

集計表の訂正

今年度調査で一部集計ミスがありましたので、修正箇所を青く明示した表を添付します。

＜資料編＞ 22ページ

表8-1 全件調査（集客の方法）

		旅行者経由の宿泊人員（%）				ネット業者経由の宿泊人員（%）				自社HPからの宿泊人員（%）			
		平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅 館		50.0	53.6	49.2	23.5	19.2	15.9	20.9	34.9	11.2	9.6	11.4	22.8
	大旅館	53.6	53.6	－	－	15.9	15.9	－	－	9.6	9.6	－	－
	中旅館	49.2	－	49.2	－	20.9	－	20.9	－	11.4	－	11.4	－
	小旅館	23.5	－	－	23.5	34.9	－	－	34.9	22.8	－	－	22.8
	北海道	50.4	54.7	33.8	28.8	16.9	14.2	26.9	31.1	9.9	7.3	20.4	19.6
	東北	43.6	49.1	40.5	16.3	18.8	15.2	19.7	42.6	9.3	9.1	8.1	18.2
	関東	40.6	－	46.5	25.5	23.5	－	23.8	38.3	17.2	－	16.1	29.7
	北陸信越	50.4	62.8	39.7	31.8	15.1	12.5	16.0	22.2	8.0	5.5	8.8	15.9
	中部	48.0	47.2	51.1	22.7	21.6	20.4	21.3	47.5	11.4	11.7	10.3	20.7
	関西	55.9	56.7	59.7	18.5	14.1	13.5	12.9	32.4	11.5	12.9	7.1	27.6
	中国	60.6	65.5	60.4	15.4	22.3	14.1	25.0	41.4	8.9	2.9	11.2	17.1
	四国	45.2	48.2	44.7	20.1	27.9	29.4	26.7	30.3	11.0	8.3	10.4	45.1
	九州	50.4	58.5	47.5	22.5	20.3	17.4	21.5	－	15.2	13.6	17.0	9.8
	黒字旅館	50.5	53.7	49.9	22.9	19.5	16.1	21.5	36.8	11.7	10.7	11.4	24.4
	赤字旅館	47.9	52.9	46.5	25.0	17.8	15.1	18.5	30.4	8.9	5.0	11.5	19.1
ホテル		20.6	22.7	20.1	5.5	43.9	44.1	40.9	58.1	13.1	11.2	14.0	34.0

表8-2 全件調査 （ホームページの状況）

		HP開設状況（%）					HP対応言語（%・複数回答）										「日本語のみ」のうち、外国語HPを作成したい
		自社専用HP	エージェントのサイト内	旅館組合等	自社HP未開設	無回答	英語	中国語（繁体）	中国語（簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語のみ	無回答	
旅 館		94.3	7.4	10.7	1.3	1.0	39.1	20.1	15.1	13.0	0.7	0.7	0.0	2.7	56.2	2.7	57.6
	大旅館	100.0	5.6	9.3	0.0	0.0	57.4	37.0	27.8	24.1	0.0	0.0	0.0	3.7	42.6	0.0	68.2
	中旅館	96.4	5.7	6.4	0.0	1.4	45.0	23.6	20.0	17.1	0.0	0.7	0.0	2.9	50.7	1.4	60.0
	小旅館	89.0	11.0	18.0	3.0	1.0	21.0	6.0	2.0	1.0	2.0	1.0	0.0	1.0	71.0	6.0	53.5
	北海道	100.0	0.0	3.8	0.0	0.0	53.8	30.8	26.9	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	58.3
	東北	92.5	5.0	7.5	0.0	0.0	22.5	17.5	10.0	12.5	0.0	0.0	0.0	5.0	72.5	2.5	64.3
	関東	94.4	8.3	13.9	0.0	2.8	38.9	27.8	16.7	22.2	2.8	0.0	0.0	0.0	50.0	5.6	33.3
	北陸信越	100.0	5.3	15.8	0.0	0.0	34.2	18.4	13.2	13.2	0.0	0.0	0.0	2.6	65.8	0.0	60.0
	中部	92.5	10.0	15.0	2.5	2.5	32.5	10.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.0	2.5	61.5
	関西	97.7	2.3	7.0	2.3	0.0	55.8	25.6	23.3	14.0	2.3	4.7	0.0	2.3	39.5	2.3	70.6
	中国	83.3	20.8	20.8	4.2	4.2	33.3	12.5	8.3	12.5	0.0	0.0	0.0	4.2	62.5	4.2	42.9
	四国	100.0	8.7	8.7	0.0	0.0	52.2	26.1	13.0	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.1	8.7	66.7
	九州	86.2	10.3	3.4	3.4	0.0	34.5	13.8	13.8	13.8	0.0	0.0	0.0	10.3	55.2	0.0	56.3
	黒字旅館	94.4	7.0	9.8	1.9	1.4	46.5	25.1	18.1	16.7	0.9	0.9	0.0	2.8	47.9	3.7	57.4
	赤字旅館	94.0	8.3	13.1	0.0	0.0	20.2	7.1	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	2.4	77.4	0.0	57.8
ホテル		85.7	7.1	10.7	3.6	3.6	50.0	17.9	10.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	7.1	33.3

表8-3 全件調査（ホームページの状況）

（単位：％）

	ＨＰから即時予約できる			即時予約可能な外国語HPがある場合、その対応言語（複数回答）									
	はい	いいえ	無回答	英語	中国語 （繁体）	中国語 （簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語 のみ	無回答
旅 館	86.6	10.7	2.7	29.7	10.8	8.1	7.7	0.8	0.8	0.4	0.8	40.9	30.5
大旅館	96.3	3.7	0.0	40.4	25.0	15.4	13.5	0.0	0.0	0.0	1.9	34.6	25.0
中旅館	87.9	8.6	3.6	30.1	11.4	9.8	9.8	0.8	1.6	0.8	0.8	39.8	30.9
小旅館	80.0	17.0	3.0	22.5	1.3	1.3	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	47.5	32.5
北海道	92.3	3.8	3.8	54.2	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	12.5
東北	70.0	25.0	5.0	21.4	17.9	3.6	14.3	0.0	0.0	0.0	3.6	46.4	28.6
関東	80.6	16.7	2.8	27.6	0.0	3.4	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	27.6	48.3
北陸信越	92.1	7.9	0.0	22.9	5.7	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	48.6	31.4
中部	95.0	5.0	0.0	15.8	7.9	5.3	2.6	0.0	0.0	0.0	2.6	44.7	42.1
関西	93.0	7.0	0.0	40.0	10.0	12.5	7.5	0.0	2.5	0.0	0.0	32.5	27.5
中国	83.3	8.3	8.3	15.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	35.0
四国	95.7	0.0	4.3	36.4	22.7	13.6	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	40.9	27.3
九州	79.3	17.2	3.4	39.1	17.4	17.4	17.4	4.3	4.3	4.3	0.0	47.8	13.0
黒字旅館	86.5	10.2	3.3	37.1	12.9	9.1	9.7	1.1	1.1	0.5	1.1	35.5	29.6
赤字旅館	86.9	11.9	1.2	11.0	5.5	5.5	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	54.8	32.9
ホテル	82.1	10.7	7.1	52.2	21.7	8.7	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	39.1	8.7

（注）即時予約可能なHPの対応言語について、設問が曖昧であったために無回答が多くなったと思われる。

表8-4 全件調査（外国人客）

	宿泊人員 に占める 外国人の 比率 （％）	1軒当り 外国人宿 泊客 （人）	外国人の国籍（％）								外客の受け入れについて（％）				
			韓 国	台 湾	中 国	香 港	タイ	米 国	英 国	その他 不明	料金に関 わりなく 受け入れ たい	高単価の 外客のみ 受け入れ たい	日本人観 光客を優 先する	外客は受 け入れた くない	無回答 不明
旅 館	4.5	1,943	8.6	44.6	9.3	10.8	3.4	2.3	0.5	20.5	40.5	25.4	27.8	2.7	7.4
大旅館	5.2	5,465	7.0	56.9	7.0	11.7	3.5	1.2	0.1	12.6	35.2	37.0	22.2	0.0	11.1
中旅館	3.6	1,298	12.2	27.6	13.8	9.0	3.7	3.7	0.7	29.3	43.6	25.0	23.6	2.1	6.4
小旅館	4.2	354	5.9	8.8	8.9	11.9	1.4	8.6	3.3	51.2	39.0	20.0	37.0	4.0	7.0
北海道	12.9	8,350	4.5	55.7	4.8	14.4	4.0	0.8	0.2	15.6	46.2	30.8	19.2	3.8	3.8
東北	1.3	614	4.8	65.7	3.0	3.7	2.8	3.1	0.2	16.7	42.5	20.0	32.5	7.5	2.5
関東	5.8	1,400	4.1	15.6	36.3	3.2	8.2	5.5	0.8	26.3	38.9	19.4	30.6	2.8	8.3
北陸信越	3.7	1,205	4.0	61.6	3.2	1.9	0.6	2.5	0.3	25.9	47.4	15.8	39.5	2.6	2.6
中部	2.6	1,445	5.8	39.8	23.1	10.4	6.0	1.0	0.1	13.8	35.0	22.5	27.5	2.5	15.0
関西	3.5	1,823	10.3	36.5	7.3	17.7	2.6	5.5	1.3	18.8	32.6	39.5	18.6	0.0	11.6
中国	2.1	846	31.9	14.3	0.9	5.9	0.6	3.3	0.7	42.4	25.0	41.7	25.0	4.2	8.3
四国	3.8	1,367	12.9	38.0	2.7	5.5	0.1	1.4	0.7	38.7	47.8	30.4	17.4	0.0	8.7
九州	3.9	1,274	28.4	39.5	4.4	6.3	0.5	1.6	0.3	19.0	51.7	13.8	34.5	0.0	3.4
黒字旅館	4.7	2,221	9.0	45.2	9.9	10.3	3.7	2.2	0.4	19.3	40.0	28.8	24.7	2.3	7.9
赤字旅館	3.7	1,128	6.6	41.2	5.5	13.6	1.7	3.2	0.9	27.3	41.7	16.7	35.7	3.6	6.0
ホテル	9.0	2,330	4.0	13.9	11.6	6.6	3.6	5.7	1.6	53.0	60.7	3.6	17.9	3.6	14.3

表8-5 全件調査（インターネット対応）（単位：％）

	サイトコントローラー (手間いらず, ねっぱん, TLリカーン等) を導入している			無料公衆無線LAN (フリー Wi-Fi) を設置し ている			Free Wi-Fi を設置している旅館ホテルのみ					
							設置場所					
	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	全館	ロビー	客室	会議室	宴会場	その他
旅 館	73.6	22.4	4.0	78.9	19.1	2.3	25.5	72.3	13.6	10.2	6.8	3.0
大旅館	90.7	7.4	1.9	94.4	7.4	0.0	24.0	74.0	8.0	14.0	8.0	0.0
中旅館	79.3	19.3	1.4	84.3	13.6	2.1	20.3	78.0	14.4	14.4	7.6	5.1
小旅館	57.0	34.0	9.0	65.0	31.0	4.0	35.4	61.5	16.9	0.0	4.6	1.5
北海道	80.8	15.4	3.8	88.5	11.5	0.0	39.1	60.9	17.4	4.3	0.0	0.0
東北	65.0	27.5	7.5	67.5	27.5	5.0	18.5	77.8	7.4	18.5	18.5	0.0
関東	77.8	16.7	5.6	75.0	22.2	2.8	14.8	85.2	11.1	7.4	0.0	0.0
北陸信越	60.5	34.2	5.3	73.7	23.7	2.6	25.0	71.4	3.6	7.1	0.0	7.1
中部	82.5	15.0	2.5	85.0	15.0	0.0	11.8	82.4	17.6	11.8	8.8	2.9
関西	86.0	11.6	2.3	90.7	11.6	0.0	26.3	73.7	13.2	7.9	0.0	5.3
中国	70.8	25.0	4.2	70.8	20.8	8.3	41.2	58.8	17.6	0.0	0.0	0.0
四国	73.9	26.1	0.0	82.6	13.0	4.3	42.1	52.6	26.3	21.1	15.8	0.0
九州	62.1	34.5	3.4	75.9	24.1	0.0	27.3	72.7	13.6	13.6	22.7	9.1
黒字旅館	73.0	21.9	5.1	80.5	17.7	2.3	30.8	67.4	16.9	10.5	7.6	2.9
赤字旅館	75.0	23.8	1.2	75.0	22.6	2.4	11.1	85.7	4.8	9.5	4.8	3.2
ホテル	60.7	32.1	7.1	82.1	10.7	7.1	52.2	47.8	26.1	4.3	8.7	4.3

表8-6 全件調査（クレジットカード対応状況）（単位：％）

	クレジットカードで決済が可能	カード決済が可能な旅館ホテルのみ										端末を導入している旅館ホテルのみ				カード決済の割合
		カードの種類										端末の種類				
		VISA	Master Card	JCB	三菱UFJ ニコス	UC	イオン	Diners	AMEX	その他	決済端末を導入している	C-REX	INFOX	JET-S	その他	
旅館	93.3	99.6	94.6	94.3	87.1	73.5	50.5	81.0	78.9	13.6	95.0	72.8	18.1	9.8	4.5	19.3
大旅館	98.1	100.0	92.5	100.0	98.1	86.8	50.9	90.6	79.2	17.0	98.1	73.1	28.8	13.5	1.9	14.6
中旅館	98.6	99.3	97.8	97.1	91.3	73.2	52.9	83.3	84.1	15.9	96.4	78.2	15.8	9.8	0.8	17.3
小旅館	85.0	100.0	90.6	85.9	72.9	65.9	47.1	71.8	70.6	8.2	90.6	63.6	15.6	7.8	11.7	24.7
北海道	96.2	100.0	100.0	100.0	96.0	92.0	56.0	84.0	80.0	16.0	100.0	76.0	28.0	4.0	8.0	23.0
東北	90.0	100.0	94.4	91.7	83.3	69.4	61.1	77.8	75.0	8.3	94.4	85.3	5.9	5.9	2.9	15.8
関東	91.7	97.0	93.9	84.8	78.8	66.7	54.5	81.8	72.7	18.2	93.9	71.0	22.6	6.5	0.0	16.2
北陸信越	89.5	100.0	97.1	85.3	88.2	73.5	50.0	64.7	70.6	5.9	91.2	67.7	12.9	16.1	12.9	20.2
中部	92.5	100.0	97.3	100.0	91.9	75.7	51.4	86.5	83.8	18.9	91.9	82.4	23.5	11.8	0.0	14.0
関西	100.0	100.0	88.4	95.3	90.7	76.7	44.2	81.4	83.7	20.9	93.0	65.0	22.5	7.5	5.0	20.1
中国	87.5	100.0	85.7	100.0	85.7	76.2	52.4	90.5	85.7	4.8	100.0	57.1	28.6	4.8	4.8	19.7
四国	100.0	100.0	95.7	100.0	82.6	69.6	39.1	91.3	87.0	4.3	95.7	68.2	13.6	18.2	4.5	34.1
九州	93.1	100.0	100.0	96.3	85.2	63.0	44.4	77.8	74.1	18.5	100.0	77.8	7.4	14.8	3.7	16.1
黒字旅館	93.5	99.5	95.0	95.5	89.1	75.6	47.8	84.1	82.6	12.9	94.5	72.6	18.4	10.0	4.7	20.7
赤字旅館	92.9	100.0	93.6	91.0	82.1	67.9	57.7	73.1	69.2	15.4	96.2	73.3	17.3	9.3	4.0	15.8
ホテル	92.9	100.0	96.2	92.3	76.9	80.8	42.3	76.9	84.6	19.2	100.0	38.5	23.1	15.4	15.4	27.2