	96.2	87.7	86.8	75.5	60.4	50.0	66.0	69.8	12.3	94.3	53.0	20.0	9.0	17.0	28.9	
北海道	84.6	100.0	95.5	100.0	86.4	72.7	59.1	81.8	90.9	31.8	100.0	68.2	22.7	0.0	4.5	29.3	
東北	91.2	96.2	86.5	84.6	80.8	76.9	55.8	75.0	78.8	23.1	96.2	72.0	12.0	6.0	8.0	25.4	
関東	86.1	93.5	87.1	90.3	71.0	67.7	48.4	74.2	64.5	9.7	93.5	69.0	20.7	13.8	10.3	28.6	
北陸信越	95.1	94.9	87.2	87.2	69.2	51.3	35.9	64.1	64.1	10.3	97.4	57.9	15.8	7.9	18.4	23.8	
中部	100.0	96.4	96.4	96.4	92.9	89.3	71.4	85.7	82.1	10.7	100.0	78.6	21.4	3.6	7.1	27.4	
関西	100.0	97.9	95.7	91.5	85.1	72.3	53.2	72.3	83.0	8.5	100.0	55.3	23.4	8.5	21.3	25.6	
中国	88.2	86.7	86.7	86.7	86.7	60.0	73.3	73.3	66.7	13.3	93.3	85.7	28.6	7.1	7.1	22.2	
四国	85.7	100.0	91.7	100.0	91.7	100.0	66.7	91.7	91.7	0.0	91.7	63.6	18.2	9.1	0.0	27.4	
九州	92.6	100.0	88.0	100.0	76.0	56.0	32.0	76.0	68.0	12.0	92.0	69.6	13.0	8.7	8.7	31.8	
ホテル	96.4	100.0	92.6	92.6	85.2	70.4	44.4	81.5	77.8	7.4	96.3	38.5	23.1	19.2	23.1	31.3	



一般社団法人 **日本旅館協会**
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

平成30年1月
営業状況等統計調査

発行 一般社団法人 日本旅館協会
〒102-0093
東京都千代田区平河町 2-5-5
全国旅館会館2階
TEL : 03-5215-7337 FAX : 03-5215-7338

本書を許可無く複製する事は固く禁じます。許諾については当協会までご照会下さい。